

## 30618 - Introducción a la investigación de mercados

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2021/22

**Asignatura:** 30618 - Introducción a la investigación de mercados

**Centro académico:** 109 - Facultad de Economía y Empresa

**Titulación:** 432 - Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados)

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 4

**Periodo de impartición:** Primer semestre

**Clase de asignatura:** Obligatoria

**Materia:**

## 1. Información Básica

### 1.1. Objetivos de la asignatura

El objetivo de la asignatura consiste en el aprendizaje de los procedimientos de diseño y ejecución de investigaciones que tengan por objeto la búsqueda y el tratamiento de información relativa a hechos, actitudes, opiniones, conductas y actividades de carácter económico y social que puedan afectar a la actividad de la empresa y, en particular, a la actividad de marketing. En definitiva, se trata de introducir al estudiante en las tareas que configuran este sistema de información-investigación en el área de marketing.

*Estos planteamientos y objetivos están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030 y determinadas metas concretas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), contribuyendo en cierta medida a su logro.*

*En particular con los siguientes objetivos y metas:*

**Objetivo 8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.**

Meta 8. 2: Incrementar los niveles de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación. Principalmente, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

Meta 8.4 Mejorar la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente.

**Objetivo 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.**

Meta 13.3 : Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo, así como, la reducción de sus efectos y alerta temprana.

**Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.**

Meta 16.6 : Crear instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas a todos los niveles de la sociedad.

Meta 16.7: Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades sociales a todos los niveles.

### 1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

¿Introducción a la Investigación de Mercados? es una asignatura obligatoria de 6 ECTS que se imparte en el primer semestre de cuarto curso de Grado. Esta asignatura pretende aportar al estudiante los conocimientos y conceptos elementales de la actividad de la investigación de mercados, susceptibles de aplicarse en cualquier área funcional de las organizaciones y, en particular, en el área de marketing. Así, el alumno adquiere, entre otras la capacidad de detectar y satisfacer necesidades de información en cualquier actividad de la organización. Además, esta asignatura, junto con ¿Introducción al Marketing? (se imparte en el GADE) sientan las bases necesarias para el correcto seguimiento de las posteriores materias del área de Marketing, así como aquellas materias de temáticas afines, como la Dirección de Empresas.

### 1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Es conveniente haber cursado las asignaturas Estadística I y Estadística II. Para su mayor aprovechamiento se recomienda, además, la presencialidad y la participación activa tanto en las clases teóricas como prácticas. Es aconsejable el estudio continuado de la asignatura para facilitar la comprensión de la misma.

## 2. Competencias y resultados de aprendizaje

### 2.1. Competencias

#### Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de mercados, sectores, organizaciones, empresas y sus áreas funcionales.

Comprender y aplicar criterios profesionales y rigor científico a la resolución de los problemas económicos, empresariales y organizacionales.

Conocer el funcionamiento de cualquiera de las áreas funcionales de una empresa u organización y desempeñar con soltura cualquier labor de gestión en ellas encomendada.

Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.

Capacidad para la resolución de problemas.

Capacidad de análisis y síntesis.

### 2.2. Resultados de aprendizaje

#### El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

-Comprender qué es la investigación de mercados y cuál es su alcance, función e importancia en las organizaciones.

Aplicar el proceso de la investigación de mercados y sus diferentes fases.

Identificar las distintas fuentes de información y ser capaz de seleccionar las más adecuadas en función de los objetivos y el contexto de la investigación.

Desarrollar, de manera individual y/o en equipo, actividades y trabajos relacionados con la investigación de mercados y planificar los mismos para la mejor consecución de los objetivos fijados y la optimización del tiempo.

Ser capaz de comunicar, de forma oral y/o escrita, conocimientos, ideas y resultados de las actividades realizadas.

### 2.3. Importancia de los resultados de aprendizaje

Para alcanzar el éxito en los mercados actuales, las organizaciones, tanto lucrativas como no lucrativas, tienen que estar orientadas al cliente, conocer sus necesidades y deseos. La investigación de mercados aporta las herramientas para obtener la información necesaria para la toma de decisiones en este ámbito.

## 3. Evaluación

### 3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

El estudiante deberá demostrar que ha logrado los resultados de aprendizaje mediante las siguientes actividades de evaluación.

La evaluación de la asignatura para ambas convocatorias tendrá dos partes; en ambas el estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos: 1ª parte) Sobre 4 puntos, examen final obligatorio (online u offline). Se exigirá un mínimo de 1 punto sobre 4 para poder superar la asignatura.

2ª parte) Sobre 6 puntos; el alumno deberá elegir uno de los siguientes sistemas: a) Trabajos y pruebas de evaluación del aprendizaje.

a.1) Pruebas de evaluación grupales (4 puntos): Supone la realización de trabajos a lo largo del curso. Estos consistirán en el desarrollo de una investigación de mercados que será evaluada mediante 4 o 5 ejercicios, cada uno vinculado con un tema de la asignatura. Serán realizados en equipo, parcialmente durante las clases prácticas, y posteriormente serán presentados y defendidos. Los alumnos deberán asistir a todas las presentaciones y a las reuniones pertinentes con los profesores. En dichos trabajos se valora el trabajo en sí, así como la presentación y defensa pública que realice. También se valora los comentarios de los alumnos que no han presentado el trabajo y la participación en los debates, así como la aplicación práctica a las necesidades reales de la empresa. En cada uno de los 5 ejercicios, se exigirá una nota mínima de 3 puntos sobre 10 para poder optar a superar la asignatura por este sistema.

a.2) Pruebas de evaluación individuales (2 puntos): Consistirán en cuestiones puntuales que se formulen en las clases teóricas y en cuestiones realizadas acerca de los ejercicios mencionados en el apartado anterior, que servirán para evaluar la participación individual de los integrantes del equipo. Los alumnos deberán obtener un mínimo de 0,5 puntos en esta parte para superar la asignatura por este sistema.

b) Preguntas adicionales en el examen final (6 puntos). Los alumnos que no superen la nota mínima en la primera parte del examen final, no podrán seguir con esta segunda parte del examen. Los alumnos deberán obtener un mínimo de 1,7 puntos en esta parte para superar la asignatura por este sistema. Para superar la asignatura la suma de ambas partes deberá ser igual o superior a 5. Los alumnos deberán optar por uno de los dos sistemas. Los alumnos que se presenten a las preguntas adicionales del examen final (evaluación b)) se entiende que optan por este sistema, pudiendo cambiar su elección para la siguiente convocatoria si tuvieran que presentarse. Los exámenes finales (en ambas convocatorias y en ambas partes), incluirán cuestiones teóricas donde se valorará el conocimiento de los conceptos básicos, y cuestiones prácticas, donde se valorará la capacidad del alumno para poner en

práctica los conocimientos teóricos aprendidos; el examen podrá contener tanto preguntas abiertas como tipo test y exigirá el conocimiento de los contenidos y el dominio de las competencias de la asignatura. Criterios de valoración: Se valorará que el estudiante conoce, entiende y es capaz de utilizar en diferentes contextos los conceptos y herramientas estudiados en clase. Además, se valorará la capacidad para integrar y sintetizar los conocimientos adquiridos. Además, para los trabajos se tendrá en cuenta la resolución de los casos propuestos, así como la presentación y defensa pública que se haga en clase; igualmente se valorarán los argumentos de los alumnos que asistan a las presentaciones y la participación en los foros virtuales (por ejemplo, ADD). Está previsto que estas pruebas se realicen de manera presencial pero si las circunstancias sanitarias lo requieren, se realizarán de manera semipresencial u online. En el caso de evaluación online, es importante destacar que, en cualquier prueba, el estudiante podrá ser grabado, pudiendo este ejercer sus derechos por el procedimiento indicado en: [https://protecciondatos.unizar.es/sites/protecciondatos.unizar.es/files/users/lopd/gdocencia\\_reducida.pdf](https://protecciondatos.unizar.es/sites/protecciondatos.unizar.es/files/users/lopd/gdocencia_reducida.pdf) Se utilizará el software necesario para comprobar la originalidad de las actividades realizadas. La detección de plagio o de copia en una actividad implicará la calificación de 0 puntos en la misma.

## 4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

### 4.1. Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La combinación de lecciones magistrales participativas, el trabajo cooperativo, la resolución de problemas y casos prácticos, así como la discusión y reflexión de textos y lecturas, situaciones y necesidades de información.

### 4.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

30 horas de clases magistrales participativas: proporcionarán los conocimientos teóricos necesarios, acompañándose de ejemplos prácticos que faciliten la comprensión y aplicación de los conceptos estudiados. En estas sesiones se abordarán los contenidos que se explicitan en el programa de la asignatura (Véase Anexo). Resolución de problemas, ejercicios y casos prácticos. Se contempla la realización de estas actividades tanto

dentro como fuera del aula, así como de forma individual y/o en grupo.

5 horas de actividades tutelares y/o seminarios: se podrán supervisar los trabajos realizados por los estudiantes, aclarar dudas sobre los contenidos teórico/prácticos de la asignatura y/o realizar prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos.

87,5 horas de trabajo autónomo: incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, resolución de las actividades prácticas, realización de trabajos, búsqueda y análisis de información, entre otros.

2,5 horas de actividades de evaluación.

*En principio la metodología de impartición de la docencia está previsto que pivote alrededor de clases presenciales. No obstante, si fuese necesario por razones sanitarias, las clases presenciales podrán impartirse de forma semipresencial u online*

### 4.3. Programa

#### **TEMA 1: El proceso de la investigación de mercados**

- 1.1.- Concepto de investigación de mercados.
- 1.2.- Utilidad y aplicaciones de la investigación de mercados.
- 1.3.- Fases de una investigación de mercados.
- 1.4.- Organización de la investigación de mercados.

#### **TEMA 2: Diseño de los estudios de mercado**

- 2.1.- Clasificación de los estudios de mercado.
- 2.2.- Diseño de las investigaciones de mercado (exploratoria, descriptiva y causal).
- 2.3.- Elección del tipo de investigación.

#### **TEMA 3: Fuentes de información**

- 3.1.- Fuentes de información.

- 3.2.- Fuentes de información secundarias.
- 3.3.- Fuentes de información primarias.
- 3.4.- Ventajas e inconvenientes de las fuentes de información.

#### **TEMA 4: Cualitativas.**

- 4.1.- Definición y características.
- 4.2.- Entrevista en profundidad.
- 4.3.- Grupo de discusión.
- 4.4.- Técnicas proyectivas.

#### **TEMA 5: Observación.**

- 5.1.- Definición y características.
- 5.2.- Ventajas e inconvenientes.
- 5.3.- Tipología y diseño.
- 5.4.- Técnicas proyectivas

#### **TEMA 6: Medición de la información.**

- 6.1.- Concepto de medición.
- 6.2.- Escalas de medición.
- 6.3.- Variables subjetivas.
- 6.4.- Medición de variables subjetivas.

#### **TEMA 7: Comunicación I: La encuesta.**

- 7.1.- Encuesta y técnicas de comunicación.
- 7.2.- Tipos de encuestas.
- 7.3.- Muestreo.
- 7.4.- Fuentes de error.
- 7.5.- Diseño del cuestionario.

#### **TEMA 8: Comunicación II: Técnicas periódicas.**

- 8.1.- Estudios ómnibus.
- 8.2.- Paneles de consumidores.
- 8.3.- Paneles de detallistas.
- 8.4.- Paneles de audiencias.

#### **TEMA 9: Experimentación.**

- 9.1.- Definición y simbología.
- 9.2.- Validez.
- 9.3.- Tipos.
- 9.4.- Prueba de mercado.
- 9.5.- Diseños experimentales avanzados.

#### **TEMA 10: Ética en la Investigación de Mercados.**

- 10.1.- La ética en la actividad de investigación de mercados.

10.2.- Código y directrices ESOMAR.

10.3.- Legislación vigente.

#### **4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave**

##### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

Las clases de la asignatura darán comienzo la primera semana del primer semestre del curso académico. Las fechas concretas de las actividades clave de la asignatura se fijarán de acuerdo al calendario académico y al horario establecido por el Centro, informándose de ello a los estudiantes a través del programa de la asignatura. A principio de curso se pondrá a disposición de los alumnos de cada grupo un calendario en el que se indicarán las actividades teóricas y prácticas a realizar en cada fecha. Este calendario podrá ser alterado por los profesores en función de las necesidades docentes, avisándolo con la suficiente antelación y publicidad. En las sesiones prácticas se deberán realizar trabajos en equipos, problemas, casos prácticos, comentarios y discusión de lecturas y/o noticias. Todo ello se comunicará con la suficiente antelación.

Además, en las fechas y lugares establecidos por cada Centro se realizarán actividades tutelares y/o seminarios en grupos de pequeños.

Las fechas oficiales de las pruebas globales son las establecidas por cada Centro.