

## 25428 - Ciencias psicosociales, culturales y habilidades de comunicación

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2019/20

**Asignatura:** 25428 - Ciencias psicosociales, culturales y habilidades de comunicación

**Centro académico:** 127 - Facultad de Ciencias de la Salud

275 - Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca

375 - Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel

**Titulación:** 559 - Graduado en Enfermería

560 - Graduado en Enfermería

561 - Graduado en Enfermería

**Créditos:** 10.0

**Curso:** 1

**Periodo de impartición:** Anual

**Clase de asignatura:** Formación básica

**Materia:** Psicología

## 1. Información Básica

### 1.1. Objetivos de la asignatura

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

La asignatura forma parte del grupo de asignaturas básicas de los nuevos títulos de grado en Ciencias de la Salud junto con Fisiología, Anatomía, Estadística y Metodología de investigación. Se centra en el funcionamiento de nuestro psiquismo a lo largo del ciclo vital. A través del conocimiento de estos aspectos el alumno será capaz de identificar las necesidades psicosociales, los deseos y las creencias del individuo, familias y otros colectivos de diversidad cultural. Como consecuencia de todo lo anterior, el alumno será más tolerante y respetará las necesidades, siendo capaz de responder de manera adecuada frente a las mismas. También son objetivos de esta asignatura la adquisición de destrezas relacionadas con la comunicación y aquellos aspectos de comunicación que van a ser claves en el contexto de las ciencias de la salud. Se profundizará en aspectos específicos como son la relación de ayuda y las técnicas de intervención psicosocial y en las bases transculturales de los cuidados.

### 1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

El conocimiento del funcionamiento de nuestra mente es un proceso fundamental a la hora de comprender la conducta de las personas y de los entornos, en relación con la salud y la enfermedad. La comprensión de estos aspectos permitirá al personal sanitario identificar las necesidades de esos y responder frente a las mismas de forma eficaz.

### 1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Se recomienda aprendizaje autónomo de la lengua inglesa para mejor comprensión de la literatura científica que será recomendada por el profesorado.

Como norma general estará prohibido el uso de los teléfonos móviles si no es con fines docentes.

## 2. Competencias y resultados de aprendizaje

### 2.1. Competencias

**Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.
- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.
- Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

- Promover la participación de las personas, familia y grupos en su proceso de salud - enfermedad.
- Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
- Capacidad para utilizar la terminología precisa en cada situación de su actividad profesional.
- Capacidad para identificar y analizar las funciones psíquicas y su aplicación en los cuidados de salud.

## 2.2.Resultados de aprendizaje

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

1. Identificar, analizar y discutir las aportaciones de las funciones psíquicas en el contexto de las Ciencias de la Salud.
2. Desarrollar habilidades de comunicación.
3. Identificar, analizar y discutir el significado de trabajar de manera holística, tolerante y sin enjuiciamientos .
4. Diseñar una valoración psicosocial inicial de manera que evalúe y sintetice un abanico importante de información, responda a las necesidades de la persona, apoye su salud y bienestar, mantenga su dignidad, se le informe y acompañe.
5. Conocer el lenguaje, los conceptos, los instrumentos y técnicas de las ciencias sociales que ayudan al profesional de la enfermería a comprender los fenómenos culturales de la salud, la enfermedad y los cuidados en la sociedad y en su contexto histórico.
6. Valorar las distintas respuestas a la salud/enfermedad según las diversas culturas, la creación de la identidad, la expresión corporal, la expresión de emociones y la configuración de variaciones biológicas en diversos contextos sociales y ambientales.
7. Comprender el papel real y simbólico que han jugado y juegan las diferentes culturas de salud en la construcción de las creencias y valores sobre salud, enfermedad y sus cuidados.

## 2.3.Importancia de los resultados de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje que van a adquirir en esta asignatura permite a nuestros alumnos entender el funcionamiento de la mente, trabajar de manera mas tolerante y holística. También se adquieren estrategias de comunicación en pequeño y gran grupo que van a ser clave para el desarrollo de su actividad profesional posterior.

## 3.Evaluación

### 3.1.Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

#### 1.- Presentación y defensa de trabajos (hasta 20% de la calificación de la asignatura).

1. A. Presentación de una valoración psicosocial inicial. Se puntuará la actividad hasta un máximo de 1 punto.
1. B. Presentación en clase de un trabajo grupal. Se puntuará la actividad hasta un máximo de 1 punto.

La realización de estos trabajos es voluntaria. Las instrucciones de preparación de estos trabajos serán explicadas por el profesorado en las horas de seminarios y en Moodle.

A discreción del profesorado, estos trabajos podrían ser convalidados por la participación por parte del alumno en actividades formativas, congresos, proyectos de innovación docente, etc.

La puntuación obtenida en estos dos trabajos sólo será considerada para la nota final de la asignatura si los exámenes finales han sido aprobados.

#### 2.- Examen final de seminarios (hasta 40% de la calificación de la asignatura).

Se evaluará la capacidad de aplicar los contenidos teóricos, habilidades y competencias enfermeras trabajadas en los seminarios. Se realizará una prueba tipo test de 20 preguntas con 5 posibles respuestas, una sola es válida. No cuentan negativos. Se aprueba con 14 aciertos. Se calificará según la siguiente tabla:

Respuestas acertadas:	Calificación del examen de seminarios:
<14	SUSPENSO
14	2
15	2,33
16	2,66
17	3
18	3,33

19	3,66
20	4

Ponderación sobre la nota final 4 sobre 10. Imprescindible aprobar este examen de seminarios para aprobar la asignatura.

### 3.-Examen final de teoría (hasta 40% nota final).

Se evaluará la adquisición de conocimientos explicados en las clases expositivas. Se realizará una prueba tipo test de 40 preguntas con 5 posibles respuestas, una sola es válida. No cuentan negativos. Se aprueba con 28 aciertos. Se calificará según la siguiente tabla:

Respuestas acertadas:	Calificación del examen de seminarios:
<28	SUSPENSO
28	2
29	2,17
30	2,33
31	2,5
32	2,67
33	2,83
34	3
35	3,17
36	3,33
37	3,5
38	3,67
39	3,83
40	4

Ponderación sobre la nota final 4 sobre 10. Imprescindible aprobar este examen de teoría para aprobar la asignatura.

---

En caso de no aprobar alguno de los exámenes finales, el alumno acudirá a la convocatoria de examen de septiembre sólo con la parte no aprobada.

En caso de repetir curso, sólo se guardarán las notas de los trabajos individuales y grupales. En ningún caso se guardaría la nota de los exámenes de seminario y teoría.

## 4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

### 4.1. Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La asignatura tiene una orientación mixta, tanto teórica como aplicada, por lo tanto las actividades que están planificadas se centran en la adquisición de una serie de conocimientos y destrezas relacionadas con el funcionamiento de nuestro psiquismo. Primero se trabajan a nivel teórico en las clases y posteriormente de manera aplicada en los seminarios.

El alumnado reflexiona, se documenta y consulta la literatura científica, prepara sus propios materiales de estudio de la asignatura, y plasma su proceso de aprendizaje de una forma autónoma.

### 4.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades:

#### 1. Clases magistrales (50 h).

El contenido de las clases magistrales es teórico según Programa (ver 4.3) y apoyado en manuales de referencia y lecturas recomendadas durante el curso.

#### 2. Seminarios (37 h).

El contenido de los seminarios podrá incluir:

- Aprendizaje basado en resolución de problemas.

- Ejemplificación y estudio de casos (incluye Caso Integrado en Enfermería).
- Aprendizaje cooperativo.
- Preparación de trabajos.
- Presentación de estudio de casos por colaboradores externos.
- Visionado de material audiovisual.
- Realización de tests.

El profesorado distribuirá a los alumnos en cuatro grupos de seminarios, dos con alumnos del grupo A y dos con alumnos del grupo B.

Los alumnos interesados en mejorar sus habilidades con la lengua inglesa podrán optar, de forma voluntaria, por participar como miembros de un grupo de seminario a ser impartido en inglés a lo largo del curso.

### 4.3.Programa

#### **Módulo I. Las funciones psíquicas y el ciclo vital**

- Historia de la mente y la enfermedad mental
- La mente sana y enferma
- Conciencia y sueño
- La atención
- La sensopercepción
- El dolor
- El lenguaje y el pensamiento
- La memoria
- La inteligencia y su desarrollo
- La personalidad
- El ciclo vital: Desarrollo biológico, cognitivo, social del niño, adolescente y adulto

#### **Módulo II. Intervención Psicosocial: La enfermera, la persona, el entorno sano**

- La influencia del ambiente
- El aprendizaje
- Las actitudes
- La motivación
- La relación de ayuda
- La Comunicación: Habilidades interpersonales.
- Técnicas de autoconocimiento y autoevaluación
- Técnicas de acompañamiento interprofesional (Mentoring, coaching, etc.)
- La enfermera en un equipo de salud mental comunitario interdisciplinar
- Promoción de Salud Mental y Educación para la Salud Mental

#### **Módulo III. Intervención Psicosocial: El paciente enfermo**

- El paciente en el proceso de enfermar
- La familia/cuidador en el proceso de enfermar
- La entrevista clínica: Comunicación con el paciente
- La historia clínica: Exploración y recogida de información
- Aspectos legales, éticos y deontológicos de la atención al paciente psiquiátrico
- La enfermera en un equipo de psiquiatría
- Terapias no farmacológicas en atención al paciente en unidades de salud mental
  - La Terapia cognitivo-conductual
  - La Terapia humanista
  - La Terapia Gestalt
  - El Psicoanálisis

#### **Módulo IV. La influencia de la cultura: La enfermera transcultural**

- Determinantes culturales de la salud: Sexo, género, etnia, clase social y económica
- Aplicación de perspectivas de la Antropología Social y Cultural al ámbito de la salud
- Antropología del cuerpo: Prácticas corporales y prácticas de género
- Madeleine Leininger: Modelo de enfermería transcultural
- Ethnonursing: Técnicas de investigación social aplicadas a la valoración de los cuidados culturales de salud

- Economía de la salud aplicada a la valoración del coste de la salud mental

#### **4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave**

Las actividades que se incluyen en esta asignatura son clases magistrales (50 h), seminarios (37 h), realización y presentación de trabajos (13 h).

Las fechas de exámenes y presentación de trabajos serán comunicadas en Moodle por el profesorado.

#### **4.5. Bibliografía y recursos recomendados**

En el transcurso de la asignatura, el profesorado recomendará, en Moodle, la lectura de artículos científicos y libros de referencia.

Los manuales de referencia recomendados se pueden consultar en:

[http://biblos.unizar.es/br/br\\_citas.php?codigo=25428&year=2019](http://biblos.unizar.es/br/br_citas.php?codigo=25428&year=2019)