

## 25887 - Taller de Diseño V: Producto y Servicio

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2023/24

**Asignatura:** 25887 - Taller de Diseño V: Producto y Servicio

**Centro académico:** 110 - Escuela de Ingeniería y Arquitectura

**Titulación:** 558 - Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 3

**Periodo de impartición:** Segundo semestre

**Clase de asignatura:** Obligatoria

**Materia:**

### 1. Información básica de la asignatura

El objetivo es poner un énfasis especial en conceptualización y definición de productos como un sistema de servicios, y en la práctica de herramientas especialmente dedicadas a la formulación de estos conceptos, a la desmaterialización del producto y al desarrollo de producto servicio. Se profundiza en técnicas y herramientas propias del diseño centrado en las personas usuarias orientadas al diseño de servicios.

Planteamientos alineados con algunos ODS (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>). La adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporcionan capacitación para contribuir en cierta medida. Objetivo 8: Metas 8.2 y 8.4. Objetivo 9: Meta 9.4. Objetivo 13: Meta 13.3. Objetivo 12: Meta 12.2, 12.4 y 12.5. Objetivo 16: Meta 16.7. Objetivo 17: Meta 17.17.

### 2. Resultados de aprendizaje

- Es capaz de desarrollar hasta un grado satisfactorio conceptos de producto relativamente complejos, no sólo en lo referente a definición de componentes, selección de materiales y procesos productivos, y estimación de su coste en términos relativos, sino también en lo relativo al conjunto de servicios, prestaciones, y valores intangibles vinculados a éste.
- Es capaz de concebir productos servicio.
- Comprende la importancia de las metodologías de ecodiseño, sus principales técnicas y objetivos, así como las definiciones, terminología y conceptos propios.
- Comprende la importancia de las metodologías de diseño de servicios, sus principales técnicas y objetivos, así como las definiciones, terminología y conceptos propios.

### 3. Programa de la asignatura

Tal como se recoge en la memoria de verificación del título, el programa previsto para la asignatura comprende los siguientes contenidos:

1. Concepto del producto como un servicio al usuario que abarca más que sus componentes físicos o técnicos.
2. Concepto de PSS.
3. Concepto de unidad funcional. Sostenibilidad y Economía Circular.
4. Ecodiseño: Variable e3. Estrategias y herramientas de diseño circular y sostenible.
5. Concepto de Ciclo de Vida.
6. Manual de instrucciones.
7. Diseño de servicios.
8. Valor de marca, reputación de producto.

### 4. Actividades académicas

El grueso de la asignatura consistirá en el desarrollo de proyectos prácticos, que serán tutorizados en clases prácticas de trabajo en grupos, y donde también tendrán cabida diversas prácticas y ejercicios en el aula. La asignatura contará además con una serie de clases teóricas, que incluirán la exposición de contenidos con presentaciones y ejemplos, y que permitirán el aprendizaje de definiciones, conceptos, y diversas metodologías de trabajo y enfoques teóricos de la disciplina.

Las actividades de la asignatura se distribuyen del siguiente modo:

Clase magistral, teoría y problemas : 30 h.

Prácticas laboratorio: 30 h.

## **5. Sistema de evaluación**

La evaluación será continua, y se basará en la satisfacción de los objetivos expuestos en el proyecto principal del semestre, (que se podrá complementar con otros proyectos o ejercicios), por medio de la evaluación de diferentes apartados dentro del propio ejercicio o proyecto. Dichos ejercicios o proyectos podrán suponer hasta el 100% de la nota final, si bien de acuerdo con la memoria de verificación podrá desarrollarse una prueba teórica final, que no supondrá más allá de un 15% de la nota total, siendo necesario en tal caso superar ambos apartados (práctico y teórico, si lo hubiere) para aprobar la asignatura.

*Nota: Siguiendo la normativa de la Universidad de Zaragoza al respecto, en las asignaturas que disponen de sistemas de evaluación continua o gradual, se programará además una prueba de evaluación global para aquellos estudiantes que decidan optar por este segundo sistema.*