Universidad Zaragoza

Curso Académico: 2022/23

25428 - Ciencias psicosociales, culturales y habilidades de comunicación

Información del Plan Docente

Año académico: 2022/23
Asignatura: 25428 - Ciencias psicosociales, culturales y habilidades de comunicación
Centro académico: 127 - Facultad de Ciencias de la Salud
275 - Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca
375 - Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel
Titulación: 559 - Graduado en Enfermería
560 - Graduado en Enfermería
561 - Graduado en Enfermería
Créditos: 10.0
Curso: 1
Periodo de impartición: Anual
Clase de asignatura: Formación básica
Materia:

1. Información Básica

1.1. Objetivos de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura forma parte del grupo de asignaturas básicas de los nuevos títulos de grado en Ciencias de la Salud junto con Fisiología, Anatomía, Estadística y Metodología de investigación. Se centra en el funcionamiento de nuestro psiquismo a lo largo del ciclo vital. A través del conocimiento de estos aspectos el alumnado será capaz de identificar las necesidades psicosociales, los deseos y las creencias de las personas, las familias, y otros colectivos de diversidad cultural. Como consecuencia de todo lo anterior, el alumnado será más tolerante y respetará las necesidades de todas las personas, siendo capaz de responder de manera adecuada frente a las mismas. También son objetivos de esta asignatura la adquisición de destrezas relacionadas con la comunicación, las relaciones de ayuda, el respeto y la apreciación de la diversidad étnica y cultural. Se profundizará en aspectos específicos como son la relación de ayuda y las técnicas de intervención psicosocial y en las bases transculturales de los cuidados.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro.

Objetivo 3: Salud y bienestar. Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible. Aunque se han alcanzado avances al aumentar la esperanza de vida y reducir algunas de las causas de muerte comunes asociadas con la mortalidad infantil y materna, se necesitan más esfuerzos para erradicar por completo una gran variedad de enfermedades y abordar un gran número de problemas de salud, tanto constantes como emergentes.

Objetivo 5: Igualdad de género. Las mujeres siguen estando infrarrepresentadas a todos los niveles de liderazgo político. Los efectos de la pandemia de la COVID-19 podrían revertir los escasos logros que se han alcanzado en materia de igualdad de género y derechos de las mujeres ya que agrava las desigualdades existentes para las mujeres y niñas a nivel mundial; desde la salud y la economía, hasta la seguridad y la protección social. Las mujeres desempeñan un papel desproporcionado en la respuesta al virus, incluso como trabajadoras sanitarias en primera línea y como cuidadoras en el hogar. El trabajo de cuidados no remunerado de las mujeres ha aumentado de manera significativa como consecuencia del cierre de las escuelas y el aumento de las necesidades de los ancianos.

Objetivo 10: Reducción de las desigualdades. La COVID-19 ha intensificado las desigualdades existentes y ha afectado más que nadie a las personas de nivel socioeconómico más bajo y las comunidades más vulnerables sacando a la luz las desigualdades económicas y las frágiles redes de seguridad social. Al mismo tiempo, las desigualdades sociales, políticas y económicas han amplificado los efectos de la pandemia.

1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

El conocimiento del funcionamiento de nuestra mente es un proceso fundamental a la hora de comprender la conducta de las personas y de los entornos, en relación con la salud y la enfermedad. La comprensión de estos aspectos permitirá al personal sanitario identificar las necesidades psicosociales de las personas, y responder frente a las mismas de forma eficaz.

1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Se recomienda aprendizaje autónomo de la lengua inglesa para mejor comprensión de la literatura científica que será recomendada por el profesorado.

Como norma general estará prohibido el uso de los teléfonos móviles en el aula si no es con fines docentes.

El planteamiento, metodología y evaluación de esta guía está preparado para ser el mismo en cualquier escenario de docencia. Se ajustarán a las condiciones socio-sanitarias de cada momento, así como a las indicaciones dadas por las autoridades competentes.

2. Competencias y resultados de aprendizaje

2.1. Competencias

- Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.
- Establecer una relación empática y respetuosa con les pacientes y sus familias, acorde con la situación de la persona, su problema de salud y etapa de desarrollo.
- Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con les pacientes, sus familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.
- Promover la participación de las personas y sus comunidades en su proceso de salud - enfermedad.
- Autoexplorarse, identificar sus prejuicios de clase, raza y género, y planificar actividades transformadoras para que éstos no afecten su desarrollo personal-profesional y los cuidados enfermeros que prestará en un futuro.
- Capacidad para utilizar la terminología precisa en cada situación de su actividad profesional.
- Capacidad para identificar y analizar las funciones psíquicas y su aplicación en los cuidados de salud.

2.2. Resultados de aprendizaje

1. Identificar, analizar y discutir las aportaciones de las funciones psíquicas en el contexto de las Ciencias de la Salud.
2. Desarrollar habilidades de comunicación.
3. Identificar, analizar y discutir el significado de trabajar de manera holística, tolerante y sin enjuiciamientos .
4. Diseñar valoraciones psicosociales enfermeras que evalúen y sinteticen un abanico importante de información, respondan a las necesidades de la persona, apoyen su salud y bienestar, y mantengan su dignidad.
5. Conocer el lenguaje, los conceptos, los instrumentos y técnicas de las ciencias sociales que ayudan a les enfermeres a comprender los fenómenos culturales de la salud, la enfermedad y los cuidados en la sociedad y en su contexto histórico.
6. Valorar las distintas respuestas a la salud/enfermedad según las diversas culturas, la creación de la identidad, la expresión corporal, la expresión de emociones y la configuración de variaciones biológicas en diversos contextos sociales y ambientales.
7. Comprender el papel real y simbólico que han jugado y juegan las diferentes culturas de salud en la construcción de las creencias y valores sobre salud, enfermedad y sus cuidados.

2.3. Importancia de los resultados de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje que van a adquirir en esta asignatura permite al alumnado entender el

funcionamiento de la mente, trabajar de manera mas tolerante y holística. También se adquieren estrategias de comunicación en pequeño y gran grupo que van a ser clave para el desarrollo de su actividad profesional posterior.

3. Evaluación

3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

Se deberá demostrar que se ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación:

1.- Asistencia a todos los seminarios programados durante el curso y realización de un portafolio y reflexión del contenido de los seminarios (hasta un 30% - o 3 sobre 10 puntos - de la calificación final de la asignatura).
El alumno o alumna puede faltar un máximo de dos seminarios a lo largo del curso. Si el alumno o alumna se perdiera tres o más seminarios durante el curso (independientemente de la causa), para poder aprobar la asignatura se llevará a cabo un examen de seminarios sobre la teoría y práctica llevada a cabo en los mismos.

2.- Examen final de la asignatura (hasta 70% - o 7 sobre 10 puntos - de la calificación final de la asignatura).
Se evaluará la adquisición de conocimientos teóricos explicados en las clases expositivas, y la capacidad de aplicar los contenidos teóricos, habilidades y competencias enfermeras trabajadas en los seminarios y trabajos de la asignatura.

Se realizará una prueba tipo test de 60 preguntas con 4 posibles respuestas, siendo sólo una válida. No cuentan negativos.

El examen se considera aprobado con 42 preguntas acertadas, lo que equivaldrá a 3,5 puntos sobre un máximo de 7 que pueden obtenerse con el examen. En caso de no aprobar el examen (<42 preguntas acertadas), no se considerará la asignatura como aprobada.

En caso de repetir curso, no se guardarán ni las notas del portafolio y reflexión ni la nota del examen.

Es imprescindible aprobar ambos apartados para aprobar la asignatura.

Las solicitudes de revisión de las calificaciones de trabajos y examen de la asignatura serán dirigidas al profesorado mediante el empleo de la cuenta de email de UNIZAR o a través de la función MENSAJES de Moodle.

4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

4.1. Presentación metodológica general

La asignatura tiene una orientación mixta, tanto teórica como aplicada, por lo tanto, las actividades que están planificadas se centran en la adquisición de una serie de conocimientos y destrezas relacionadas con el funcionamiento de nuestro psiquismo. Primero se trabajan a nivel teórico en las clases y posteriormente de manera aplicada en los seminarios.

Se espera que les alumnos reflexionen, se documenten, consulten la literatura científica, se preparen sus propios materiales de estudio de la asignatura, y plasmen su proceso de aprendizaje de una forma autónoma.

4.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al alumnado para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades:

1. **Clases magistrales** (50 h).

El contenido de las clases magistrales es teórico según Programa (ver 4.3) y apoyado en manuales de referencia, materiales de estudio aportados por el profesorado en Moodle, y lecturas recomendadas durante el curso.

1. **Seminarios** (37 h).

El contenido de los seminarios podrá incluir:

Aprendizaje basado en resolución de problemas.

Ejemplificación y estudio de casos (incluye Caso Integrado en Enfermería). Aprendizaje cooperativo.

Preparación de trabajos.

Presentación de estudio de casos por colaboradores externos. Visionado de material audiovisual.

Realización de tests.

Los seminarios propuestos para el curso 2022/2023 son los siguientes (duración de 2 o 3 horas):

1) Cómo superar una entrevista de forma satisfactoria.
2) ¿Cómo hacer un Curriculum Vitae?
3) Salidas profesionales en Enfermería
4) Cómo hablar en público, cómo presentar una ponencia en un Congreso. Claves para una comunicación eficaz.

5) ¿Cómo hacer un póster divulgativo? ¿y para un congreso?

6) ¿Cómo afrontar el stress? Técnicas de meditación. Teoría y práctica

7) ¿Cómo comunicar con asertividad?

8) Gestión de conflictos

9) El burn out. ¿Cómo cuidar a los cuidadores?

10) El Peritaje en enfermería

11) Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al estudiante en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia

El alumnado se distribuirá en seis grupos de seminarios por el profesorado (tres con alumnos del grupo 1 y tres con alumnos del grupo 2) comunicándo a principio de curso la distribución del alumnado.

4.3. Programa

Tema 1:

· **Tema 1.1**. Influencia de la evolución y la cultura en los procesos psicosociales.

· **Tema 1.2.** Determinantes culturales de la salud: Sexo, género, etnia, clase social y económica.

Tema 2. Estereotipos

Tema 3. La agresión

Tema 4. La influencia del medio ambiente

Tema 5. Aprendizaje

Tema 6. Las actitudes

Tema 7. Motivación

Tema 8. Conducta de ayuda

Tema 9. La comunicación

Tema 10. Habilidades interpersonales

Tema 11. Historia de la mente y la enfermedad mental

Tema 12. Conciencia y sueño

Tema 13. La atención

Tema 14. La sensopercepción

Tema 15. El dolor

Tema 16. El lenguaje y el pensamiento.

Tema 17. La memoria

Tema 18. La inteligencia

Tema 19. La personalidad

Tema 20. El ciclo vital.

Tema 21. Tipos de terapias psicológicas. El papel de la enfermera en salud mental.

El orden de impartición de los contenidos puede modificarse en función de las circunstancias y/o de las necesidades organizativas del centro.

4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave

Las actividades que se incluyen en esta asignatura son clases magistrales (50 h), seminarios (37 h) y trabajos enfermeros psicosociales y transculturales (21 h).

La Ordenación académica, Calendario y Horarios de la asignatura están publicados en la página web de la Facultad de Ciencias de la Salud https://fcs.unizar.es/grado-en-enfermeria-0

Otras fechas como las de presentación de trabajos serán comunicadas a través de Moodle por el profesorado.

4.5. Bibliografía y recursos recomendados

En el transcurso de la asignatura, el profesorado recomendará, en el Anillo Digital Docente (Moodle), la lectura de artículos científicos y libros de referencia.

Los manuales de referencia recomendados se pueden consultar en:

http://psfunizar10.unizar.es/br13/egAsignaturas.php?codigo=25428