

## 27119 - Introducción a los sistemas de gestión

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2023/24

**Asignatura:** 27119 - Introducción a los sistemas de gestión

**Centro académico:** 100 - Facultad de Ciencias

**Titulación:** 446 - Graduado en Biotecnología

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 3

**Periodo de impartición:** Primer semestre

**Clase de asignatura:** Obligatoria

**Materia:**

### 1. Información básica de la asignatura

Esta asignatura tiene como objetivo principal dar una visión general de los requisitos exigidos en los diferentes sistemas de gestión normalizados utilizados en el mundo empresarial y la metodología a seguir para su documentación, implantación y posterior certificación, así como de las herramientas utilizadas por las empresas para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y asegurar la aplicación de la mejora continua. Tiene un carácter transversal e igualmente propone una visión del mundo científico-empresarial desde una perspectiva de emprendimiento.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida al logro de los objetivos 3, 5, 6, 9, 12, 13, 14 y 15.

### 2. Resultados de aprendizaje

- Adquirir conocimientos básicos de los requisitos exigidos en los diferentes sistemas de gestión normalizados utilizados en empresas e instituciones relacionadas con la biotecnología y de la metodología a seguir para su documentación, implantación y posterior certificación.
- Comprender y poder aplicar las herramientas utilizadas por la empresa para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales exigidos en los sistemas de gestión empresarial, así como las normas que establecen los requisitos de dichos sistemas.
- Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Saber comunicar conocimientos, argumentaciones y conclusiones de aspectos relacionados con sistemas de gestión a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Poder analizar la distinta normativa aplicable a nivel internacional, europeo y nacional.
- Gestionar, discriminar y seleccionar de manera básica las fuentes de información bibliográfica.

### 3. Programa de la asignatura

#### **Bloque Temático 1: INTRODUCCIÓN**

Tema 1: Introducción a los Sistemas de Gestión

#### **Bloque Temático 2: SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Tema 2: Fundamentos de calidad industrial

Tema 3: Sistemas de gestión de calidad según norma UNE-EN/ISO 9001

Tema 4: Herramientas de Calidad

#### **Bloque Temático 3: SISTEMAS DE GESTIÓN DE I+D+i**

Tema 5: Sistemas de gestión de I+D+i

Tema 6: Gestión de documentación y referencias bibliográficas

Tema 7: Planificación y gestión de proyectos I+D+i

#### **Bloque Temático 4: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL**

Tema 8: Introducción a la gestión ambiental y economía circular

Tema 9: Sistemas de gestión ambiental según norma UNE-EN/ISO 14001

#### **Bloque Temático 5: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LABORATORIOS**

Tema 10: Sistemas de gestión de laboratorios de ensayo

Tema 11: Fundamentos de metrología

#### **Bloque Temático 6: SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Tema 12: Introducción a la seguridad laboral y prevención de riesgos laborales.

Tema 13: Sistemas de gestión de seguridad y salud trabajo según norma ISO 45001

### **4. Actividades académicas**

Para el desarrollo de esta asignatura se proponen las siguientes actividades de aprendizaje:

- Clases magistrales (30 horas)
- Clases de resolución de problemas y casos prácticos (10 horas).
- Prácticas y trabajos individualizados y/o en grupos pequeños (20 horas)
- Estudio personal del alumno (parte teórica / práctica) (60 horas)
- Trabajos de aplicación o investigación prácticos a realizar por parte del alumno (25 horas)
- Pruebas de evaluación (5 horas)

### **5. Sistema de evaluación**

Los estudiantes pueden optar por una evaluación continua. Así, durante el transcurso de la asignatura, deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje de tipo teórico - práctico. La evaluación continua se divide en dos bloques:

#### **A) Prácticas y casos prácticos (60%)**

1. Realización de casos teórico-prácticos a lo largo del cuatrimestre.
2. Prácticas y trabajos tutelados.

Las prácticas suponen un 80% de la nota del bloque A y los casos prácticos un 20% de la nota del bloque A.

#### **B) Examen (40%)**

La evaluación consistirá en una prueba escrita o examen de los principales contenidos teóricos de la asignatura.

Se debe obtener una nota igual o superior a 5,0 en cada parte (A y B) para compensar y aprobar la asignatura.

Para superar la asignatura y promediar con la evaluación de la prueba escrita (examen) debe obtenerse una calificación mínima de 5 puntos sobre 10 en todas las prácticas y casos prácticos de la asignatura.

Nota: Siguiendo la normativa de la Universidad de Zaragoza al respecto, en las asignaturas que disponen de sistemas de evaluación continua o gradual, se programará además una prueba de evaluación global para aquellos estudiantes que decidan optar por este segundo sistema. La evaluación global consistirá en la realización de una prueba escrita con las siguientes partes:

Parte 1.- Resolución de cuestiones teórico-prácticas relativas a la materia impartida. Supone el 40% de la calificación final y debe obtenerse una nota superior a 5.0 para promediar con la otra parte (Parte 2).

Parte 2.- Evaluación de prácticas mediante preguntas relacionadas con los contenidos de las prácticas y casos prácticos. Supone el 60% de la calificación final y debe obtenerse una nota superior a 5.0 para promediar con la otra parte (Parte 1)