

## 61946 - Habilidades directivas

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2023/24

**Asignatura:** 61946 - Habilidades directivas

**Centro académico:** 228 - Facultad de Empresa y Gestión Pública

**Titulación:** 471 - Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

**Créditos:** 3.0

**Curso:** 1

**Periodo de impartición:** Segundo semestre

**Clase de asignatura:** Optativa

**Materia:**

### 1. Información básica de la asignatura

El objetivo general de la asignatura es familiarizar al alumnado con las principales estrategias y habilidades de la dirección y el liderazgo en las organizaciones turísticas en la actualidad. En esta asignatura se muestra, entre otros aspectos, la importancia del desarrollo personal para lograr ser un buen líder y alcanzar metas personales, grupales y organizacionales.

### 2. Resultados de aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados que se asocian a los ODS:

-Ser capaz de conocer las habilidades directivas imprescindibles para el desarrollo adecuado de las organizaciones turísticas.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

-Disponer de recursos cognitivos suficientes para poder utilizar las diversas técnicas de comunicación y liderazgo.

Descubrir la importancia de cada habilidad directiva clave para alcanzar el éxito profesional.

ODS 4: Educación de calidad.

-Dominar cada habilidad directiva clave entendiendo su lógica e interacción en el mundo de las organizaciones, aprendiendo las técnicas y herramientas para su aplicación con éxito.

ODS 4: Educación de calidad.

-Dominar los nuevos conceptos de liderazgo y coaching.

ODS 4: Educación de calidad.

-Poseer capacidad para trabajar en equipo, escuchar de forma empática, transmitir mensajes con asertividad y ser dueño de su propio desarrollo profesional y personal.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

ODS 10: Reducción de las desigualdades.

-Tener habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica.

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura.

### 3. Programa de la asignatura

BLOQUE TEMÁTICO I: Gestion directiva de recursos humanos

1. Gestión por competencias

1.1. Contexto de la gestión competencial

1.2. Objetivos de la gestión por competencias

1.3. Perfil competencial

1.4. Aplicación del modelo

1.5. Proceso de gestión

BLOQUE TEMÁTICO II. El directivo

2.1. Competencias directivas

2.2. Cualidades del directivo

2.3. Función directiva

2.4. Directivo y su incidencia

2.5. Directivo y la toma de decisiones

2.6. Perfiles de directivos

BLOQUE TEMÁTICO III: Liderazgo, valores y ética en las organizaciones

3.1. El papel del líder en la organización

3.2. Liderazgo y motivación

3.3. Liderazgo y clima en la organización

3.4. Liderazgo, valores y ética en las organizaciones

### 4. Actividades académicas

Clases teóricas expositivas: 15 horas

Clases prácticas: 15 horas

Resolución de estudios de caso: 10 horas

Lectura de un artículo y presentación a través de un Póster: 10 horas

Tutorías: 5 horas

## 5. Sistema de evaluación

### EVALUACIÓN CONTINUA

Dos fases:

A) Examen teórico.

B) Realización de actividades y su valoración:

25% asistencia a clase

30% Lectura y recensión de un artículo

30% Estudio de dos casos, se hacen fuera y se exponen en clase

15% Lectura de un artículo y realización de un Póster

Para quienes no puedan asistir presencialmente a las clases, se observa que el 25% de la asistencia a clase y el 15% de exposición, se compensará con un ensayo. Asimismo, la exposición pública de la resolución de los dos estudios de caso se realizará de forma on-line y, en su caso, el profesorado mantendrá una entrevista personal con cada uno de los estudiantes.

### SISTEMA SIMPLE

Prueba global final, se trata de un examen teórico y en la realización de un ejercicio práctico.

Cada una de las dos partes que componen este sistema de la evaluación se cuantificará de 1 a 10. La calificación definitiva de la prueba global se obtendrá de la media ponderada de las notas de la prueba teórica, en un 70%, y del mencionado ejercicio, en un 30%, si bien para aprobar es preciso alcanzar al menos un 5 sobre 10 en cada una de ambas partes.