

26106 - Habilidades sociales y de comunicación

Información del Plan Docente

Año académico: 2023/24

Asignatura: 26106 - Habilidades sociales y de comunicación

Centro académico: 108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Titulación: 274 - Graduado en Trabajo Social

Créditos: 6.0

Curso: 1

Periodo de impartición: Segundo semestre

Clase de asignatura: Formación básica

Materia:

1. Información básica de la asignatura

La asignatura tiene como objetivo general el desarrollo de habilidades y destrezas sociales, y de comunicación, en las relaciones interpersonales.

El planteamiento generalista de esta asignatura está basado en el *saber ser* y en el *saber hacer*: ampliar nuestras habilidades interpersonales y poner en práctica los conocimientos aprendidos en cualquier contexto comunicativo. Así, los temas que se abordan sirven tanto para la vida cotidiana como para el desarrollo personal y profesional.

Esta asignatura - que tiene continuidad en 2º curso, en la asignatura *Habilidades Sociales y de comunicación para el Trabajo Social*- indaga en cómo establecer una comunicación eficaz; y se sustenta en el Principio de Igualdad entre las personas: en las relaciones interpersonales equitativas, y en la creencia y necesidad de impulsar la paridad entre mujeres y hombres. Su planteamiento responde a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es>): Igualdad de género (Objetivo 5) y Reducción de las desigualdades (Objetivo 10).

2. Resultados de aprendizaje

Al superar la asignatura, el alumnado será más competente para establecer relaciones interpersonales adecuadas al contexto comunicativo, y para desarrollar y aplicar sus habilidades sociales:

- Comprenderá e interpretará mejor la dinámica de las relaciones interpersonales, intentará controlar sus prejuicios y atender al punto de vista de los otros.
- Será capaz de analizar las claves verbales y no verbales de una serie de situaciones de interacción complejas; y tendrá conocimientos para responder con un estilo asertivo a situaciones de conflicto.
- Considerará la importancia de poner en práctica la escucha activa, la empatía y la toma de decisiones, teniendo en cuenta las opiniones de los demás y las técnicas efectivas para llegar a acuerdos consensuados.
- Debería tener más capacidad para expresar sus emociones y pensamientos; para escuchar las críticas, para ser capaz de dar *feedback* útil a los demás; y para defender sus derechos sin atacar otras posiciones.
- Se espera que esta asignatura le ayude a analizar y a perder parte de sus miedos: a expresar opiniones, decir que no, y hablar en público.

3. Programa de la asignatura

Unidad I: Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales. Contenidos: Relaciones Humanas, Percepción Social e Impresiones. Factores y fenómenos que influyen en la percepción social. Las relaciones interpersonales en la sociedad del presente: las relaciones de género. Introducción a la Atribución Causal y al Análisis transaccional. Conceptos y elementos que componen las habilidades sociales: las disonancias cognitivas.

Unidad II: El Proceso de Comunicación. Contenidos: Barreras y filtros en la comunicación interpersonal. Comunicación verbal y Comunicación no verbal. Comunicación efectiva: la escucha activa y el proceso de *feedback*. La Ventana de Johari.

Unidad III: Habilidades Sociales y Comunicativas. Contenidos: Estilos de comunicación. La asertividad y técnicas asertivas. Inteligencia emocional. El control de la ansiedad.

Unidad IV: Aplicaciones de las habilidades de comunicación. Contenidos: Elaborar un discurso. Hablar en público. Pautas para la entrevista. Comunicación efectiva en reuniones: la toma de decisiones y el consenso.

4. Actividades académicas

El programa comprende actividades expositivas y actividades dinámicas, realizadas en el grupo de clase, en el pequeño grupo de prácticas e individualmente.

Las actividades expositivas se concretan en los temas que se desarrollan en las Unidades Temáticas, expuestos por el/la profesor/a, y cuyo material y lecturas complementarias se depositan en el ADD. Se promueve el debate y la participación.

Las actividades dinámicas se desarrollan en el aula, en pequeño grupo o individualmente, siguiendo las indicaciones del/la

profesor/a: actividades relacionadas con la práctica de los contenidos de la asignatura - sesiones semanales de prácticas T2- en la que se plantean casos, *role playing*, presentación de trabajos, etc. Se promueve la reflexión, el auto/análisis y la habilidad de organizar el trabajo y la participación activa en grupos.

5. Sistema de evaluación

EVALUACIÓN CONTINUA: Los criterios e instrumentos de la evaluación continua serán los siguientes:

- a. **Prueba escrita individual (T1. 60% de la calificación final)**, para garantizar el aprendizaje de la parte teórica.

Criterios: Contestaciones correctas a las preguntas o supuestos planteados. Claridad y precisión en el uso de los conceptos. Para superar esta prueba se requiere alcanzar la calificación de 5 sobre 10. Un 10% de esta calificación puede obtenerse con la asistencia y participación en clase.

- b. **Dossier de prácticas de grupo; trabajo individual y exposición oral (T2. 40% de la calificación final)**

Criterios: Profundidad en la reflexión sobre el tema que se trata. Uso adecuado del vocabulario y del lenguaje escrito.

EVALUACIÓN ÚNICA: A esta evaluación también podrán optar los/as estudiantes de evaluación continua que deseen subir su calificación o recuperar una de las partes.

- a. Para superar **la parte teórica (60% de la calificación final)**:

Examen escrito (50% de la calificación final). Se mantienen los mismos criterios de evaluación que en el examen de evaluación continua. Y realizar **2 trabajos individuales** (10% de la calificación final) propuestos por el profesor/a, de análisis y reflexión, de acuerdo con los contenidos de la asignatura.

- b. Para superar **la parte práctica (40% de la calificación final)**:

Prueba práctica en el examen escrito (25%). Y elaborar un **trabajo/taller de entrenamiento en Habilidades Sociales** (15%), relacionado con los contenidos de la asignatura, que podrá tutorizar el/la profesor/a.

Para aprobar la asignatura es preciso superar ambas partes, la teórica y la práctica, con al menos un 5,0.