

39726 - Calidad

Información del Plan Docente

Año académico: 2023/24

Asignatura: 39726 - Calidad

Centro académico: 175 - Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia

Titulación: 608 - Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial

Créditos: 6.0

Curso: 3

Periodo de impartición: Segundo semestre

Clase de asignatura: Obligatoria

Materia:

1. Información básica de la asignatura

El objetivo global de la asignatura es aportar los conocimientos y habilidades necesarios para la planificación, gestión, control y mejora continua de las tareas, actividades y procesos operativos que tienen lugar en las organizaciones actuales para asegurar la total satisfacción de las partes actuando sobre la gestión de la calidad.

En concreto se persiguen los siguientes objetivos académicos:

- Capacitar al estudiante para que entienda las diferentes acepciones del concepto de calidad, que diferencie entre las actividades de normalización, homologación y certificación y emplee las diferentes técnicas y herramientas de gestión de la calidad.
- Que el alumnado conozca y emplee los aspectos fundamentales del aseguramiento de la calidad tanto en el diseño, como en el proceso de fabricación o en la estrategia de compras.
- Que el alumno sea capaz de analizar la estructura procedimental y documental de diferentes sistemas de gestión de la calidad.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro.

- 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.
- 9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.
- 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

2. Resultados de aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

- Conoce y aplica las técnicas de gestión de la calidad
- Distingue los elementos que forman parte del proceso de medición de la calidad en empresas industriales y de servicios
- Reconoce la existencia de errores en todo proceso de medida, analizando su naturaleza y las causas que los provocan.
- Comprueba si un proceso de medición cumple o no los requisitos de calidad establecidos.
- Calcula la corrección y la incertidumbre como resultado de la calibración de un instrumento.
- Conoce la normativa y las etapas del proceso de certificación de un sistema de calidad.

3. Programa de la asignatura

Parte 1

- Tema 1. Conceptos básicos de calidad
- Tema 2. Evolución histórica de la calidad
- Tema 3. Costes de calidad

- Tema 4. Planificación de la calidad
- Tema 5. Calidad en el diseño, compras y procesos
- Tema 6. Control de la calidad de productos y procesos
- Tema 7. Aseguramiento de la medición. Metrología.

Parte 2

- Tema 8. Herramientas de mejora de la calidad
- Tema 9. Norma ISO 9001
- Tema 10. Certificación de empresas
- Tema 11. Sistemas de Gestión Integrada

4. Actividades académicas

- Clases magistrales: exposición del contenido de la asignatura, duración 20 horas
- Ejercicios y problemas prácticos, duración 40 horas
- Estudio y trabajo personal: realización de trabajos evaluables y preparación de exámenes, duración 84 horas
- Pruebas de evaluación: 6 horas

5. Sistema de evaluación

Parte 1.

- Trabajos prácticos 35% (mínimo 1.4 puntos para poder sumar la puntuación por examen)
- Examen 15% (mínimo 0.6 puntos para poder sumar la puntuación por trabajos)
- En evaluación global examen teórico-práctico 50%

Parte 2.

- Trabajos prácticos 35% (mínimo 1.4 puntos para poder sumar la puntuación por examen)
- Examen 15% (mínimo 0.6 puntos para poder sumar la puntuación por trabajos)
- En evaluación global examen teórico-práctico 50%