

Curso Académico: 2023/24

# 28516 - Métodos del trabajo

#### Información del Plan Docente

Año académico: 2023/24

Asignatura: 28516 - Métodos del trabajo

Centro académico: 108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo Titulación: 428 - Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Créditos: 6.0 Curso: 2

Periodo de impartición: Segundo semestre

Clase de asignatura: Obligatoria

Materia:

## 1. Información básica de la asignatura

# La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Se trata de una asignatura de introducción a la mejora del trabajo en la empresa, por tanto pretende dar una visión general de como se desarrolla el trabajo en ella, desarrollando de forma elemental ideas y conceptos que algunos podrán ser ampliados con posterioridad en otras asignaturas. El programa se va a dividir en cuatro bloques diferenciados. En el primero se pretende proporcionar los conocimientos básicos sobre la evolución del estudio de los métodos de trabajo, productividad. En una segunda parte, la asignatura estudia como se realiza el proceso de los puestos de trabajo y su entorno, con los flujos físicos de materiales y personas en la empresa. En una tercera parte, nos centraremos en como se realizan los métodos de trabajo y el estudio de tiempos. Y por último, en la cuarta parte, como realizar la mejora del método realizando un estudio de los puestos, flujo de materiales y personas.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro:

- -Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico
- -Objetivo 4: Educación de calidad

# Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La principal contribución de esta asignatura consiste en facilitar al estudiante como se realiza la mejora del trabajo en el mundo real de las organizaciones, pues es en ellas donde tienen lugar las relaciones laborales y la gestión de recursos humanos.

# Recomendaciones para cursar la asignatura

Idioma en que se imparte: Castellano

#### Otros datos de interés:

Alumnos previstos: 75 por grupoGrupos prácticos: 2 por grupo

Para la preparación de la asignatura deben implicarse en la preparación y discusión de los diferentes casos que se les plantearán, para lo cual será necesaria la asimilación de los diferentes conceptos teóricos explicados en clase. Para lograr los objetivos de la asignatura se recomienda una asistencia regular y una participación activa en las diferentes sesiones de trabajo.

#### 2. Resultados de aprendizaje

## El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

Identificar y comprender la evolución del estudio de los métodos de trabajo.

Comprender que es la productividad como se aumenta, actitud de los trabajadores, errores, indicadores, medidas de productividad.

Ser capaz de entender el proceso de estudio de los puestos de trabajo.

Saber como se gestionan los flujos físicos en la empresa en su entorno logístico. Comprender como se realiza un estudio de métodos de trabajo.

Comprender como se realiza un estudio de tiempos.

Ser capaz de realizar una mejora del método del trabajo, aumentar la productividad y disminuir el absentismo a través de técnicas ya comentadas y de la ergonomía.

# 3. Programa de la asignatura

El programa en torno al cual se desarrollarán estas actividades de aprendizaje es el siguiente:

#### **TEMA 1: LA PRODUCTIVIDAD**

- 1.1.- CONCEPTO DE PRODUCTIVIDAD.
- 1.2.-ERRORES EN LA PRODUCTIVIDAD
- 1.3.- LA PRODUCTIVIDAD Y SUS FALLOS
- 1.4.- CASOS PRACTICOS

#### TEMA 2: SISTEMA LOGISTICO DE LA EMPRESA 2.1.- INTRODUCCION

- 2.2.- APROVISIONAMIENTO
- 2.3.- ALMACENES: PARAMETROS, PROGRAMACION Y REVISION.
- 2.4.- STOCK DE SEGURIDAD
- **2.5.- COSTES**
- 2.6.- METODO DE WILSON PARA GESTIONAR ALMACENES.
- 2.7.- CASOS PRACTICOS

#### **TEMA 3: ESTUDIO DE METODOS**

- 3.1.- DEFINICIÓN Y FINALIDAD DEL ESTUDIO
- 3.2.- FASES DEL ESTUDIO
- 3.3.- SELECCIÓN DEL TRABAJO
- 3.4.- ESTUDIO DEL TRABAJO
- 3.5.- METODOS DE TRABAJO: REGISTRAR ACTIVIDADES Y TIPOS DE DIAGRAMAS.
- 3.6.- CASOS PRACTICOS

# **TEMA 4.- ERGONOMIA**

- 4.1.- INTRODUCCIÓN
- 4.2.- DISEÑO DE PUESTOS DE TRABAJO: MÉTODO SIEMENS
- 4.3.- GASTO O CONSUMO ENERGÉTICO
- 4.4.- CÁLCULO MÁXIMOS VALORES ADMISIBLES: MÉTODO REFA Y NIOSH.
- 4.5.- INDICE LEVANTAMIENTO SIMPLE Y COMPUESTO
- 4.6.- CASOS PRACTICOS

## 4. Actividades académicas

Las actividades de enseñanza y aprendizaje programadas son:

- Clases expositivas (T1)
- Actividades dinámicas (T2): Resolución de casos prácticos por grupos
- Trabajos tutelados (T6): Trabajo en grupo sobre la aplicación de uno o varios temas explicados en clase en una empresa real.

La asignatura tiene 6 créditos ECTS, lo que implica 150 horas de trabajo del estudiante. Estas 150 horas se estructuran en diferentes tipos de actividades.

Trabajo con el estudiante (66 horas):

Clases expositivas (T1): 30 horas

Problemas y casos (T2): 28 horas

Tutorización de trabajos (T6): 5 horas

Pruebas de conocimiento: 3 horas

Estudio y trabajo del estudiante (84 horas):

## 5. Sistema de evaluación

# El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

Para la evaluación de la asignatura se plantean dos alternativas: presencial o no presencial.

Opción presencial:

A lo largo del cuatrimestre el estudiante deberá participar en la realización de diferentes actividades formativas que contribuirán a alcanzar los resultados de aprendizaje esperados. La participación en estas actividades será obligatoria. Estas actividades consistirán en:

Examen Teórico-Práctico: Será tipo test sobre los temas explicados en clase, con 34 preguntas y 5 respuestas, sin penalización, por lo que el aprobado será con 19 preguntas acertadas. Será el 75% de la nota. Para poder presentarse será necesario haber entragado el trabajo T6.

Casos Prácticos (T2). Realizarán individualmente casos de los diferentes temas explicados en clase y los entregarán y expondrán. La entrega de todos los casos será obligatoria así como la asistencia del 80% de las clases. La media de todos los casos para poder superar las T2 será de 5. Sino se superan tendrán que realizar una prueba final práctica sobre los casos vistos. Será el 15% de la nota.

Trabajos Tutelados (T6) . Por grupos se realizará un trabajo sobre la aplicación de lo visto en clase a una empresa real, o ficticia Será obligatorio la entrega del trabajo. Será el 10% de la nota.

En el examen final la práctica solo promediará si se saca en el teórico 3 o más.

#### Opción no presencial:

Realizarán el examen teórico-práctico valdrá el 50% y el examen práctico de los casos vistos en T2 el otro 50% y deberán entregar el trabajo de T6. La práctica solo promediará si se saca 3 o más en la teoría.