Universidad Zaragoza

Curso : 2018/19

29352 - Gestión de la clínica odontológica

Información del Plan Docente

Año académico:	2018/19
Asignatura:	29352 - Gestión de la clínica odontológica
Centro académico:	229 - Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte
Titulación:	442 - Graduado en Odontología
Créditos:	6.0
Curso:	
Periodo de impartición:	Primer Semestre
Clase de asignatura:	Optativa
Módulo:	---

Información Básica

Objetivos de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El desarrollo de la actividad del odontólogo como profesional sanitario se ha centrado tradicionalmente en la práctica profesional independiente, sin embargo, en los últimos años la evolución de la demografía profesional y las condiciones de comercialización de los servicios sanitarios odontológicos han hecho que, esta práctica profesional clásica, se haya orientado también hacia otro tipo de actividades como las clínicas asociadas o la práctica profesional por cuenta ajena. Por ello el objetivo y planteamiento de la asignatura gestión de la clínica odontológica es proporcionar al alumno una formación integral en áreas que hoy en día se han convertido en herramientas de aplicación imprescindibles para cubrir la necesidades que se plantean a la hora de gestionar una clínica odontológica dentro de las diferentes modalidades de ejercicio profesional

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura de Gestión de la Clínica Odontológica se encuentra enmarcada en el modulo de Introducción a la Odontología Al cursar esta asignatura se pretende dar una orientación a los alumnos del grado sobre aspectos relacionados con la práctica de la odontología por cuenta ajena como las distintas formas de práctica profesional independiente que actualmente pueden encontrarse en el mercado.

Recomendaciones para cursar la asignatura

Se recomienda al estudiante la asistencia a clase y la realización de las actividades prácticas que componen la asignatura, además del estudio personal apoyado en la bibliografía, para llegar a alcanzar los resultados de aprendizaje que definen la asignatura y sus competencias

Competencias y resultados de aprendizaje

Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- Conocer los aspectos relacionados con la gestión de la clínica odontológica
- Participar en la gestión, organización y desarrollo de los servicios de odontología
- Colaborar en la implantación de sistemas de calidad.
- Participar en tareas relacionadas con la gestión de RRHH.
- Conocer la legislación en materia de prevención de riesgos laborales y su ámbito de aplicación
- Conocer las diferentes condiciones de trabajo que se dan en una Clínica odontológica e identificar los riesgos laborales a los que pueden estar sometidos los trabajadores de la Clínica dental
- Realizar las actividades preventivas necesarias para eliminar o reducir esos riesgos para la salud del trabajador en el desempeño de su actividad en la Clínica odontológica

Resultados de aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- Demostrar la capacidad teórico practica en aspectos del diseño , organización y gestión de los servicios de odontología
- Reconocer y aplicar técnicas de adopción de decisiones, de gestión de recursos humanos, de gestión de información y de evaluación de programas
- Demostrar conocimiento para colaborar en la implantación de los sistemas de calidad a aplicar en la gestión de servicios de odontología
- Conocer aplicaciones informáticas básicas utilizadas en la gestión de servicios de odontología.
- Conocer y comprender la importancia de la Salud Laboral y de la Prevención del Riesgo Laboral como parte de la Gestión de una Clínica dental
- Reconocer los principales riesgos laborales a los que se enfrentan el Odontólogo y el resto de profesionales que colaboran en una Clínica Odontológica así como conocer las diferentes herramientas y modalidades de la acción preventiva para evitar esos riesgos
- Identificar y diferenciar el resultado dañoso que pueden ocasionar los riesgos laborales para la salud de los trabajadores en forma de enfermedades profesionales, enfermedades del trabajo y/o accidentes del trabajo.

Importancia de los resultados de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje que se obtienen al superar esta asignatura tienen la importancia de contribuir a la formación integral del futuro odontólogo a través de la adquisición de competencias fundamentales en capacitación para gestionar organizaciones de un modo ético, eficaz, eficiente y seguro

Evaluación

Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluacion

Los alumnos podrán superar la asignatura mediante una evaluación continua o una evaluación final

EVALUACIÓN CONTINUA

La asignatura podrá ser superada con una calificación de aprobado (5) mediante la asistencia a todas las clases teóricas y prácticas así como la realización de todos los trabajos prácticos que indiquen los profesores.Únicamente se podrá tener una falta de asistencia en cada uno de los bloques que componen la asignatura.

Para obtener una calificación superior al aprobado habrá una PRUEBA ESCRITA de cada uno de los bloques que componen la asignatura consistente en UN EXAMEN TIPO TEST de 25 preguntas.Las respuestas erróneas o en blanco no descuentan.

La calificación final se obtendrá de la siguiente ponderación:

Prueba escrita 50% calificación final.

Realización de los ejercicios/problemas individuales y/o colectivos, 50% de la calificación final.

La prueba escrita se realizará el día de la convocatoria oficial de examen.

EVALUACIÓN FINAL

Para los alumnos que no superen la asignatura a través de la evaluación continua habrá una evaluación final: **Prueba Final** de cada uno de los bloques que componen la asignatura que consistirá en**:**

1.-Prueba escrita: examen tipo test de 25 preguntas Para superar dicha prueba escrita hay que obtener el 60% de las preguntas tipo test correctas .Las respuestas erróneas o en blanco no descuentan.

2.-**Examen práctico** consistente en: elaboración de dos casos prácticos en los que habrá que aplicar los contenidos vistos durante el curso en la asignatura.

Para superar la asignatura mediante la evaluación final habrá que aprobar la prueba escrita y el examen práctico de cada uno de los bloques que componen la asignatura.

CALIFICACIÓN FINAL

La calificación de cada una de las áreas responsables será el 50% de la calificación final, siendo cada profesor responsable el encargado de fijar los mínimos de calificación en cada área y sus condiciones de recuperación.

Sistema de calificaciones.

La calificación numérica se expresará de conformidad con lo establecido en el art. 5.2 del Real Decreto 1125/2003 de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional". Así, las calificaciones se establecerán en el siguiente rango: De 0 a 4,9: Suspenso (S); de 5,0 a 6,9: Aprobado (A); de 7,0 a 8,9: Notable (N); de 9,0 a 10: Sobresaliente (SB). La mención Matrícula de honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0.

Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

Presentación metodológica general

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

Clase magistral participativa

El objetivo de este método es aportar información condensada y adaptada al nivel del alumno. Mediante la realización en cada uno de los temas de una labor de selección de los aspectos más importantes para el alumno, análisis y síntesis sobre informaciones que provienen de distintos orígenes; por lo general de difícil acceso para él. Con esta labor lo que se pretende es facilitar la comprensión de los principales conceptos de la asignatura y una valoración crítica de cada uno de los temas ejercida por el profesor como consecuencia de los conocimientos adquiridos en el estudio y a través de la experiencia profesional y también por los estudiantes desde su propia perspectiva.

Para facilitar la exposición de los temas se utilizan recursos auxiliares como presentaciones en Power-point. Ya que el uso de estos recursos evita al alumno el consumo de tiempo en tareas de copiado. Además, puede resultar altamente positivo al objeto de agilizar la exposición, siempre y cuando el material proyectado sea accesible al estudiante para su posterior estudio detallado.

Clases prácticas

Estas clases prácticas se imparten razonablemente coordinadas con las de teoría. Los ejercicios son representativos de los temas, variados y formativos.

Ciertos ejercicios pueden ser utilizados para desarrollar nuevos aspectos del conocimiento que no han sido objeto de explicaciones previas.

Los alumnos deben intentar resolver las cuestiones según su criterio, enfrentándose a las dificultades de cada una antes de que se explique su resolución.

Esto les permite construir su propio aprendizaje en un contexto que les aproxima a la realidad. El papel del profesor será el de guía y moderador.

Tutorías

Tienen como objetivo el resolver las dudas que pueda tener el estudiante durante el estudio de la asignatura, así como orientar y guiar al estudiante el la realización de los casos prácticos y documentos que deben realizar.

Actividades de aprendizaje

La asignatura de Gestión de la Clínica Odontológica es una asignatura de 6 ECTS , que ha sido organizada de la siguiente manera:

- Clase magistral participativa: 1,6 ECTS
- Clases prácticas: 0,8 ECTS
- Trabajos 1,6 ECTS
- Estudio 1,84 ECTS
- Pruebas de evaluación:0,16 ECTS

Programa

La asignatura Gestión de la Clínica Odontológica está estructurada en 2 bloques temáticos, que comprenden un total de 12 temas.

Bloque I: Organización y Gestión de la empresa

Bloque II: Salud laboral y Prevención de Riesgos laborales dentro de la Gestión de la Clínica Odontológica

El programa de la asignatura está diseñado para que el estudiante adquiera la capacidad de desempeñar las actividades diarias propias de un responsable de la gestión de la clínica Odontológica

BLOQUE I

1. La empresa y el entorno: Macro y microentorno

2. El proceso directivo

3. El Área financiera

4. Gestión RRHH

5. El subsistema de operaciones en la clínica odontológica.

6. Calidad,. Teorías, y Gestión de los servicios odontológicos

BLOQUE II

1.-Conceptos básicos en salud laboral. riesgo y salud. Antecedentes históricos. Objetivos y funciones.

2.-Marco jurídico en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales, I. Medicina del trabajo y vigilancia de la salud de los trabajadores. Especialidades de la prevención.

3.-Marco jurídico en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales II Organización sanitaria española en materia de salud laboral e higiene en el trabajo.

4.-Marco jurídico en materia de salud laboral y prevención de riesgos laborales III. Concepto de accidente de trabajo y enfermedad profesional. Situaciones derivadas.

5.-La gestión de la prevención de los riesgos laborales en la empresa.

6.-Riesgos laborales en la clínica odontológica. Medidas de prevención.

Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos
La temporalización de las diferentes actividades se elaborará de acuerdo al calendario académico y al horario establecido por el centro. Los trabajos prácticos deberán presentarse al finalizar el cuatrimestre.

Clases teóricas en gran grupo: Primer cuatrimestre. Clases prácticas obligatorias (por grupo) Primer cuatrimestre Entrega de trabajos al finalizar el cuatrimestre. Las pruebas de evaluación vendrán definidas en el calendario oficial de exámenes.

Bibliografía y recursos recomendados

http://psfunizar7.unizar.es/br13/privado/index.php