

Curso Académico: 2021/22

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

Información del Plan Docente

Año académico: 2021/22

Asignatura: 29305 - Psicología y habilidades comunicativas

Centro académico: 229 - Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte

Titulación: 442 - Graduado en Odontología

Créditos: 6.0

Curso: 1

Periodo de impartición: Primer semestre

Clase de asignatura: Formación básica

Materia:

1. Información Básica

1.1. Objetivos de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Objetivos principales:

1. Conseguir que el alumnado adquiera una panorámica teórico-metodológica y aplicada sobre esta disciplina, reflexionando sobre cuestiones psicológicas en el ámbito de la Odontología.
2. Familiarizar al alumnado con la bibliografía existente en el área, fomentando su implicación personal en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos específicos:

1. Aprender los conocimientos básicos de las relaciones entre los factores biológicos y psicosociales con la patología odontológica, tanto en aspectos clínicos como en las repercusiones terapéuticas.
2. Reconocer la importancia diagnóstica y terapéutica de la relación profesional de la Odontología-paciente en la práctica profesional.
3. Enseñanza práctica de la entrevista clínica profesional de la Odontología-paciente.
4. Introducir al alumnado en la metodología de la evaluación conductual (análisis funcional de la conducta) como herramienta básica para la comprensión de la influencia recíproca entre variables psicosociales y salud, así como para la colaboración interdisciplinar con diferentes profesionales de las ciencias de la salud.
5. Facilitar el aprendizaje del alumnado de las características, los mecanismos de aprendizaje y las técnicas de modificación de conducta en relación con las variables psicológicas y las características de personalidad implicadas en la adquisición y mantenimiento de hábitos bucales saludables.
6. Ayudar al alumnado a comprender la aportación de esta área de conocimiento en el contexto de los itinerarios profesionales del futuro graduado en Odontología.
7. Introducir al alumnado en aspectos investigadores de nuestra disciplina dentro del ámbito de la Odontología.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro. En concreto, nos referimos a los siguientes ODS:

Objetivo 3: Salud y bienestar.

Objetivo 4: Educación de calidad.

Objetivo 5: Igualdad de género.

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

Objetivo 10: Reducción de las desigualdades.

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.

Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos.

1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Los aspectos psicológicos y psicopatológicos de la clínica odontológica competen a distintas áreas de conocimiento,

encargadas de impartir la docencia de esta asignatura, dentro del Grado de Odontología. Para el alumnado resultará, por lo tanto, esencial el conocimiento y manejo de los contenidos de esta disciplina, así como la comprensión de su interrelación con el resto de disciplinas científicas de la Salud.

1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Esta materia pretende formar en los aspectos psicológicos que debe conocer los odontólogos y las odontólogas para su ejercicio profesional. No se trata, pues, de formar especialistas en psicología entre profesionales de la Odontología.

Considerando el volumen y el carácter novedoso y específico de gran parte de los contenidos teóricos y prácticos, así como la progresiva interconexión de los mismos a lo largo del curso, es conveniente que el alumnado afronte la asignatura dispuesto a asistir tanto a las clases teóricas como prácticas, trabajando semanalmente. Este hábito de esfuerzo individual del alumnado, su implicación continua con el profesorado y con sus compañeros y compañeras es la principal garantía para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos y la progresiva adquisición de competencias.

Dada la excepcional situación derivada de la pandemia COVID-19, se recomienda contar con los medios técnicos necesarios para poder seguir la asignatura y poder ser evaluados de forma online, si fuese necesario. Entre estos recursos se sugiere ordenador, cámara web y micrófono, así como una conexión a internet suficiente.

2. Competencias y resultados de aprendizaje

2.1. Competencias

Al superar la asignatura, el alumnado será más competente para...

Competencias específicas:

- CE.MII.1. Conocer el método científico desde la perspectiva de la Psicología en Odontología.
- CE.MII.7. Conocer los aspectos psicológicos que deben recogerse en la historia clínica odontológica.
- CE.MII.8. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.
- CE.MII.15. Conocer los conceptos fundamentales de estilo de vida saludable y su relación con la Odontología.
- CE.MII.23. Relación de la Odontología con profesionales y redes de Salud Mental.
- CE.MII.25. Identificación y manejo del maltrato de género, en infancia y vejez

Competencias transversales:

- CG.3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con pacientes, familiares, medios de comunicación y profesionales de otros ámbitos.
- CG.4. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.
- CG.5. Saber aplicar los principios de control de la ansiedad y del estrés a nivel individual, sobre pacientes y con las personas que forman el equipo odontológico.
- CG.10. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al alumnado en la prevención, la detección precoz, la asistencia y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- CG16. Comprender los fundamentos de acción, indicaciones y eficacia de los fármacos y otras intervenciones terapéuticas, conociendo sus contraindicaciones, interacciones, efectos sistémicos e interacciones sobre otros órganos, basándose en la evidencia científica disponible.
- CG.20. Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante.
- CG.30. Reconocer el papel de la Odontología en las acciones de prevención y protección ante las enfermedades bucales, así como en el mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.
- CG.31. Conocer el Sistema Nacional de Salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel de la Odontología en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

2.2. Resultados de aprendizaje

El alumnado, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1. Comprender las bases psicológicas básicas que regulan el comportamiento, actitudes y relaciones humanas.
2. Aplicar la psicopatología descriptiva desde la perspectiva de la atención bucodental.
3. Diagnosticar y manejar los trastornos específicos de ansiedad, como el miedo y la fobia al dentista.
4. Conocer el manejo de los pacientes con discapacidad (demencias, autismo, retraso mental, psicosis) en la consulta odontológica.
5. Aplicar técnicas eficaces de comunicación verbal y no verbal en la práctica odontológica con cada paciente y con el equipo de trabajo.
6. Reflexionar sobre los principios de la inteligencia emocional, desarrollando estrategias de autoanálisis y gestión del estrés en la práctica profesional.
7. Establecer procedimientos de mejora continua en la atención al paciente.

8. Facilitar la prevención bucodental desde la perspectiva biopsicosocial y de la psicología evolutiva.
9. Diagnosticar y manejar el maltrato físico.

2.3. Importancia de los resultados de aprendizaje

El alumnado, al superar la asignatura...

1. Demuestra que conoce las bases psicológicas y los factores biopsico-sociales que inciden en el comportamiento humano.
2. Demuestra capacidad para trabajar en un equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la evaluación diagnóstica y tratamiento odontológico.
3. Demuestra capacidad para utilizar los distintos métodos educativos de aplicación en ciencias de la salud, así como las técnicas de comunicación aplicables en Odontología.
4. Demuestra capacidad para interpretar la relación entre un estilo de vida saludable y su relación con la salud bucodental.
5. Demuestra que conoce los aspectos básicos de la psicopatología descriptiva y su relación con la Odontología.
6. Demuestra capacidad para evaluar la relación de la personalidad con la salud bucodental desde una perspectiva biopsicosocial, es decir, de la influencia de la misma en los hábitos de vida.
7. Demuestra que conoce los modos de afrontamiento y reacciones ante el enfermar.
8. Demuestra capacidad para comunicarse adecuadamente en contextos no clínicos (de fomento de la salud) mediante diferentes técnicas de comunicación individual y grupal.
9. Demuestra capacidad para llevar a cabo la entrevista clínica evaluando la motivación y adherencia al tratamiento y para realizar un enfoque psicológico general de la relación terapéutica.
10. Demuestra que conoce los aspectos básicos de las psicoterapias.
11. Demuestra capacidad para evaluar los factores de riesgo y las medidas de prevención de salud bucodental.
12. Demuestra capacidad para utilizar las bases del manejo psicológico de pacientes con trastornos psíquicos que influyen en su salud bucodental.
13. Detecta y sabe derivar adecuadamente los casos bajo sospecha de maltrato físico para su correspondiente atención especializada.
14. Conoce el Sistema Nacional de salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel de la Odontología en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

3. Evaluación

3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

El alumnado deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación:

Primera parte de la asignatura (Dpto. Medicina, Psiquiatría y Dermatología):

Para evaluar la primera parte de la asignatura se realizará un examen parcial, voluntario y eliminatorio de materia, normalmente en noviembre, que comprenderá la materia teórica, los contenidos prácticos y un caso clínico. El alumnado podrá, no obstante, presentarse al examen oficial de toda la asignatura, en enero.

El tipo de examen, su composición y los criterios de evaluación se detallan a continuación:

| | Máximo (10 puntos) |
|--|--------------------|
| Teoría: | 4.0 |
| Un tema largo (15 minutos): | 2.0 |
| Preguntas cortas (15 minutos): | 2.0 |
| Caso clínico (30 minutos): | 4.0 |
| Prácticas: | 1.0 |
| Seminarios, talleres, trabajo tutorizado: | 1.0 |
| Total: | 10.0 |

Comentarios:

- Tema largo puntuado con ?cero?: Suspenso.
- Una pregunta corta puntuada con ?cero?: Baja una categoría la calificación (p.ej., de notable a aprobado).
- Los ?disparates? (errores graves) bajan siempre la nota y, en caso extremo, pueden significar un suspenso.

Segunda parte de la asignatura (Dpto. Psicología y Sociología)

Evaluación continua:

1. Prueba individual escrita (60% de la nota final):

- Preguntas tipo test, donde los errores restan. La fórmula de penalización de los errores es: $\text{Nota test} = \text{aciertos} - (\text{errores}/(n-1))$; siendo n el número de alternativas de respuesta.

Total: 4 puntos sobre 10.

- Preguntas de respuesta libre (respuesta breve y/o de ensayo)

Total: 6 puntos sobre 10.

2. Trabajo en equipos (20% de la nota final):

Indicadores de evaluación:

1. Desarrollo metodológico:

- Contribución/participación de los miembros del grupo.
- Consulta de fuentes documentales. (Respeto de los derechos de autor)

2. Contenido del trabajo:

- Aplicación de los contenidos de la asignatura en el trabajo.
- Estructura, redacción y claridad de los contenidos.
- Contribución a la práctica de la clínica odontológica.

3. Exposición del trabajo:

- Preparación de la exposición.
- Habilidades de comunicación en público.
- Utilización de medios de apoyo.

3. Trabajo individual, asistencia, participación y actitud del alumnado (20% de la nota final):

Asistencia, realización de las actividades dentro y fuera del aula, participación e interés.

CALIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA:

- La calificación de la asignatura resulta del cálculo de la media aritmética de las calificaciones de la primera y la segunda parte.

- Para superar la asignatura ha de aprobarse cada una de las dos partes.

- Las calificaciones parciales sólo son válidas durante el actual curso académico. No se reservan para cursos posteriores.

SISTEMA DE CALIFICACIONES:

La calificación numérica se expresará de conformidad con lo establecido en el art. 5.2 del Real Decreto 1125/2003 de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional".

Así, las calificaciones se establecerán en el siguiente rango: De 0 a 4,9: Suspenso (S); de 5,0 a 6,9: Aprobado (A); de 7,0 a 8,9: Notable (N); de 9,0 a 10: Sobresaliente (SB). La mención Matrícula de honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

Dada la excepcional situación derivada de la pandemia COVID-19, en el caso de que en el curso académico 2021/22 no sea posible realizar alguna de las pruebas de evaluación de forma presencial, éstas se podrán realizar a través de la plataforma Moodle, mediante el uso de cuestionarios y tareas, con el estudiantado conectado a Google Meet (o similar) con cámara abierta

4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

4.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La asignatura se ha diseñado para que el alumnado conozca y aprenda el abordaje de la psicopatología en la consulta odontológica, y adquiera las habilidades comunicativas básicas para su ejercicio profesional.

Las sesiones están diseñadas con un exposición teórica presencial que asienta las bases conceptuales de la sesión aplicada que la sigue. Todos los trabajos propuestos cristalizarán en herramientas útiles diseñadas por los propios estudiantes para su práctica profesional.

Se evaluará tanto los conocimientos adquiridos como la participación activa del alumnado en clase, facilitando una adquisición secuencial de las competencias propuestas para la asignatura.

Dada la excepcional situación derivada de la pandemia COVID-19, en el caso de que en algún momento del curso académico 2021/22, y de forma puntual, no fuera posible realizar alguna de estas actividades de forma presencial, éstas serán en formato online, es decir, de forma telemática síncrona, conectados profesorado y alumnado a través de Google Meet (o similar). Para participar en estas sesiones, el estudiante deberá conectarse mediante su correo institucional (NIP@unizar.es). De darse esta circunstancia, el profesorado responsable de la docencia avisará al estudiantado del cambio y le proporcionará el enlace correspondiente para poder conectarse

4.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al alumnado para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

| Actividades formativas | Nº de créditos ECTS (horas) | Metodología de enseñanza-aprendizaje | Relación con las competencias que debe adquirir el alumnado: |
|--|-----------------------------|--|--|
| Primera parte (Dpto. Medicina, Psiquiatría y Dermatología): | | | |
| Sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos utilizando la pizarra y /o material audiovisual con soporte informático. | 13 horas (0,52 ECTS) | Clase Teórica Presencial | CE. MII.1.; CE.MII.7.; CE.MII.8.; CE.MII.15.; CE.MII.23.; CE.MII.25 CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.19; CG.30; CG.31 |
| Estudio de casos clínicos. Seminarios de grupos para resolución de problemas y casos Evaluación de aspectos social y psicológicos relevantes al tratamiento de los pacientes Control de ansiedad y estrés Obtener y elaborar una historia clínica con información relevante | 7 horas (0,28 ECTS) | Prácticas clínicas: En este apartado se realizarán sesiones prácticas (técnicas de relajación, técnicas cognitivas de desensibilización sistemática de fobia dental, técnicas de valoración de la psicopatológica, estudio de casos clínicos, etc) | CE.MII.1; CE.MII.5.; CE.MII.7; CE.MII.8; CE.MII.15.; CE.MII.22.; CE.MII.23; CE.MII.25 CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.19; CG.30; CG.31 |
| Trabajo autónomo/Estudio personal (no presencial, incluyendo búsqueda de información bibliográfica, preparación de trabajos, análisis de casos prácticos) | 30 horas (1,2 ECTS) | | CE.MII.7; CE.MII.8; CE.MII.15; CE.MII.23 CG.3; CG.4; CG.5; CG16; CG20; CG.30; CG.31 |
| Segunda parte (Dpto. Psicología Sociología): | | | |
| Sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos utilizando la pizarra y /o material audiovisual con soporte informático. | 20 horas (0,8 ECTS) | Expositiva. Clase Teórica Presencial | CE. MII.1.; CE.MII.7.; CE.MII.8.; CE.MII.15.; CE.MII.23.; CE.MII.25 CG.3.; CG.4.; CG.5.; CG.10.; CG.20.; CG.30 |
| Realización de actividades en el aula: resolución de problemas, casos prácticos, cuestionarios, role-playing, debates dirigidos, dinámicas grupales, etc. | 20 horas (0,8 ECTS) | Activa-participativa. Trabajo colaborativo. Actividades y trabajos individuales y grupales dirigidos en el aula. | CE.MII.7.; CE.MII.8.; CE.MII.15.; CE.MII.23.; CE.MII.25 CG.3.; CG.4.; CG.5.; CG.10.; CG.20.; CG.30 |
| Trabajo autónomo/Estudio personal (no presencial, incluyendo búsqueda de | 60 horas (2,4 ECTS) | Supervisión mediante tutorías tanto individuales como grupales. Facilitar feedback al alumnado sobre las | CE. MII.1.; CE.MII.7.; CE.MII.8.; CE.MII.15.; CE.MII.23.; CE.MII.25 CG.3.; CG.4.; CG.5.; CG.10.; CG.20.; CG.30 |

| | | | |
|--|-------------------------------|--|--|
| información, preparación de trabajos, casos prácticos o ejercicios propuestos) | | actividades realizadas y sobre su aprendizaje. | |
| TOTAL = | 150 horas (6 ECTS) | | |

4.3. Programa

Primera parte (Dpto. Medicina, Psiquiatría y Dermatología):

Programa teórico:

Tema 1. Psicología y Odontología. Concepto y objetivos. Métodos. Relación con otras ciencias.

Tema 2. Estructura general del psiquismo. Temperamento, carácter y personalidad. Los trastornos de personalidad y su manejo en salud bucodental.

Tema 3. Sensopercepción, pensamiento y lenguaje. Sus trastornos. Manejo odontológico del paciente psicótico.

Tema 4. Memoria y aprendizaje. Inteligencia y trastornos del desarrollo. Manejo odontológico del paciente con demencia y de pacientes discapacitados (retraso mental, síndrome de Down, PCI, autismo, ?).

Tema 5. Afectividad y su psicopatología. Depresión y salud buco-dental. Ansiedad. Fobia al dentista. Crisis de angustia en la consulta de Odontología.

Tema 6. Los instintos y su psicopatología. Manejo odontológico de pacientes con TCA.

Tema 7. Consciencia, atención y sueño. Bruxismo, parasomnias. Conducta y sus trastornos. Toxicomanías y salud bucodental.

Tema 8. Dolor dental. Diagnóstico diferencial del dolor bucofacial. Efectos de los psicofármacos sobre la salud bucodental. Efectos de los tóxicos o sustancias legales (tabaco y alcohol) sobre la salud bucodental. Efectos psicológicos de los tratamientos. Efecto placebo y nocebo. Iatrogenia.

Tema 9. Psicología evolutiva: Infancia y adolescencia. Anciano y salud buco-dental.

Tema 10. Psicología social. Prevención en Odontología. Trastornos dismórficos y Odontología. Miembro fantasma. Blancoorexia. Valoración psicológica de los pacientes con deformidades dentofaciales.

Tema 11. La comunicación y la relación profesional de Odontología-paciente. Entrevista clínica: principios generales, parte exploratoria, informativa, negociadora.

Tema 12. Reacciones psicológicas ante la enfermedad. Mecanismos de defensa y estilos de afrontamiento. Relación con la Odontología. Motivación y adherencia al tratamiento.

Tema 13. Estrés y enfermedad buco-dental. Salud mental del equipo odontológico. Estrés, *burnout*, *mobbing*.

Tema 14. Enfoque psicológico general. Principios de psicoterapia. Técnicas psicoterapéuticas de interés en Odontología.

Programa práctico:

1. Principios de investigación. Lectura crítica de bibliografía.

2. Técnicas de relajación y autocontrol emocional.

3. Instrumentos básicos de screening cognoscitivo y valoración funcional.

4. Escalas básicas de ansiedad y depresión.

5. Instrumentos básicos para valoración la personalidad y la capacidad intelectual.

6. Valoración del dolor bucofacial en personas adultas, infancia y personas ancianas. Protocolo para la valoración psicológica de deformidades dentofaciales.

7. Desensibilización sistemática en la fobia dental.

8. Programa conductual para el tratamiento de bruxismo.

Las planificación detallada del curso, así como las fechas límite de presentación de trabajos se pondrán a disposición del alumno en el ADD a principios del curso.

Segunda parte (Dpto. Psicología y Sociología):

Las clases teóricas se alternarán con las clases prácticas y presentación de trabajos según los temas. Se trabajarán a lo largo de las sesiones los siguientes contenidos, tanto de forma teórica como de forma práctica:

Tema 1. Introducción a la Psicología como Ciencia.

Tema 2. Inteligencia emocional y autogestión.

Tema 3. Comunicación eficaz en la práctica odontológica, con pacientes, acompañantes y profesionales de otros ámbitos.

Tema 4. Miedos, fobias y ansiedad en consulta. Diagnóstico y manejo.

Tema 5. El aprendizaje como factor clave del miedo aprendido. Estrategias de prevención.

Tema 6. La formación de actitudes y su importancia en la prevención y atención bucodental

Tema 7. Identidad social, roles y esquemas; importancia en clínica.

Tema 8. Las atribuciones cognitivas y su relación con la prevención y eficacia en el seguimiento de los tratamientos.

Tema 9. Teorías de la motivación aplicadas a la práctica clínica.

Tema 10. Teorías de la personalidad; personalidad y su influencia en la atención bucodental.

Tema 11. Psicología evolutiva; de la niñez a la senectud.

Tema 12. La entrevista clínica; aplicaciones prácticas.

Tema 13. Diagnóstico del maltrato y protocolos de actuación.

Tema 14. Redes de atención sociosanitaria y relación con profesionales de otros ámbitos.

4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

El calendario definitivo de presentación de trabajos, así como examen de evaluación continua se presentarán al principio del curso.

Se trata de una asignatura de 6 ECTS, impartidos durante el primer cuatrimestre por los Departamentos de Medicina, Psiquiatría y Dermatología (primera parte) y el Departamento de Psicología y Sociología (segunda parte).

Las actividades comenzarán según calendario oficial de la Universidad.

Los exámenes se realizarán:

-Examen parcial (voluntario): al finalizar la primera parte (Noviembre).

-Examen final (segunda parte o toda la asignatura para el alumnado que tenga pendiente la primera parte): Enero.

Las fechas concretas de los exámenes se harán constar en el ADD.

La información relevante respecto a horarios y calendario de exámenes se puede consultar en la página web del Grado de Odontología: <https://fccsyd.unizar.es/es/horarios-y-calendarios-odontologia>

4.5. Bibliografía y recursos recomendados

Para consultar la bibliografía y recursos recomendados se debe acceder al enlace de *Bibliografía recomendada* de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza.