

Curso Académico: 2021/22

28540 - Formación y desarrollo

Información del Plan Docente

Año académico: 2021/22

Asignatura: 28540 - Formación y desarrollo

Centro académico: 108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Titulación: 428 - Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Créditos: 6.0

Curso: 4 y 2 y 3

Periodo de impartición: Segundo semestre

Clase de asignatura: Optativa

Materia:

1. Información Básica

1.1. Objetivos de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Las empresas y los profesionales no siempre disponen de los recursos adecuados para gestionar adecuadamente la formación y el desarrollo. Por ello en esta asignatura abordamos; 1) los conceptos e informaciones más básicos para enfocar un planteamiento óptimo de gestión de la formación y el desarrollo, 2) los diferentes aspectos que hace falta considerar para la formación de los recursos humanos en el marco de una organización, 3) la planificación adecuada de la formación y o/el desarrollo y 4) estrategias de formación y desarrollo basadas en el aprendizaje significativo.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro. Concretamente, se persiguen los siguientes objetivos:

- Objetivo 3: Salud y bienestar.
- Objetivo 5: Igualdad de género.
- Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura es optativa y forma parte del Itinerario: Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Contribuye a que los estudiantes puedan profundizar en un aspecto clave de los Recursos Humanos actuales.

1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Se recomienda haber cursado las asignaturas previas en el plan de estudios correspondientes al módulo Psicología del Trabajo y técnicas de negociación y Organización del trabajo, dirección y gestión de recursos humanos.

2. Competencias y resultados de aprendizaje

2.1. Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

De acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación del Grado, proyecto inicial de la titulación, esta asignatura desarrollará conocimientos en la línea de las siguientes competencias:

Competencias:

- C1. Capacidad de análisis y síntesis
- C2. Capacidad de gestión de información
- C3. Capacidad de organización y planificación
- C11. Trabajo en equipo
- C13. Adaptación a nuevas situaciones

- C14. Aprendizaje autónomo
- C15. Creatividad
- C18. Capacidad para aplicar criterios de calidad
- C21. Capacidad para conocer, identificar y comprender los conocimientos teóricos sobre la dirección y gestión de recursos humanos
- C26. Capacidad para conocer, identificar y comprender los conocimientos teóricos propios de la organización y dirección de empresas
- C32. Capacidad para asesorar a organizaciones sindicales y empresariales, y a sus afiliados
- C37. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas
- C39. Capacidad para aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral
- C40. Capacidad para aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección...)
- C44. Capacidad para elaborar, desarrollar y evaluar planes de formación ocupacional y continua en el ámbito reglado y no reglado
- C45. Capacidad para elaborar, implementar y evaluar estrategias territoriales de promoción socioeconómica e inserción laboral
- C47. Capacidad para participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización
- C48. Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo
- C50. Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación laboral
- C52. Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales
- C53. Comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional

2.2. Resultados de aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- Sabe apreciar la importancia de las prácticas de formación y desarrollo de las personas en las organizaciones y su relación con las necesidades estratégicas de la organización.
- Conoce los beneficios que supone para la empresa la formación y el desarrollo de su capital humano.
- Identifica y puede planificar las fases para implantar un proceso de formación en la empresa basado en la evaluación de las necesidades.
- Conocer los métodos y técnicas en los que se basa el desarrollo de las personas basado en competencias y es capaz de diseñar un plan de formación

2.3. Importancia de los resultados de aprendizaje

Sabe apreciar la importancia de las prácticas de formación y desarrollo de las personas en las organizaciones y su relación con las necesidades estratégicas de la organización. Conoce los beneficios que supone para la empresa la formación y el desarrollo de su capital humano. Identifica y puede planificar las fases para implantar un proceso de formación en la empresa basado en la evaluación de las necesidades. Conocer los métodos y técnicas en los que se basa el desarrollo de las personas basado en competencias y es capaz de diseñar un plan de formación.

3. Evaluación

3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

Los porcentajes de valoración de las tres partes (T1, T2 y T6) en la nota de evaluación final, será del 33,3% cada uno.

Evaluación T1: se realizará el día de evaluación de la asignatura y consistirá en contestar un cuestionario de preguntas abiertas y/o de elección múltiple y se evaluará la comprensión y la capacidad de reflexión, de argumentación y de relación entre términos, a partir de los datos, casos o teorías expuestas en la asignatura.

Evaluación T2: se realizará en pequeño grupo (máximo 5 personas) en base al análisis de casos y presentación de casos y comentarios de textos y/o vídeos, que se irán entregando a los alumnos a través de la plataforma Moodle y los medios telemáticos proporcionados por la Universidad de Zaragoza.

Evaluación T6: consistirá en la realización de un trabajo grupal (máximo 5 personas) sobre temática de la asignatura sobre el que el profesorado dará las correspondientes pautas usando los medios telemáticos proporcionados por la Universidad de Zaragoza. Será necesario realizar al menos, dos tutorías grupales a través de videoconferencia con el/la profesor/a.

El alumnado que no haya realizado o no supere las actividades tipo 2 y tipo 6 deberá realizar una prueba global de evaluación. Esta prueba constará de preguntas abiertas sobre contenidos teórico/prácticos y se evaluará la comprensión y la capacidad de reflexión, de argumentación y de relación entre términos.

En el caso de que la situación sanitaria requiera que la asignatura se realice en modalidad no presencial, se realizarán los siguientes ajustes:

Evaluación T1 (en caso de no presencialidad): se realizará el día de evaluación de la asignatura y consistirá en contestar un cuestionario de preguntas abiertas y/o de elección múltiple que podrá realizarse con apuntes y se evaluará la comprensión y la capacidad de reflexión, de argumentación y de relación entre términos, a partir de los datos, casos o teorías expuestas en la asignatura. Dicha prueba se realizará mediante el Anillo Digital Docente. Si hubiera algún problema con el sistema informático en el momento del examen, como una caída del sistema, las respuestas enviadas por correo electrónico también serán válidas.

Evaluación T2 (en caso de no presencialidad): se realizará en pequeño grupo (máximo 5 personas) en base al análisis de casos y presentación de casos y comentarios de textos y/o vídeos, que se irán entregando a los alumnos a través de la plataforma Moodle y los medios telemáticos proporcionados por la Universidad de Zaragoza.

Evaluación T6 (en caso de no presencialidad): consistirá en la realización de un trabajo grupal (máximo 5 personas) sobre temática de la asignatura sobre el que el profesorado dará las correspondientes pautas usando los medios telemáticos proporcionados por la Universidad de Zaragoza. Será necesario realizar al menos, dos tutorías grupales a través de videoconferencia con el/la profesor/a.

El alumnado que no haya realizado o no supere las actividades tipo 2 y tipo 6 deberá realizar una prueba global de evaluación a distancia. Esta prueba constará de preguntas abiertas sobre contenidos teórico/prácticos, podrá realizarse con apuntes y se evaluará la comprensión y la capacidad de reflexión, de argumentación y de relación entre términos. En caso de no presencialidad dicha prueba se realizará en la fecha que se indique en convocatoria oficial mediante el Anillo Digital Docente y según criterios que determine y publique el profesorado con suficiente antelación.

4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

4.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El proceso de aprendizaje es activo y el protagonista es cada estudiante. Éste es el principal principio metodológico en el que se basa la propuesta docente.

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades:

Las actividades docentes de Tipo 1 consistirán básicamente en clases expositivas con el grupo en su totalidad, donde se expondrán y trabajarán los fundamentos teóricos de la materia. Las actividades docentes de Tipo 2 y Tipo 6 supondrán un acercamiento más práctico a la materia, mediante intercambios de ideas, debates, problemas y análisis de casos, trabajos tipo ensayo, individuales y/o grupales.

El trabajo autónomo que cada estudiante realice a lo largo del curso es fundamental y pone de manifiesto la asunción del papel protagonista en el proceso de aprendizaje. Consistirá en:

- ? La lectura de la bibliografía recomendada y el estudio de material.
- ? La recogida y selección de material relevante.
- ? Análisis de casos.
- ? La preparación previa y el trabajo posterior tras asistir a las clases/seminarios.
- ? Preparación de seminarios, lecturas, trabajos, memorias, investigaciones.
- ? La preparación de trabajo escrito o presentación.
- ? La preparación de examen oral o escrito.

4.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

El desarrollo de las personas como objetivo prioritario de la Dirección Estratégica de RRHH. Conceptos y objetivos de la formación y el desarrollo.

Conceptos y objetivos de la formación y el desarrollo. Tipos de formación: permanente, de actualización y proactiva. Los actores de la formación.

Diagnóstico de las necesidades, objetivos, planes de formación y de desarrollo, acciones formativas, evaluación de la formación a corto y medio plazo.

Programas de desarrollo en las organizaciones: planes de desarrollo personal. Desarrollo individualizado de competencias, programas mentoring, coaching, outplacement, etc.

4.3. Programa

1. El planteamiento estratégico de la formación de personal.
2. El sistema de formación de personal.

3. La evaluación de exigencias y necesidades.
4. Los objetivos de la formación.
5. La elaboración del plan de formación.
6. La implantación de la formación.
7. La evaluación de la formación.
8. La gestión económica de la formación.
9. El marketing de la formación.
10. El desarrollo del personal.

4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La asignatura tiene 6 créditos ECTS, lo que implica 150 horas de trabajo del estudiante. Horas presenciales:

Actividades Tipo1 (gran grupo): 30h.

Problemas y casos (Tipo 2): 15h.

Actividad Tipo 6: 15h.

Evaluación: 5h.

Horas no presenciales

Trabajo autónomo: 65h.

Trabajo en grupo: 20h.

El profesor/a proporcionará distintos elementos para facilitar el aprendizaje, entre ellos el Anillo Digital Docente (ADD). En él se irá especificando la programación detallada de las actividades de aprendizaje siempre teniendo en cuenta el marco en que se desarrolle la docencia: calendario, aulas, horarios, grupos, número de estudiantes, etc.