

30126 - Calidad

Información del Plan Docente

Año académico: 2023/24

Asignatura: 30126 - Calidad

Centro académico: 175 - Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia
179 - Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Titulación: 425 - Graduado en Ingeniería de Organización Industrial
563 - Graduado en Ingeniería de Organización Industrial

Créditos: 6.0

Curso: 3

Periodo de impartición: 563-Primer semestre o Segundo semestre

425-Segundo semestre

457-Segundo semestre

107-Segundo semestre

Clase de asignatura: Obligatoria

Materia:

1. Información básica de la asignatura

El objetivo global de la asignatura es aportar los conocimientos y habilidades necesarios para la planificación, gestión, control y mejora continua de las tareas, actividades y procesos operativos que tienen lugar en las organizaciones actuales para asegurar la total satisfacción de las partes actuando sobre la gestión de la calidad.

En concreto se persiguen los siguientes objetivos académicos:

- Capacitar al estudiante para que entienda las diferentes acepciones del concepto de calidad, que diferencie entre las actividades de normalización, homologación y certificación y emplee las diferentes técnicas y herramientas de gestión de la calidad.
- Que el alumnado conozca y emplee los aspectos fundamentales del aseguramiento de la calidad tanto en el diseño, como en el proceso de fabricación o en la estrategia de compras.
- Que el alumno sea capaz de analizar la estructura procedimental y documental de diferentes sistemas de gestión de la calidad.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro.

Perfil Empresa

- 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.
- 9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.
- 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

Perfil Defensa

- Objetivo 4: Educación de calidad.
- Objetivo 5: Igualdad de género.
- Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.
- Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructuras.
- Objetivo 12: Producción y consumo responsables.
- Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.

2. Resultados de aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

- Conoce y aplica las técnicas de gestión de la calidad
- Distingue los elementos que forman parte del proceso de medición de la calidad en empresas industriales y de servicios
- Reconoce la existencia de errores en todo proceso de medida, analizando su naturaleza y las causas que los provocan.
- Comprueba si un proceso de medición cumple o no los requisitos de calidad establecidos.
- Calcula la corrección y la incertidumbre como resultado de la calibración de un instrumento.
- Conoce la normativa y las etapas del proceso de certificación de un sistema de calidad.

3. Programa de la asignatura

Perfil empresa

Parte 1

Tema 1. Conceptos básicos de calidad

Tema 2. Evolución histórica de la calidad

Tema 3. Costes de calidad

Tema 4. Planificación de la calidad

Tema 5. Calidad en el diseño, compras y procesos

Tema 6. Control de la calidad de productos y procesos

Tema 7. Aseguramiento de la medición. Metrología.

Parte 2

Tema 8. Herramientas de mejora de la calidad

Tema 9. Norma ISO 9001

Tema 10. Certificación de empresas

Tema 11. Sistemas de Gestión Integrada

Perfil defensa

Los contenidos de la asignatura son los siguientes:

1. Introducción. Definición y alcance de la calidad
2. Aseguramiento de la medición. Metrología
3. Planificación de la calidad
4. Herramientas y técnicas aplicadas al control de calidad
5. Calidad en diseño
6. Calidad en fabricación
7. Calidad en compras
8. Sistemas de gestión de la calidad

4. Actividades académicas

Perfil empresa:

- Clases magistrales: exposición del contenido de la asignatura, duración 20 horas
- Ejercicios y problemas prácticos, duración 40 horas
- Estudio y trabajo personal: realización de trabajos evaluables y preparación de exámenes, duración 84 horas
- Pruebas de evaluación: 6 horas

Perfil defensa:

- Clases magistrales: sesiones de desarrollo del contenido de la asignatura
- Resolución de ejercicios y problemas prácticos
- Estudio y trabajo personal: realización de trabajos evaluables y preparación de exámenes,
- Pruebas de evaluación

5. Sistema de evaluación

Perfil empresa

Las actividades de evaluación planificadas para esta asignatura en este centro tendrán la ponderación siguiente:

Parte 1.

- Trabajos prácticos 35% (mínimo 1.4 puntos para poder sumar la puntuación por examen)
- Examen 15% (mínimo 0.6 puntos para poder sumar la puntuación por trabajos)
- En evaluación global examen teórico-práctico 50%

Parte 2.

- Trabajos prácticos 35% (mínimo 1.4 puntos para poder sumar la puntuación por examen)
- Examen 15% (mínimo 0.6 puntos para poder sumar la puntuación por trabajos)
- En evaluación global examen teórico-práctico 50%

Perfil defensa

PRIMERA CONVOCATORIA

El estudiante podrá superar el total de la asignatura por el procedimiento de evaluación continua. Para ello deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante la superación de los instrumentos de evaluación que se indican a continuación y que se realizarán a lo largo del cuatrimestre:

- Trabajos prácticos. Su peso en la nota final es de un 40%.
- 3 pruebas teóricas parciales. Su peso en la nota final es de un 60% (20% cada una de las pruebas).

La calificación final de evaluación continua (100%) se calculará según el peso específico de cada instrumento de evaluación continua. Para superar la asignatura, el alumno deberá obtener una nota final mayor o igual a 5. Además, para superar la asignatura mediante evaluación continua la nota promedio obtenida en las pruebas teóricas parciales deberá ser igual o superior a 5.

Los estudiantes que no superen la asignatura por evaluación continua o que quisieran mejorar su calificación, tendrán derecho a presentarse a la prueba global fijada en el calendario académico, prevaleciendo, en cualquier caso, la mejor de las calificaciones obtenidas. En evaluación global, los instrumentos de evaluación tendrán la ponderación siguiente:

- Trabajos prácticos 40%.
- Prueba teórica global 60%.

La calificación final por evaluación global (100%) se calculará según el peso específico de cada instrumento de evaluación. Para superar la asignatura, el alumno deberá obtener una nota final mayor o igual a 5. En este caso, para superar la asignatura la nota obtenida en la prueba teórica global deberá ser igual o superior a 5.

SEGUNDA CONVOCATORIA

Los estudiantes que no superen la asignatura en la primera convocatoria podrán presentarse a una Prueba global fijada en el calendario académico para la segunda convocatoria. En evaluación global, los instrumentos de evaluación tendrán la ponderación siguiente:

- Trabajos prácticos 40%.
- Prueba teórica global 60%.

La calificación final por evaluación global (100%) se calculará según el peso específico de cada instrumento de evaluación. Para superar la asignatura, el alumno deberá obtener una nota final mayor o igual a 5. En este caso, para superar la asignatura la nota obtenida en la prueba teórica global deberá ser igual o superior a 5.

Instrumento de evaluación	RA-1	RA-2	RA-3	RA-4	RA-5	RA-6
Trabajos prácticos	X	X	X	X	X	
Pruebas parciales	X	X	X	X	X	X
Prueba teórica global	X	X	X	X	X	X