

26158 - Trabajo social en el ámbito de la mediación

Información del Plan Docente

Año académico: 2024/25

Asignatura: 26158 - Trabajo social en el ámbito de la mediación

Centro académico: 108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Titulación: 274 - Graduado en Trabajo Social

Créditos: 5.0

Curso:

Periodo de impartición: Segundo semestre

Clase de asignatura: Optativa

Materia:

1. Información básica de la asignatura

El objetivo principal de la asignatura es dotar al alumnado de conocimientos y destrezas sobre el papel de la mediación social en la resolución de conflictos, conectando con el papel histórico de mediador social que es desempeñado por trabajadores sociales. Se persigue ofrecer una capacitación en técnicas de mediación social basada en la resolución no violenta de conflictos.

Esta asignatura dota de habilidades y conocimientos que inciden en los Objetivos de Desarrollo Sostenible como son en el Acceso igualitario a la educación, el Trabajo decente y crecimiento económico y la Paz, Justicia e instituciones fuertes.

Es conveniente que el alumnado haya superado las materias de "Sistemas de Bienestar Social", "Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social", "Trabajo Social en Familia, Individual, de Grupo y Comunidad".

2. Resultados de aprendizaje

Como resultados de la asignatura, el alumnado será capaz de:

- i) identificar los distintos elementos del conflicto: actores, posiciones, intereses, necesidades, percepciones, emociones, recursos de las partes,
- ii) conocer y aplicar los métodos específicos del Trabajo Social en el ámbito de la mediación social,
- iii) utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa (no violenta) de conflictos.
- iv) conocer y comprender críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el Trabajo Social en el ámbito de la mediación, desde el rol institucional en los servicios sociales especializados como desde el ejercicio libre de la profesión.

En relación con las competencias, el alumnado deberá demostrar haber alcanzado las siguientes conocimientos y poner en prácticas las siguientes capacidades tanto a nivel individual como grupal:

1. Identifica los distintos elementos del conflicto: actores, posiciones, intereses, necesidades, percepciones, emociones, recursos de las partes.
2. Conoce los métodos específicos para el Trabajo Social en el ámbito de la mediación social.
3. Conoce y comprende críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el Trabajo Social en el ámbito de la mediación.
4. Reconoce los fundamentos de los servicios de mediación que se desarrollan en Aragón.
5. Diseña un protocolo de mediación social basada en el seguimiento de fases y/o etapas metodológicas
6. Sabe articularse en las fases de la mediación social a partir los movimientos de la mediación.
7. Diseña un proyecto de mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
8. Coordina el trabajo en equipo dentro de los servicios de mediación con procesos de co-mediación.
9. Establece estrategias de cooperación con otros profesionales sociales en los sistemas de bienestar social (educación, salud, empleo y servicios sociales).
10. Ofrece técnicas alternativas para resolución no violenta de los conflictos sociales en grupos y comunidades.

3. Programa de la asignatura

Tema 01. Perfil profesional de mediación social desde el Trabajo Social.

Tema 02. Elementos de la mediación social y la Teoría del conflicto.

Tema 03. Tipos de conflicto y su respuestas desde estrategias relacionales.

Tema 04. La Negociación y el proceso de la mediación social.

Tema 05. Modelos de mediación social y su aplicación operativa.

Tema 06. Comunicación no violenta. Estrategias y herramientas operativas.

Tema 07. Fases de la mediación social. El protocolo de mediación.

Tema 08. Ejercicio Libre del Trabajo Social. Emprendimiento social en Mediación.

Tema 09. Mediación familiar e intergeneracional. Retos y rol del Trabajo Social.

Tema 10. Mediación escolar. Retos y rol del Trabajo Social.

Tema 11. Mediación intercultural. Retos y rol del Trabajo Social.

Tema 12. Mediación comunitaria. Retos y rol del Trabajo Social.

Tema 13. Mediación penal. Retos y rol del Trabajo Social en la Justicia Restaurativa.

Tema 14. Mediación laboral. Retos y rol del Trabajo Social en Empresas de Inserción Laboral.
Tema 15. Evaluación final.

4. Actividades académicas

Clases magistrales: 25 horas
Casos de mediación: 10 horas
Prácticas de mediación: 15 horas
Estudio personal: 50 horas
Pruebas de evaluación: 4 horas

5. Sistema de evaluación

La evaluación consistirá en:

- Dos pruebas intermedias (70 % de la nota): Serán trabajos escritos y pruebas teórico-prácticas individuales.
- Trabajo en equipo de prácticas (30 % de la nota): Serán el producto de las prácticas realizadas durante el cuatrimestre. Serán evaluadas desde los siguientes criterios:
 - I. Preparación y fundamentación teórica de la práctica
 - II. Uso de herramientas e instrumentos relacionadas con las prácticas
 - III. Organización de la información y redacción de los informes finales
 - IV. Uso y manejo de material en castellano y en inglés.
 - V. Autonomía y capacidad de autogestión del grupo orientado a la coordinación y el resultado.

Existe la posibilidad de realizar los trabajos individuales si es comunicado al inicio del curso por email. En este caso, el alumnado que opte la realización de trabajos individuales deberá realizar un Proyecto o Protocolo de mediación en un ámbito acordado con el profesor (30 % de la nota). En la evaluación se considerará: I) la calidad y originalidad de la solución, II) la capacidad analítica del conflicto y III) el desarrollo del pensamiento crítico del alumno/a.

Si no se superan las pruebas en convocatoria ordinaria, se tendrá la posibilidad de presentar la prueba global en segunda convocatoria.

6. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4 - Educación de Calidad
8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico
16 - Paz, Justicia e Instituciones Sólidas