

## 29105 - Organización y administración de empresas turísticas

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2024/25

**Asignatura:** 29105 - Organización y administración de empresas turísticas

**Centro académico:** 177 - Escuela Universitaria de Turismo

**Titulación:** 445 - Graduado en Turismo

616 - Graduado en Turismo

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 1

**Periodo de impartición:** Segundo semestre

**Clase de asignatura:** Formación básica

**Materia:**

### 1. Información básica de la asignatura

El objetivo fundamental de la asignatura es proporcionar al estudiante un conocimiento básico sobre la empresa, sus distintas divisiones y su entorno, así como conocimientos generales sobre la dirección, la gestión y la administración empresarial, considerando a su vez las particularidades de la empresa turística

### 2. Resultados de aprendizaje

- Identificar, analizar y resolver los problemas planteados tomando decisiones y jugando un papel determinado en el seno del equipo.
- Ser capaz de resolver casos extraídos de la vida real en los que se describan algunos elementos de las organizaciones que permiten establecer un diagnóstico así como proponer vías de soluciones.
- Elaborar una síntesis de los contextos descritos en las lecturas.
- Resolver los problemas/ejercicios.

### 3. Programa de la asignatura

TEMA 1. La empresa, el empresario y el sector turístico

TEMA 2. El entorno de la empresa turística

TEMA 3. La empresa turística como sistema. Los subsistemas de la empresa turística

TEMA 4. La administración de la empresa turística. El subsistema de dirección

TEMA 5. Subsistema de operaciones y producción

TEMA 6. Subsistema comercial

TEMA 7. Subsistema de financiación

TEMA 8. La organización de empresas turísticas

TEMA 9. Calidad y responsabilidad social en la empresa turística

### 4. Actividades académicas

Asistencia a clases teóricas: 30 horas

Asistencia a clases prácticas: 30 horas

Asistencia a tutorías: 5 horas

Trabajo autónomo del alumnado: 80 horas

Realización de exámenes y presentación de trabajos: 5 horas

### 5. Sistema de evaluación

El estudiante puede elegir entre dos modalidades:

### **1. EVALUACIÓN CONTINUA**

Consta de las siguientes actividades:

#### **a) Pruebas escritas (45% de la nota, mínimo 5 sobre 10 en cada una de ellas)**

Se realizarán 2 pruebas escritas a lo largo del semestre.

Es necesaria una puntuación mínima de 5 puntos para aprobar cada una de las pruebas y poder seguir con este sistema de evaluación.

#### **b) Portafolio del estudiante (30% de la nota, mínimo 5 sobre 10)**

Consistirá en un dossier de trabajos que el alumno deberá de entregar en las fechas propuestas durante el cuatrimestre.

#### **c) Trabajo final de la asignatura (25% de la nota, mínimo 5 sobre 10)**

Realización y exposición oral de un trabajo realizado en grupo que aplique los conceptos estudiados en la asignatura en una empresa turística.

### **2. EVALUACIÓN GLOBAL**

**Prueba escrita individual** con contenidos teóricos y prácticos en la fecha señalada por el centro. Dicha prueba supondrá el 100% de la calificación.

Para superar esta prueba escrita será necesario que el estudiante obtenga un mínimo de 5.

## **6. Objetivos de Desarrollo Sostenible**

4 - Educación de Calidad

10 - Reducción de las Desigualdades

11 - Ciudades y Comunidades Sostenibles