

Curso Académico: 2021/22

27340 - Logística y cadena de suministro

Información del Plan Docente

Año académico: 2021/22

Asignatura: 27340 - Logística y cadena de suministro

Centro académico: 109 - Facultad de Economía y Empresa

301 - Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Titulación: 448 - Graduado en Administración y Dirección de Empresas

454 - Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Créditos: 5.0

Curso: 4

Periodo de impartición: Primer semestre

Clase de asignatura: Optativa

Materia:

1. Información Básica

1.1. Objetivos de la asignatura

Logística y Cadena de Suministro es un curso específico centrado en las diferentes decisiones de aprovisionamiento de la empresa. Este curso se imparte como materia de formación optativa dentro del primer semestre del cuarto curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas. La asignatura tiene, por tanto, un carácter cuatrimestral y una carga lectiva total de 5 créditos ECTS. Su objetivo es introducir los procesos logísticos y las decisiones relativas a la cadena de suministro de la empresa, haciendo especial hincapié en la gestión estratégica de los mismos en entornos con incertidumbre

?Estos planteamientos y objetivos están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030 y determinadas metas concretas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), contribuyendo en cierta medida a su logro:

Objetivo 1: Fin de la pobreza**

Meta 1.a: Garantizar una movilización importante de recursos procedentes de diversas fuentes,??..., encaminados a poner fin a la pobreza en todas sus dimensiones.

Objetivo 2: Hambre Cero**

Meta 2.1 Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, ??????, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año

Meta 2.2 Poner fin a todas las formas de malnutrición????

Objetivo 4: Educación de Calidad

Meta 4.3 Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad??

Meta 4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias,?...para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento

Meta 4.7 Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible?..

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento

Meta 8.5 Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes ?..

Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles

Meta 11.6 Reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades?.,

Objetivo 12: Producción y consumo responsables

Meta 12.6: Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles?.

Meta 12.8: Asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible?.

Objetivo 13: Acción por el clima

Meta 13.3: Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana

Objetivo 17: Alianzas para lograr los Objetivos**

Meta 17.17: Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

** Estos objetivos y metas se abordan a través de la práctica Logística Solidaria que sigue la metodología de Aprendizaje-servicio, y se realiza en colaboración con el Banco de Alimentos de Teruel.

1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

El carácter específico de la asignatura queda reforzado por el nivel previo de los estudiantes que la cursan, ya que todos ellos han estudiado (y se recomienda que superado) la asignatura de Dirección de la Producción, así como otras asignaturas relativas a las diferentes áreas funcionales de la empresa (en concreto Dirección de Recursos Humanos, Dirección Financiera y Marketing). Además, se recomienda a los alumnos interesados en logística que cursen también las asignaturas de Dirección de la Empresa Internacional, Innovación y Cambio Tecnológico de la Empresa, Gestión Integrada y Creación de Valor y Gestión Medioambiental para completar su formación en temas que afectan de forma directa a la logística interna y externa de la empresa, e Investigación Operativa como asignatura fundamental para desarrollar los conceptos básicos del transporte logístico.

1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Se recomienda a los alumnos interesados en Logística y Cadena de Suministro que cursen también Investigación Operativa como asignatura complementaria para desarrollar los conceptos básicos del transporte logístico y que se ocupen de adquirir habilidades comunicativas en otros idiomas, especialmente el inglés. Además, se recomienda a los alumnos interesados en Logística y Cadena de Suministro que cursen también las asignaturas de Dirección de la Empresa Internacional, Innovación y Cambio Tecnológico de la Empresa, Gestión Integrada y Creación de Valor y Gestión Medioambiental para completar su formación en temas que afectan de forma directa a la logística interna y externa de la empresa.

2. Competencias y resultados de aprendizaje

2.1. Competencias

Competencias específicas:

E1. Dirigir, gestionar y administrar empresas y organizaciones.

E2. Conocer el funcionamiento del proceso logístico y de la cadena de suministro de una empresa u organización y desempeñar con soltura cualquier labor de gestión en ella encomendada.

E3. Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas relativas al proceso logístico y de la cadena de suministro en mercados, sectores, organizaciones y empresas.

E4. Comprender y aplicar criterios profesionales y rigor científico a la resolución de los problemas económicos, empresariales y organizacionales en el proceso logístico y de la cadena de suministro.

Competencias transversales:

T1. Capacidad para la resolución de problemas.

T2. Capacidad de organización y planificación.

T3. Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.

T4. Capacidad para tomar decisiones.

- T5. Motivación por la calidad y la excelencia.
- T6. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
- T7. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

2.2. Resultados de aprendizaje

1. Conocer y comprender los conceptos básicos que componen las áreas de logística y cadena de suministro.
2. Analizar el papel del transporte y la tecnología en el sistema logístico.
3. Conocer, analizar y proponer soluciones evaluadas para mitigar los efectos de la incertidumbre sobre la cadena de suministro.
4. Conocer y valorar las estrategias para mejorar la gestión de inventarios en la cadena de suministro.
5. Comprender, evaluar y desarrollar herramientas para gestionar inventarios en una situación de incertidumbre.
6. Comprender, evaluar y desarrollar las estrategias que puede utilizar una empresa con capacidad reactiva frente a la incertidumbre.
7. Conocer, evaluar y valorar los pros y contras de la subcontratación como solución a la incertidumbre de la empresa.
8. Profundizar en las nuevas tendencias en los procesos logísticos.

2.3. Importancia de los resultados de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje de esta asignatura son básicos para el desarrollo de actividades en el área de producción y logística empresarial, que se encuentran presentes en todas las empresas. Las labores de dirección general, control de producción, compras y almacenamiento, requieren de los conocimientos explicados en este temario.

3. Evaluación

3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

El estudiante deberá demostrar que ha logrado los resultados de aprendizaje mediante las siguientes actividades de evaluación:

En primera convocatoria, los estudiantes tendrán la opción de aprobar la asignatura realizando una evaluación continua o una evaluación global.

La evaluación continua de la asignatura se realizará mediante la suma de las calificaciones obtenidas en las siguientes actividades.

1. Resolución de preguntas y problemas formulados en clase (2 puntos)*:
2. Trabajo en grupo:
 - 2.1. Elaboración de un trabajo en grupo sobre algún tema propio de la actividad logística o de la cadena de suministro, que podrá ser tanto teórico como aplicado (3 puntos)
3. Prueba individual:
 - 3.1. Examen específico para los estudiantes que estén realizando evaluación continua, en el que el alumno tendrá que responder a una serie de preguntas a desarrollar de carácter teórico-práctico donde deberá demostrarse el conocimiento y asimilación de los conceptos teóricos, complementándose las respuestas con la aplicación de los aspectos prácticos vistos en los casos, lecturas y ejemplos. Orientativamente, la parte teórica supone entre un 50% y un 60 % de la nota, y la parte práctica entre un 40% y un 50% de la nota. (4 puntos)
4. Actividades especiales
 - 4.1. Visitas a empresas, charlas, conferencias, presentación oral del trabajo, etc. (1 punto)

** En la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel, estos dos puntos se conseguirán a través de las actividades realizadas en el desarrollo logístico del programa de recogida del banco de alimentos, que serán gestionadas y evaluadas siguiendo la metodología de Aprendizaje y Servicio a través de las siguientes actividades:*

1. **Actividades de Servicio-Aprendizaje*
 1. ** Informe inicial y participación en la Logística Solidaria del Banco de Alimentos de Teruel. Desarrollo y la planificación de la actividad logística a realizar. (evaluación de las necesidades, planificación de los recursos, optimización en las asignaciones, etc) (1 punto)*
 2. ** Informe final, consistente en el análisis y la evaluación de los resultados obtenidos en la actividad (1 punto).*

Es necesario que el alumno obtenga una calificación mínima de 4 puntos sobre 10 en el examen para poder sumar el resto de notas. En caso de no ser así, la calificación final del estudiante será la que obtenga en el examen global.

Cualquier sospecha fundada de fraude en los trabajos entregados al profesor (copia de otros compañeros, copia de internet o copia de trabajos presentados en otras asignaturas), se considerará motivo suficiente para que el alumno sea expulsado de la evaluación continua.

Evaluación global

Para aquellos estudiantes que no deseen realizar evaluación continua, que no la hayan superado o que deseen mejorar su calificación, existe también la posibilidad de realizar una evaluación global, consistente en un examen que contendrá preguntas cortas de conocimientos y comprensión de la teoría vista en clase y ejercicios y/o casos de estudio con los que demuestren su capacidad de aplicar la teoría estudiada a la práctica. Este examen representará el 100% de la calificación final y es necesario que el estudiante obtenga una calificación mínima de 5 puntos sobre 10 para aprobar la asignatura.

En **segunda convocatoria**, la evaluación se llevará a cabo mediante una prueba global que tendrá la misma estructura que la descrita en primera convocatoria.

?Está previsto que estas pruebas se realicen de manera presencial, pero si las circunstancias sanitarias lo requieren, se realizarán de manera semipresencial u online. En el caso de evaluación online, es importante destacar que, en cualquier prueba, el estudiante podrá ser grabado, pudiendo este ejercer sus derechos por el procedimiento indicado en:

https://protecciondatos.unizar.es/sites/protecciondatos.unizar.es/files/users/lopd/gdocencia_reducida.pdf?

Se utilizará el software necesario para comprobar la originalidad de las actividades realizadas. La detección de plagio o de copia en una actividad implicará la calificación de 0 puntos en la misma?.

4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

4.1. Presentación metodológica general

La selección de actividades y tareas que los estudiantes realizarán en la asignatura de Logística y Cadena de Suministro pretende ser lo suficientemente variada para ayudarles a desarrollar todas las competencias específicas y transversales requeridas.

4.2. Actividades de aprendizaje

1. Clases teóricas: se hará uso, fundamentalmente, de la lección magistral participativa para presentar los contenidos básicos de la asignatura y para debatir las decisiones del juego.
2. Clases prácticas: permiten poner en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas y desarrollar competencias transversales como la capacidad de organización y planificación o la habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas. El desarrollo de las clases prácticas se basará en la resolución de ejercicios y casos prácticos proporcionados por el profesor.
3. Aprendizaje basado en problemas, seminarios, charlas, conferencias, tutorías y trabajo personal del estudiante: permiten un apoyo más directo y personalizado a los alumnos para explicarles dudas sobre contenidos de la asignatura, orientarles en el estudio y ponerlos en contacto con la realidad práctica del trabajo en empresas de logística. En este apartado, en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel se seguirá la metodología Aprendizaje-Servicio.

?En principio la metodología de impartición de la docencia está previsto que pivote alrededor de clases presenciales. No obstante, si fuese necesario por razones sanitarias, las clases presenciales podrán impartirse de forma semipresencial u online?.

Las actividades formativas se corresponderán con el programa presentado en el apartado 4.3 tal y como se expresa en la siguiente tabla:**Actividades formativas y de evaluación**

Distribución	Horas	
Clases teóricas	Sesiones de 2 horas semanales	25
	Sesiones de 2 horas semanales P2	

Clases prácticas		25
Aprendizaje basado en problemas/ Tutorías/Trabajo personal del estudiante		75
TOTAL	5 ECTS	125 horas

4.3. Programa

Tema 1: Introducción a la logística y cadena de suministro. Gestión de aprovisionamiento y sistemas de almacenamiento.

Tema 2: Flujos de información y tecnología en la cadena de suministro.

Tema 3: El transporte en el proceso logístico.

Tema 4: Pronósticos.

Tema 5: La incertidumbre en la Cadena de Suministro. Soluciones.

Tema 6: Distribución consolidada, estrategias de agregación y control de los procesos logísticos.

Tema 7: Temas de actualidad. Logística inversa, logística verde y economía circular.

4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave

El calendario de sesiones presenciales teóricas y prácticas de la asignatura se hará público en la web del centro. Las fechas de entrega de trabajos, evaluaciones y otras actividades serán comunicadas por el profesorado de la asignatura a través de los medios adecuados (Anillo Digital Docente de la Universidad de Zaragoza, clases y/o, el servicio de reprografía).

Las actividades y fechas clave se comunicarán a través de los medios oportunos al comenzar el periodo lectivo de la asignatura. Las fechas de los exámenes finales se pueden consultar en la página web de las distintas Facultades que imparten la titulación.