

## 25721 - Estudios de usuarios

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2024/25

**Asignatura:** 25721 - Estudios de usuarios

**Centro académico:** 103 - Facultad de Filosofía y Letras

**Titulación:** 268 - Graduado en Información y Documentación

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 3

**Periodo de impartición:** Primer cuatrimestre

**Clase de asignatura:** Obligatoria

**Materia:**

### 1. Información básica de la asignatura

Los objetivos de la asignatura son el conocimiento y la aplicación de las distintas clasificaciones de usuarios y sus correspondientes necesidades, de los métodos de recogida de información y de los indicadores aplicados a los estudios de usuarios.

### 2. Resultados de aprendizaje

- Conoce diferentes clasificaciones de usuarios y sus necesidades informativas.
- Conoce y aplica métodos de recogida de información para realizar estudios de usuarios.

### 3. Programa de la asignatura

1. Introducción
2. Concepto y evolución de los estudios de usuarios
3. Paradigmas y modelos fundamentales
4. Elección del proyecto de la asignatura
5. Metodología de la investigación científica en estudios de usuarios
6. Técnicas de investigación en los estudios de usuarios

### 4. Actividades académicas

- Clase magistral. Metodología de enseñanza: Presentación de contenidos por el profesor basándose mediante Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).
- Clases prácticas. Metodología de enseñanza: Seminarios en los que se realiza el planteamiento, comentario, discusión y resolución de los supuestos prácticos.
- Trabajo personal. Metodología de enseñanza: Lecturas dirigidas. Preparación, análisis, diseño y realización de un estudio de usuarios con métodos de recogida de información directos y/o indirectos.
- Evaluación. Metodología de enseñanza: Exposición oral y escrita del proyecto de estudio de usuarios.

### 5. Sistema de evaluación

#### PRIMERA CONVOCATORIA

a. *Características:* Desarrollo de proyectos de trabajo, tanto personales como en grupo. Las actividades a considerar para evaluar al estudiante serán las siguientes:

- Desarrollo de prácticas individuales: 30%.
- Desarrollo de una memoria: 70%.

b. *Criterios de evaluación:* Estructura y presenta la memoria de forma adecuada. Demuestra creatividad y rigor. Estructura y organiza las ideas. Se expresa con claridad. Controla la ansiedad en la exposición oral.

Se presentarán por medio de la plataforma docente y en el caso de las presentaciones orales se realizarán en clase.

#### SEGUNDA CONVOCATORIA

Prueba de evaluación global: idéntica a la de la primera convocatoria.

### 6. Objetivos de Desarrollo Sostenible

- 4 - Educación de Calidad
- 5 - Igualdad de Género
- 17 - Alianzas para lograr los Objetivos