

61946 - Habilidades directivas

Información del Plan Docente

Año académico: 2024/25

Asignatura: 61946 - Habilidades directivas

Centro académico: 228 - Facultad de Empresa y Gestión Pública

Titulación: 471 - Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Créditos: 3.0

Curso: 1

Periodo de impartición: Segundo semestre

Clase de asignatura: Optativa

Materia:

1. Información básica de la asignatura

El objetivo general de la asignatura es familiarizar al alumnado con las principales estrategias y habilidades de la dirección y el liderazgo en las organizaciones turísticas en la actualidad. En esta asignatura se muestra, entre otros aspectos, la importancia del desarrollo personal para lograr ser un buen líder y alcanzar metas personales, grupales y organizacionales. Siendo el denominado coaching turístico una de los procesos de desarrollo personal y organizacional prioritario.

2. Resultados de aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

-Ser capaz de conocer las habilidades directivas imprescindibles para el desarrollo adecuado de las organizaciones turísticas.

-Disponer de recursos cognitivos suficientes para poder utilizar las diversas técnicas de comunicación y liderazgo.

Descubrir la importancia de cada habilidad directiva clave para alcanzar el éxito profesional.

-Dominar cada habilidad directiva clave entendiendo su lógica e interacción en el mundo de las organizaciones, aprendiendo las técnicas y herramientas para su aplicación con éxito.

-Dominar los nuevos conceptos de liderazgo y coaching.

-Poseer capacidad para trabajar en equipo, escuchar de forma empática, transmitir mensajes con asertividad y ser dueño de su propio desarrollo profesional y personal.

-Tener habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica.

3. Programa de la asignatura

BLOQUE TEMÁTICO I: Liderazgo, valores y ética en las organizaciones turísticas

1.1. Liderazgo ético y transformacional en el turismo

1.2. Liderazgo e innovación en las organizaciones turísticas

1.3. Gestión del conflicto y el clima laboral en las organizaciones

1.4. Principales modelos de liderazgo turístico

BLOQUE TEMÁTICO II. Coaching turístico

2.1. Comprensión del contexto sociocultural de las organizaciones turísticas

2.2. Desarrollo de habilidades de comunicación intercultural

2.3. Claves del coaching turístico

2.4. Principales prácticas de coaching turístico

BLOQUE TEMÁTICO III: Desarrollo de Habilidades Directivas en turismo

2.1. Hacia un liderazgo inspirador y motivador

2.2. Enfoque en la cultura y las relaciones

2.3. Adaptabilidad y pensamiento estratégico

2.4. Ejemplos reales de Habilidades Directivas en turismo

4. Actividades académicas

Clases teóricas expositivas: 15 horas

Clases prácticas: 15 horas

Resolución de estudios de caso: 10 horas

Lectura de un artículo y presentación a través de un Póster: 10 horas

Tutorías: 5 horas

5. Sistema de evaluación

EVALUACIÓN CONTINUA

Dos fases:

A) Examen global (supuesto teórico-práctico basado en los temas del programa de la asignatura y en los ejercicios realizados).

B) Realización de actividades y su valoración:

25% asistencia a clase (participación activa en la presentación teórica y la realización de ejercicios prácticos)

30% Lectura y recensión de un artículo. Lectura de un artículo y realización de un Póster

30% Estudio de dos casos, se hacen fuera y se exponen en clase

15% Participación en dos conferencias invitadas

Para quienes no puedan asistir presencialmente a las clases, se observa que el 25% de la asistencia a clase y el 15% de exposición, se compensará con un ensayo sobre la temática de la asignatura. Asimismo, la exposición pública de la resolución de los dos estudios de caso se realizará de forma on-line y, en su caso, el profesorado mantendrá una entrevista personal con cada uno de los estudiantes.

SISTEMA SIMPLE

Prueba global final, se trata de un examen global que incluirá el desarrollo de un supuesto teórico-práctico basado en la temática de la asignatura y las prácticas llevadas a cabo.

Cada una de las dos partes que componen este sistema de la evaluación se valorará de 1 a 10. La calificación definitiva de la prueba global se obtendrá de la media ponderada de las notas de la prueba teórica, en un 70%, y del mencionado ejercicio, en un 30%, si bien para aprobar es preciso alcanzar al menos un 5 sobre 10 en cada una de ambas partes.

6. Objetivos de Desarrollo Sostenible

1 - Fin de la pobreza

4 - Educación de Calidad

16 - Paz, Justicia e Instituciones Sólidas