

Curso Académico: 2022/23

## 63308 - Prevención y resolución de conflictos

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2022/23

**Asignatura:** 63308 - Prevención y resolución de conflictos

**Centro académico:** 107 - Facultad de Educación

202 - Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

301 - Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Titulación:** 584 - Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria

585 - Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas: Especialidad en Educación Física

586 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas

590 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Geografía e Historia

591 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Filosofía

592 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Economía y Empresa

593 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Matemáticas

594 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Tecnología e Informática

595 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Biología y Geología

596 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Física y Química

597 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Lengua Castellana y Literatura. Latín y Griego

598 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Lengua Extranjera: Francés

599 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Lengua Extranjera: Inglés

600 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Música y Danza

601 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Procesos Industriales y de Construcción

602 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL

603 - Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Procesos Sanitarios, Químicos, Ambientales y

Agroalimentarios

**Créditos:** 3.0

**Curso:** 1

**Periodo de impartición:** Primer semestre

**Clase de asignatura:** Optativa

**Materia:**

## 1. Información Básica

### 1.1. Objetivos de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

- Analizar los trabajos de los autores que estudian y conceptualizan los conflictos en el ámbito educativo.
- Conocer la normativa actual que regula la forma de afrontar situaciones conflictivas en el centro educativo.
- Saber aplicar los protocolos de actuación para intervenir ante conflictos en las relaciones simétricas y asimétricas.
- Conocer las diferentes actuaciones (alumnos mediadores, ayudantes,...) que se están implantando en los centros para prevenir y afrontar situaciones conflictivas
- Dar pautas de actuación para favorecer la convivencia y desarrollar la actividad docente de forma adecuada como es el aprendizaje cooperativo, las comunidades de aprendizaje, aulas felices.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro:

- Objetivo 3: Salud y bienestar

- Objetivo 4: Educación de calidad
- Objetivo 10: Reducción de las desigualdades
- Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos

## 1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Las relaciones de convivencia en la escuela son un proceso natural dinámico generado dentro de la comunidad educativa. La sociedad entiende que a través de la educación es posible fomentar la convivencia democrática y el respeto a las diferencias individuales, tal y como se recoge en el Preámbulo de la ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.

La convivencia dentro y entre los distintos sectores que conforman los centros educativos presenta diferentes dificultades y conflictos, en consonancia con los que presenta la compleja y diversa sociedad actual. El profesorado, además de gestionar los conflictos en los que participa, se ve en la necesidad de intervenir activamente en la gestión de los conflictos entre los estudiantes, y para ello necesita dotarse de un conjunto de herramientas, técnicas y habilidades psicosociales que le permitan hacerlo de manera positiva.

## 1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

No hay recomendaciones específicas para esta asignatura.

# 2. Competencias y resultados de aprendizaje

## 2.1. Competencias

**Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para:**

1. Conocer e identificar las características del alumnado, sus contextos sociales y culturales y los factores que influyen en la motivación por aprender.
2. Identificar y reconocer los procesos de interacción y comunicación en el aula.
3. Profundizar en los problemas de comunicación y en sus soluciones.
4. Desarrollar destrezas y habilidades psicosociales que ayuden a cada persona y a los grupos en sus procesos de convivencia y aprendizaje.
5. Desarrollar estrategias favorecedoras de la atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en Sociedad.
6. Desarrollar estrategias que permitan la prevención y resolución de conflictos.
7. Conocer las funciones de tutoría. La tutoría como espacio privilegiado en la mediación de conflictos.
8. Desarrollar un plan de actuación para la promoción y la mejora de la convivencia escolar.

## 2.2. Resultados de aprendizaje

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1.-Conoce e identifica los componentes básicos de los conflictos (Competencias 1, 2 y 5).
- 2.-Conoce herramientas, técnicas comunicativas y estrategias y las utiliza para gestionar positivamente los conflictos en la resolución de casos conflictivos en contextos educativos. (Competencias 3, 4 y 5).
- 3.-Conoce y aplica la negociación cooperativa en la resolución de casos conflictivos en contextos educativos. (Competencias 4 y 5).
- 4.-Explica los modelos, fases y agentes implicados en la mediación como instrumento de resolución de conflictos, y es capaz de aplicarlos en el análisis y la resolución de casos conflictivos en contextos educativos. (Competencias 4 y 5).
- 5.-Conoce técnicas y estrategias favorecedoras de la atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres y las utiliza al planificar la resolución de casos conflictivos en el contexto educativo. (Competencias 3, 4 y 5)
- 6.- Desarrolla e impulsa la investigación sobre los problemas de convivencia en los centros educativos proporcionando orientaciones, estrategias y materiales para la puesta en práctica de la educación en la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales a través del Plan de Convivencia (Competencias 6 y 7)

# 3. Evaluación

## 3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación:

1. Actividades vinculadas a las clases y trabajo dirigido: Estas tareas representan el 100% de la nota final de la asignatura a través de la realización de una actividad grupal (60%) y de actividades individuales (40%).

La actividad grupal consistirá en la realización de un trabajo para relacionar la teoría y la práctica sobre alguno de los contenidos de la materia. Se puede optar por un caso sucedido en el Instituto en el que se realizan las prácticas o representando en una película o encontrado en distintos recursos web, o elegido por el alumnado con la aprobación del profesorado. Se tendrán en cuenta las habilidades de comunicación del alumnado.

Las actividades individuales podrán consistir, entre otras, en la realización de pruebas de evaluación sumativa y en la puesta en práctica de diversas habilidades de comunicación mediante, por ejemplo, la presentación del trabajo en la modalidad indicada por el profesorado (presencial, vídeo, etc.).

1. Evaluación global: el alumnado que no pueda seguir el desarrollo presencial propuesto de la materia optará por la evaluación global. Para ello deberán realizar dos partes en el examen, una teórica consistente en un examen tipo test y otra práctica que consistirá en la resolución de un caso planteado por el profesorado, contestando algunas preguntas relacionadas con la parte práctica de la asignatura. La calificación será de 0 a 10 y supone el 100% de su calificación en la asignatura.

Criterios de evaluación. Los criterios de evaluación de la parte práctica, tanto el trabajo grupal como el caso práctico en la evaluación global serán los siguientes:

- Pertinencia del análisis estructural del conflicto.
- Calidad y viabilidad de las propuestas de intervención.
- Adecuación del análisis legislativo sobre la regulación de la convivencia.
- Riqueza de las buenas prácticas análogas seleccionadas.
- Uso de referencias bibliográficas.
- Análisis reflexivo y propositivo en el trabajo.
- Puesta en práctica de habilidades comunicativas.

Seguendo la normativa de evaluación de la Universidad de Zaragoza, el fraude o plagio total o parcial en cualquiera de las pruebas de evaluación dará lugar al suspenso de la asignatura con la mínima nota, además de las sanciones disciplinarias que el centro adopte, una vez informado por el profesorado responsable de la asignatura.

Cualquier estudiante podrá ser llamado a tutoría para defender total o parcialmente cualquiera de las pruebas de evaluación presentadas

## 4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

### 4.1. Presentación metodológica general

Planteamos el estudio de esta asignatura desde la visión del conflicto como posibilidad de cuestionamiento de los valores de la sociedad actual y como elemento educativo fundamental en las sociedades democráticas. Se trataría sobre todo de priorizar un enfoque eminentemente preventivo y promotor de un clima que facilite la adquisición de competencias y la educación en valores.

### 4.2. Actividades de aprendizaje

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades:** (1) sesiones expositivas sobre el contenido de la asignatura, (2) metodologías activas de aprendizaje, (3) elaboración de trabajos, (4) presentación oral de trabajos, (5) estudio de casos, y (6) uso de técnicas de grupo (cognitivas, conativas y emocionales) para dinamizar al grupo-clase (p.e. role-play, etc.).

Se impartirán contenidos teóricos y se relacionarán con los casos prácticos, técnicas de grupo y/o con ejemplos significativos vinculados a la práctica docente y a los contextos de aula.

### 4.3. Programa

#### CONFLICTOS

1. Para entender el conflicto.
2. Estructura del conflicto.
3. Habilidades básicas para gestionarlo

## **BUENAS PRÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

1. Técnicas de grupo: experiencias estructuradas de actuación.
2. Negociación cooperativa.
3. La mediación escolar
  - 3.1. Principios de la mediación escolar
  - 3.2. Características y condiciones para la mediación
  - 3.3. Fases del proceso de mediación

## **REGULACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

1. El plan de convivencia de un centro educativo: objeto y contenido
2. Reglamento de régimen interior y normas de convivencia
3. La comisión de convivencia.

### **4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave**

Realizaremos diez sesiones presenciales y en la fecha de examen se realizará la entrega de trabajos.

Actividades: Estudio de casos, lectura de textos, análisis de documentos, protocolos de actuación, visionado de videos, explicación teórica.

El profesorado comunicará el desglose de tareas evaluables y sus fechas de entrega en la primera semana lectiva del cuatrimestre a través del moodle de la asignatura.

### **4.5. Bibliografía y recursos recomendados**

<https://psfunizar10.unizar.es/br13/egAsignaturas.php?codigo=63308>