

## 29123 - Investigación de mercados

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2020/21

**Asignatura:** 29123 - Investigación de mercados

**Centro académico:** 177 - Escuela Universitaria de Turismo

**Titulación:** 445 - Graduado en Turismo

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 3

**Periodo de impartición:** 445 - Primer semestre

616 - Primer semestre

**Clase de asignatura:** Obligatoria

**Materia:** ---

## 1. Información Básica

### 1.1. Objetivos de la asignatura

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

Proporcionar al alumno las herramientas básicas para desarrollar una investigación de mercados y más concretamente lograr que el alumno:

- Conozca y maneje las herramientas básicas de obtención de datos primarios.
- Conozca y maneje las herramientas básicas del muestreo.
- Realice análisis estadísticos sencillos mediante programa informático y redacte conclusiones de los resultados

### 1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura da continuidad a la asignatura obligatoria Marketing del segundo semestre del primer curso, de 6 créditos ECTS, que supone la primera aproximación del alumno a la función comercial en la empresa.

### 1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

La asignatura Investigación de Mercados no demanda requisitos previos, aunque se hace necesario conocimientos del funcionamiento de la empresa, sus subsistemas y de forma general sobre el mercado.

La asignatura da continuidad a la asignatura obligatoria Marketing Turístico del segundo cuatrimestre del primer curso curso, de 6 créditos ECTS, que supone la primera aproximación del alumno a la función comercial de la empresa.

Además, dado su carácter transversal, Investigación de Mercados está muy relacionada con otras asignaturas del Grado en Turismo como Técnicas de investigación social.

Por último, la profundización en los temas recogidos en la asignatura Investigación de Mercados también puede resultar de utilidad para la elaboración del Trabajo Fin de Grado de Turismo.

## 2. Competencias y resultados de aprendizaje

### 2.1. Competencias

**Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

**Competencias específicas:**

CE3 - Comprender el carácter dinámico y evolutivo del turismo y de la nueva sociedad del ocio.

CE5 - Tener una marcada orientación de servicio al cliente.

CE7 - Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación.

CE21 - Identificar y gestionar espacios y destinos turísticos.

CE24 - Predecir, analizar y valorar los impactos generados por el turismo.

CE25 - Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.

CE34 - Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas.

### **Competencias básicas y generales:**

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio)

para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CG1 - Conocer los fundamentos y las metodologías científicas adecuadas

CG2 - Convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones.

CG6 - Capacidad de trabajo en equipo, desarrollando habilidades sociales y comunicativas que le permitan liderar y motivar, de conformidad con los principios de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, accesibilidad universal de las personas con discapacidad y con los valores democráticos propios de una cultura de la paz

## **2.2.Resultados de aprendizaje**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

Al finalizar la asignatura, el alumno deberá poseer o ser capaz de:

1. Conocer la importancia de la investigación de mercados en el sector turístico, las fuentes de información disponibles y los métodos cuantitativos y cualitativos aplicados.
2. Comprender las principales tendencias, dinámicas, paradigmas y conflictos observados en la evolución reciente de la actividad turística, elaborando estudios de mercado para conocer las relaciones entre la demanda y el recurso turístico a explotar.

## **2.3.Importancia de los resultados de aprendizaje**

La asignatura Investigación de Mercados forma parte del módulo de Sistemas de información y comunicación para la empresa, el cual recoge parte de la formación básica del alumno en Marketing e Investigación de Mercados, Sociología y Empresa y que trata de capacitar al estudiante para enfrentarse con éxito a asignaturas posteriores.

## **3.Evaluación**

### **3.1.Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

#### **Evaluación continua**

1) **Pruebas escritas individuales (65%)**: se realizarán 2 pruebas escritas individuales a lo largo del curso. En estas dos pruebas el alumno debe mostrar sus conocimientos sobre los diversos conceptos y su capacidad para interrelacionar y analizar críticamente esos conceptos desde un punto de vista eminentemente práctico.

Para valorar la nota de las pruebas escritas de forma conjunta con el trabajo en grupo, la calificación de cada prueba escrita debe ser superior a 4,5 sobre 10. En caso de que alguna de las calificaciones de las pruebas individuales sea inferior a 4,5 sobre 10, la calificación

final de la asignatura coincidirá con la de dicha prueba escrita.

2) **Trabajo final en grupo (35%)**: realización de un trabajo en grupo que aplique los conceptos estudiados.

En la opción de evaluación continua se exige la participación activa del alumno

Para valorar la nota del trabajo final en grupo de forma conjunta con el las pruebas escritas individuales, la calificación del trabajo final en grupo debe ser superior a 4,5 sobre 10.

#### **Evaluación global**

Prueba escrita individual (100%): el estudiante debe mostrar su conocimiento sobre los diversos conceptos, y su capacidad para interrelacionar y analizar críticamente esos conceptos desde un punto de vista eminentemente práctico. Para superar esta prueba la calificación debe ser igual o superior a 5 sobre 10.

**Si se produjera la suspensión de actividades docentes presenciales, los cambios que debieran hacerse se introducirán en la guía a través de una adenda docente.**

## **4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos**

### **4.1. Presentación metodológica general**

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

El proceso de aprendizaje del estudiante propuesto en la asignatura se basa en la presentación y asimilación de conceptos a lo largo del cuatrimestre a través de sesiones presenciales teóricas y sesiones presenciales para la aplicación práctica de los conceptos estudiados, así como el trabajo autónomo por parte del estudiante y defensa y comunicación oral de los conocimientos adquiridos.

Por último, para completar los objetivos de la asignatura, la metodología de estudio incluye la realización de un trabajo aplicando los conocimientos adquiridos.

### **4.2. Actividades de aprendizaje**

**Se realizarán diversas actividades de aprendizaje durante el curso. Entre dichas actividades se encuentran:**

- \* **Ejercicios prácticos al finalizar cada tema**
- \* **Charlas de profesionales que trabajan en investigación de mercados**
- \* **La realización de un trabajo práctico en grupo**

### **4.3. Programa**

- Tema 1. Introducción a la investigación de mercados
- Tema 2. El proceso de investigación de mercados
- Tema 3. Mercado: análisis, segmentación y posicionamiento
- Tema 4. Instrumentos de investigación de mercados
- Tema 5. Herramientas cuantitativas para la investigación de mercados
- Tema 6. Investigación de mercados desde programas informáticos

### **4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave**

**La asignatura tiene asignada una duración semanal de 4 horas durante el primer semestre**

El calendario lectivo es el dispuesto por la Universidad de Zaragoza.

Las fechas concretas de las actividades clave de la asignatura se fijarán y se publicarán con antelación suficiente informándose de ello a los estudiantes a través de la plataforma Moodle.

#### **4.5. Bibliografía y recursos recomendados**