

## 30162 - Gestión de Relaciones Internacionales

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2019/20

**Asignatura:** 30162 - Gestión de Relaciones Internacionales

**Centro académico:** 175 - Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia

**Titulación:** 425 - Graduado en Ingeniería de Organización Industrial

**Créditos:** 6.0

**Curso:** 4

**Periodo de impartición:** Segundo semestre

**Clase de asignatura:** Optativa

**Materia:** ---

## 1. Información Básica

### 1.1. Objetivos de la asignatura

El objetivo fundamental de la asignatura consiste en desarrollar en el alumno las competencias necesarias para saber elegir, de entre las distintas formas de acceso a los mercados exteriores, las opciones más adecuadas para la internacionalización de la empresa.

### 1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura, Gestión de Relaciones Internacionales, forma parte del Grado en Ingeniería en Organización Industrial que imparte la EUPLA. Se trata de una asignatura de cuarto curso, ubicada en el segundo semestre y catalogada como optativa de módulo empresa, con una carga lectiva de 6 créditos ECTS.

### 1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Para cursar y aprobar la asignatura de "Gestión de Relaciones Internacionales" no se exige haber superado previamente ninguna otra asignatura del plan de estudios. Solo hace falta interés y motivación por la materia de estudio.

## 2. Competencias y resultados de aprendizaje

### 2.1. Competencias

**Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

1. Capacidad de tomar decisiones en mercados internacionales.
2. Capacidad de plantear un análisis estratégico.
3. Capacidad para escoger la técnica adecuada de investigación de mercados e interpretar resultados.
4. Capacidad de planificar operaciones de comercio exterior y marketing internacional.

### 2.2. Resultados de aprendizaje

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

1. Interpretar y usar la clasificación arancelaria más adecuada en cada operación de comercio internacional.
2. Reconocer y valorar las distintas formas de acceso a los mercados internacionales.
3. Detectar y seleccionar la información que nos sea útil en el proceso de internacionalización.
4. Valorar la importancia y el alcance del marketing en la estrategia internacional de la empresa.

5. Diseñar un plan de marketing internacional.
6. Adaptar y diferenciar las variables principales del marketing?mix en un contexto multicultural.

### 2.3.Importancia de los resultados de aprendizaje

La asignatura "Gestión de Relaciones Internacionales" constituye uno de los últimos escalones en la formación de un Graduado en Ingeniería en Organización Industrial.

La creciente globalización de las economías ha llevado consigo la internacionalización de las empresas. De ahí la relevancia del estudio de esta asignatura. El objetivo de la misma es facilitar un cierto grado de especialización a los alumnos en su futuro desempeño profesional y que éstos sean capaces de encontrar las herramientas adecuadas para analizar la problemática relativa a las operaciones de comercio exterior y expansión internacional.

## 3.Evaluación

### 3.1.Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

La evaluación del aprendizaje del alumno, tanto si asiste a clase de forma continuada como si lo hace de forma esporádica o no lo hace, se llevará a cabo atendiendo a dos aspectos: la valoración de los conocimientos teórico-prácticos del alumno y la defensa oral de un trabajo. Cada una de estas partes debe obtener una calificación igual o superior a 5 para entender aprobada la asignatura. Si no se supera alguna de las pruebas la calificación numérica del suspenso será la de la menor nota obtenida por el alumno.

Normas respecto al trabajo: El trabajo se centrará en el análisis y comentario del proceso de internacionalización llevado a cabo por una empresa. El trabajo, que deberá realizarse individualmente, se presentará por escrito y se defenderá oralmente. La nota del trabajo representará un 20% de la nota final de la asignatura. Para la valoración de esta prueba se tendrá en cuenta la capacidad de síntesis, la claridad de la exposición, el uso ágil de terminología especializada y la utilización de medios audiovisuales adecuados.

Normas respecto a la valoración de los conocimientos teórico-prácticos: Para obtener una calificación positiva el alumno deberá cumplir con alguna de estas dos condiciones:

- Aprobar un examen final (obtener una calificación de 5 o superior), que se celebrará en la fecha prevista en el calendario oficial de exámenes y en el que el alumno deberá contestar correctamente a un conjunto de preguntas relacionadas con el temario de la asignatura y los ejercicios prácticos realizados a lo largo del curso.
- Aprobar dos controles parciales (obtener una calificación de 5 o más de media entre los dos. No se aplicará la regla anterior si en alguno de los dos controles se obtiene una calificación inferior a 3), que se celebrarán a lo largo del curso y en los que el alumno deberá contestar correctamente a un conjunto de preguntas relacionadas con el temario de la asignatura y con las prácticas realizadas en clase.

En la valoración de los exámenes y controles se tendrá en cuenta no sólo la adecuación de las contestaciones del alumno al contenido de la asignatura, sino también la claridad gramatical y ortográfica en sus respuestas. La nota de estas pruebas representará el 80% de la nota final de la asignatura

## 4.Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

### 4.1.Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La metodología docente se basa en una fuerte interacción profesor/alumno. Esta interacción se materializa por medio de un reparto de trabajo/responsabilidades entre alumnado y profesores.

### 4.2.Actividades de aprendizaje

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

Para la consecución de los objetivos mencionados la organización de la docencia se desarrollarán mediante la realización de diversos tipos de actividades:

- *Clases expositivas:* Actividades teóricas y/o prácticas impartidas de forma fundamentalmente expositiva por parte del profesor.
- *Clases prácticas de aula:* Actividades de discusión teórica o preferentemente prácticas realizadas en el aula y que requieren una elevada participación del estudiante.
- *Tutorías grupales:* Actividades programadas de seguimiento del aprendizaje, en las que el profesor se reúne con un grupo de estudiantes para orientar sus labores de estudio y aprendizaje autónomo y de tutela de trabajos dirigidos o que requieren un grado de asesoramiento muy elevado por parte del profesor.
- *Tutorías individuales:* podrán ser presenciales o virtuales.

### 4.3.Programa

? **Primera Parte: El contexto de la internacionalización**

- El entorno global de los negocios
- La estrategia internacional: motivos y condiciones

? **Segunda parte: Primeros pasos**

- La decisión de entrada en los mercados internacionales
- El proceso de internacionalización: de la empresa exportadora a la empresa multinacional

? **Tercera parte: Consolidación de la empresa internacional: variables organizativas**

- Estructura y estrategia competitiva de la empresa internacional
- La filial exterior: Tipos

? **Cuarta parte: Consolidación de la empresa internacional: variables socioculturales**

- La influencia de la cultura en los negocios internacionales
- Los recursos humanos y la internacionalización de la empresa

? **Quinta parte: El plan de internacionalización**

- El plan de internacionalización: Puesta en marcha de la estrategia

? **Contenido práctico**

- Manejo de documentación
- Utilización de fuentes de información

### 4.4.Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave

Durante el curso se irán llevando a cabo las exposiciones de las clases teóricas, la realización de ejercicios prácticos y la exposición de trabajos individuales.

Las fechas de estas actividades así como de los ejercicios, pruebas o exámenes se irán proponiendo en clase y se indicarán en la plataforma MOODLE.

### 4.5.Bibliografía y recursos recomendados

Los recursos que se utilizarán a lo largo del curso los podréis encontrar en la plataforma Moodle.

Bibliografía: [http://biblos.unizar.es/br/br\\_citas.php?codigo=30162&year=2019](http://biblos.unizar.es/br/br_citas.php?codigo=30162&year=2019)