

31243 - Técnicas de entrevista

Información del Plan Docente

Año académico: 2023/24

Asignatura: 31243 - Técnicas de entrevista

Centro académico: 301 - Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Titulación: 613 - Graduado en Psicología

Créditos: 6.0

Curso: 4

Periodo de impartición: Primer semestre

Clase de asignatura: Optativa

Materia:

1. Información básica de la asignatura

La asignatura Técnicas de entrevista es una materia optativa, de carácter teórico-práctico, que se imparte en cuarto curso del Grado de Psicología.

La entrevista es la técnica de evaluación psicológica más utilizada no sólo en el ámbito de la psicología sino también en otros muchos campos no estrictamente vinculados al ámbito de la salud o la relación de ayuda. La complejidad y versatilidad de esta herramienta hacen que, sin embargo, no sólo se limite al campo de la evaluación y el diagnóstico, sino que los trascienda y cumpla otras muchas finalidades. Por esta razón se considera una disciplina esencialmente aplicada que se ha nutrido y aporta contenido a otras muchas disciplinas: evaluación, terapia, psicología social, etc. y que tiene aplicaciones dentro y fuera del ámbito de la salud, e incluso fuera de la psicología.

En concreto, la asignatura se alinea con los siguientes ODS:

- Objetivo 3: Salud y bienestar.
- Objetivo 4: Educación de calidad.

2. Resultados de aprendizaje

- Conocer los fundamentos y habilidades básicas para el desarrollo de una buena entrevista en todas sus facetas y funciones.
- Identificar y analizar el concepto de la entrevista, sus elementos esenciales, conocer sus aportaciones históricas.
- Saber ubicar la entrevista en el proceso general de evaluación; ser conocedor de sus distintas clasificaciones y sus garantías científicas y éticas.
- Conocer y aplicar las habilidades y competencias básicas para el desarrollo de una buena entrevista: los preparativos, la comunicación verbal y no verbal, la interacción, y el proceso de la entrevista.
- Conocer y reconocer los aspectos diferenciales de la entrevista según distintos ámbitos, objetivos, funciones y usuarios (niños, adolescentes, pacientes, no pacientes): evaluación y diagnóstico, devolución, funciones motivadoras y terapéuticas...

3. Programa de la asignatura

1. INTRODUCCIÓN

Tema 1.- Concepto

- 1.1. La entrevista: concepto
- 1.2. Aportaciones históricas
- 1.3. Clasificación y tipos de entrevista

Tema 2.- Método

- 2.1. Aspectos metodológicos
- 2.2. Formación del entrevistador

2. EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA Y SUS DIMENSIONES. TÉCNICAS, TÁCTICAS Y ESTRATEGIAS

Tema 3.- Condiciones que se deben dar en una entrevista

- 3.1. Contexto, espacio y preparación de la entrevista
- 3.2. Previos, recepción, y lenguaje
- 3.3. Registro de información
- 3.4. Actitudes básicas

Tema 4.- La entrevista como comunicación

- 4.1. Características de la comunicación humana. Red de comunicación
- 4.2. Comunicación verbal y no verbal
- 4.3. Contenido emocional del mensaje. Escucha activa. Barreras de la comunicación
- 4.4. Técnicas de intervención verbal no directivas
- 4.5. Técnicas de intervención verbal directivas

Tema 5.- La entrevista como interacción

- 5.1. Roles asimétricos
- 5.2. Interlocutores y factores que afectan a la interacción
- 5.3. Empatía y Rapport

Tema 6.- La entrevista como proceso

- 6.1. El proceso en la entrevista
- 6.2. Fases de la entrevista
- 6.3. Objetivos de las fases y estrategias

3. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA

Tema 7.- Entrevista Clínica

- 7.1. Definición. Ámbito de actuación y usuarios.
- 7.2. Funciones de evaluación y de diagnóstico.
- 7.3 Entrevistas estructuradas. Examen del estado mental

Tema 8.- Entrevista de Devolución y Motivacional

- 8.1. Definición, objetivos y funciones
- 8.2. Ámbito de actuación y usuarios
- 8.3. Estrategias específicas para este tipo de entrevistas

Tema 9.- Entrevista Terapéutica

- 9.1. Definición. Ámbito de actuación y usuario
- 9.2. Alianza terapéutica
- 9.3. La entrevista terapéutica según diferentes enfoques terapéuticos

Tema 10.- Entrevista de Counselling y Crisis

- 10.1. Definición, objetivos y funciones
- 10.2. Ámbito de actuación y usuarios
- 10.3. Estrategias específicas para este tipo de entrevistas

Tema 11.- Entrevista con niños y adolescentes

- 11.1. Características del usuario
- 11.2. Consideraciones con respecto al espacio, la comunicación y la interacción
- 11.3. Informantes: Padres; Profesores; Ámbito educativo

Tema 12. Entrevista en el ámbito laboral: Selección y Marketing

- 12.1. Definición, objetivos y funciones
- 12.2. Ámbito de actuación y usuarios
- 12.3. Estrategias específicas para este tipo de entrevistas

4. Actividades académicas

Metodología activa y participativa, integrando distintas metodologías instruccionales de cara a potenciar el aprendizaje significativo de los conocimientos implicados y el desarrollo de las competencias propias de la materia.

Entre las técnicas instruccionales básicas destacan (1) Exposiciones y presentaciones de los contenidos de la materia, (2) Realización de actividades de carácter práctico (estudio de casos, debate y análisis de textos, role playing), (3) Preparación de trabajos de forma autónoma, elaboración y presentación de informes de las prácticas realizadas en el aula (individuales y en grupo), principalmente.

5. Sistema de evaluación

Teoría (60% de la calificación final):

- Tres evaluaciones, a determinar los días
- Cada evaluación contará con tres preguntas de desarrollo sobre las competencias requeridas en cada uno de los temas del "Manual de la entrevista psicológica" (Perpiñá, 2013; Ed. Pirámide), elegidas al azar. Cada evaluación supone un 20% de la calificación final.
- Todas las evaluaciones son aditivas.
- En cada evaluación se podrá obtener hasta un máximo de 2 puntos.

Práctica (40% de la calificación final):

- Evaluación continuada a lo largo de las sesiones prácticas, para lo que es necesario la asistencia sistemática y el compromiso con las actividades realizadas.

PRUEBA DE EVALUACIÓN GLOBAL

Teoría (60% de la calificación final):

- La evaluación final contará con cuatro preguntas de desarrollo sobre las competencias requeridas en cada uno de los temas del "Manual de la entrevista psicológica" (Perpiñá, 2013; Ed. Pirámide), elegidas al azar.

Práctica (40% de la calificación final):

La prueba práctica consistirá en una transcripción de una entrevista donde el alumno deberá analizar la comunicación de la entrevista, las técnicas verbales empleadas y las fases del desarrollo de la entrevista.

Cada respuesta tendrá su correspondiente valoración hasta un máximo de cuatro puntos

Para considerar superada la prueba práctica, el estudiante debe alcanzar un mínimo de dos puntos