

## 26105 - Conceptos, teorías y métodos en trabajo social

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2024/25

**Asignatura:** 26105 - Conceptos, teorías y métodos en trabajo social

**Centro académico:** 108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Titulación:** 274 - Graduado en Trabajo Social

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 1

**Periodo de impartición:** Segundo semestre

**Clase de asignatura:** Obligatoria

**Materia:**

### 1. Información básica de la asignatura

Con esta asignatura el estudiantado alcanzará un conocimiento crítico y reflexivo de las perspectivas teóricas y metodológicas en la intervención en Trabajo Social. Conocerá y entenderá conceptos como relación de ayuda; niveles; métodos y modelos de intervención. Analizará la intervención profesional en situaciones problemáticas, de riesgo y de crisis, desde un enfoque centrado en las potencialidades de la persona.

### 2. Resultados de aprendizaje

Conocer y comprender críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social.

Analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y personas usuarias, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.

Conocer los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos, familias, grupos y comunidades para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales.

Conocer y aplicar los métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.

Conocer los modos de implicar a las personas usuarias de servicios de Trabajo Social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Consultar y cooperar con otros, incluidas las personas usuarias de servicios de Trabajo Social, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.

Aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Aplicar las estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.

Identificar los comportamientos de riesgo; detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

### 3. Programa de la asignatura

- 1) Distintas perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social.
- 2) Relación profesional de ayuda: aplicación de los métodos y técnicas de trabajo social a diferentes ámbitos de atención, implicación de las personas usuarias de los servicios.
- 3) Métodos y técnicas de intervención en trabajo social: valoración de necesidades. Planes de intervención profesional.
- 4) Estrategias de resolución de conflictos. Comportamientos de riesgo. Situaciones de crisis.

### 4. Actividades académicas

Con una metodología activa se potenciará el aprendizaje de los conceptos teóricos que constituyen el eje de la aplicación metodológica en la planificación y desarrollo de la relación de ayuda entre profesional y persona usuaria, mediante una intervención reflexiva y crítica, apoyado en la lectura comprensiva individual y el aprendizaje tutorizado en pequeños grupos y grupo grande.

Actividades expositivas: (30 horas)

- Exposición teórica del profesorado
- Seminarios.
- Presentación de trabajos.

Actividades dinámicas: (60 horas)

- Actividades tutorizadas en pequeños grupos.
- Resolución de casos.
- Actividades de evaluación.
- Elaboración de documentos expositivos.

### 5. Sistema de evaluación

La asignatura establece un sistema mixto de evaluación para ambos sistemas: continua y global. Como criterios generales el

estudiantado deberá: a) utilizar un lenguaje preciso y adecuado; b) obtener al menos un 5 en cada una de las partes (teórica y práctica).

Método de evaluación continua (imprescindible cumplir al menos el 80% de la planificación docente):

- prueba final escrita (50%) con preguntas de desarrollo breve, donde el estudiantado demostrará:

o Conocer los conceptos, perspectivas teóricas y metodológicas.

o Integrar la realidad aplicada reflexivamente desde un enfoque crítico mediante la metodología y técnicas de intervención adecuadas.

- Portafolio (50%) de actividades en pequeño grupo (supuestos prácticos; análisis de textos; informes y presentaciones)

Método de evaluación global:

- prueba final escrita (60%) de preguntas de desarrollo donde el estudiantado demostrará:

o Conocimiento de los conceptos, perspectivas teóricas y metodológicas en trabajo social.

o Capacidad de integrar el conocimiento de la realidad aplicada reflexivamente desde un enfoque teórico crítico mediante la metodología y técnicas de intervención adecuadas.

- Dossier de lecturas de estudio personal e individual (40%) donde el estudiante realizará:

o Un análisis crítico de las lecturas facilitadas por el profesorado.

o Un supuesto práctico que integrará el conocimiento teórico-metodológico.

## **6. Objetivos de Desarrollo Sostenible**

1 - Fin de la pobreza

5 - Igualdad de Género

10 - Reducción de las Desigualdades