

## 61946 - Managerial Skills

### Información del Plan Docente

Academic Year	2017/18
Faculty / School	228 - Facultad de Empresa y Gestión Pública
Degree	471 - Master's in Tourism Management and Planning
ECTS	3.0
Year	1
Semester	Half-yearly
Subject Type	Optional
Module	---

### 1.General information

#### 1.1.Introduction

#### 1.2.Recommendations to take this course

#### 1.3.Context and importance of this course in the degree

#### 1.4.Activities and key dates

### 2.Learning goals

#### 2.1.Learning goals

#### 2.2.Importance of learning goals

### 3.Aims of the course and competences

#### 3.1.Aims of the course

#### 3.2.Competences

### 4.Assessment (1st and 2nd call)

#### 4.1.Assessment tasks (description of tasks, marking system and assessment criteria)

### 5.Methodology, learning tasks, syllabus and resources

#### 5.1.Methodological overview

The methodology followed in this course is oriented towards achievement of the learning objectives. The course will have both theory and practice sessions:

1. **Lectures:** Study and individual-student homework. Teachers will explain the main theoretical concepts. Students are asked to deepen their knowledge reading the recommended bibliography.
2. **Practice sessions:** Case studies and public presentations will be done all during the course.

### 5.2.Learning tasks

The course includes the following learning tasks:

- Lectures: the methodology consists of lectures, questions and discussion, and student autonomous work
- Practice sessions: the methodology consists of case studies, papers and book chapters.

### 5.3.Syllabus

The course will address the following topics:

#### **Section I: Human Resources Management**

##### 1. Management Skills

###### 1.1. Context

###### 1.2. Objectives

###### 1.3. Competences profile

###### 1.3.1. Personal skills

###### 1.3.2. Professional skills

###### 1.3.3. Professional knowledge

###### 1.3.4. Professional attitudes

###### 1.4. Skill Model Application

###### 1.5 . Management Process

#### **Section II: The Manager**

##### 2.1. Managerial skills

##### 2.2. Managerial qualities

##### 2.3. Organizational Managerial Function

###### 2.3.1. Organization

###### 2.3.2. Activities

###### 2.3.3. Human Resources Management

## 61946 - Managerial Skills

- 2.4. The manager and his organizational role
  - 2.4.1. Effective Management
  - 2.4.2. Management Typology
- 2.5. Management and Decision making
- 2.6. Management profiles

### **Section III: Leadership, values and Business Ethics**

- 3.1. Leadership Organizational Role
- 3.2. Leadership and Motivation
- 3.3. Leadership and Organizational Climate
  - 3.3.1. Organizational Climate: what is it? Where does it come from? What does it depend on?
  - 3.3.2. Factors: structural, psychosocial and relational.
- 3.4. Leadership, values and Business Ethics
  - 3.4.1. Do ethical companies exist?
  - 3.4.2. Business Ethics and long-term profitability
  - 3.4.2. Business Ethics Model

### **Section IV: Coaching and Integral Leadership**

- 4.1. The concept and the process of coaching
  - 4.1.1. What is Coaching?
  - 4.1.2. Objectives
- 4.2. The actors: coach and coachee
  - 4.2.1. The role of coach and who can do coaching?
  - 4.2.2. The Business Coaching

## 61946 - Managerial Skills

### 4.3. The Coaching Process

### 5.4. Course planning and calendar

The course has 3 credits ETCS (75 hours), distributed as the table indicates:

<b>MONTLY ACTIVITY</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>TOTAL</b>
<b>LECTURES</b>	4	4	4	4	3	<b>19</b>
<b>PRACTICE SESSIONS</b>	3	3	3	3	2	<b>14</b>
<b>EXAM</b>	-	-	-	-	-	<b>4</b>
<b>TUTORIALS</b>	-	-	-	-	-	<b>11</b>
<b>AUTONOMOUS WORK</b>	4	4	4	4	4	<b>27</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>75</b>

### 5.5. Bibliography and recommended resources

ALBALATE, I.J. (2004) - *La empresa desde una perspectiva sociológica*. Madrid: Pirámide.

ALCOVER DE LA HERA, C. (1998): *Influencias del tiempo y de la pertenencia sobre la eficacia de los equipos de trabajo*. Madrid: Dykinson.

BOADA I GRAU (dir) (2002), *Capital humano*, Barcelona, Granica.

BOHLANDER, G., sherman, A. Y SNELL, S. (2002), *Administración de Recursos Humanos*, Madrid, Thomson.

BRUNET ICART. I., y VIDAL SUÑE, A. (2004) - *Empresa y recursos humanos*, Madrid, Pirámide.

## 61946 - Managerial Skills

BRUNET ICART, I., y VIDAL SUÑE, A. (2004) - *Empresa y recursos organizativos*. Madrid, Pirámide.

rámide.

BRUNET, ICART, I. y VIDAL SUÑE, A. (2008): *El gobierno del factor humano*. Madrid: Delta Publicaciones.

FAINSTEIN, H.N. (1997): *La gestión de Equipos Eficaces*. Buenos Aires: Editorial Macchi.

GARCIA SAIZ, M. (1999) - "El liderazgo en los grupos" en GIL, F. y ALCOVER, C.M. (coord.) *Introducción a la psicología de grupos*, Madrid, Pirámide.

GIL, I., RUIZ, L. y RUIZ, J. (1997): *La nueva Dirección de personas en la empresa*. Madrid: McGrawHill.

GIRAUDIER PAGES, M. (2002): *La gestión de la actitud: cómo crear un clima de confianza y de comunicación en los equipos de trabajo, para conseguir una gestión más eficaz*. Barcelona: Ediciones Obelisco.

GIRAUDIER PAGÉS, M. (2002): *La gestión de la actitud: cómo crear un clima de confianza y de comunicación en los equipos de trabajo, para conseguir una gestión más eficaz*. Barcelona: Ediciones Obelisco

GOMEZ BAHILLO, C. (2001) - "Empleo, economía y sociedad" en *Página WEB*:  
<http://www.5campus.com/docencia/sociologia/inicio.html>

GOMEZ BAHILLO, C. (2003): "Relaciones e influencias interpersonales" en *Psicología social. Cómo influir en el pensamiento y la conducta de los demás*. Madrid, Pirámide.

GOMEZ BAHILLO, C. (2004): "Las organizaciones empresariales en la sociedad globalizada: diseño y desarrollo" en *Sociología de las organizaciones. Una mirada crítica desde la universidad*. Zaragoza, Egido,

GOMEZ MEJIA, Luis R. y otros (1997) *Gestión de Recursos Humanos*. Madrid: Prentice-Hall.

GUELL, A.M. (coord.) (2000) - *Homo faber, homo sapiens. La gestión del capital intelectual*, Barcelona, Ediciones del Bronce.

HAYES, N. (2002): *Dirección de equipos de trabajo*. Madrid: Thomson Paraninfo.

INFESTAS GIL, A. (1991) - *Sociología de la empresa*, Amarú ediciones, Salamanca.

LUCAS MARIN, A. (1997) - *La comunicación en la empresa y en las organizaciones*, Madrid, Ed. Bosch.

MAÑAS RODRÍGUEZ, M. A., GONZÁLEZ ROMÁ, V. y PEIRÓ, J.M. (2000): *El clima de los equipos de trabajo, determinantes y consecuencias*. Universidad de Almería. Servicio de Publicaciones

MOUZELIS, N.P. (1991) - *Organización y democracia*, Península, Barcelona

## 61946 - Managerial Skills

*PALOMO VADILLO, M.T. (2000): Liderazgo y motivación: marketing promocional de equipos de trabajo. Madrid: ESIC editorial.*

*PAVON MOROTE, J. y HIDALGO NUCHERA, A. (1997) - Gestión e innovación. Un enfoque estratégico, Madrid, Pirámide.*

*PEREZ GOROSTEGUI, E. y RODRIGO MOYA, B. (1997) La dirección de Recursos Humanos. Madrid: Pirámide.*

*PEREZ-CARBALLO VEIGA, J.F. (1999) - Control de la gestión empresarial, Madrid, Esic.*

*PERROW, CH. (1990) - Sociología de las organizaciones, MacGraw-Hill, Madrid.*

*PFEFFER, J. (2000) - La ecuación humana. La dirección de recursos humanos clave para la excelencia empresarial, Barcelona, Gestión 2000.*

*RIBEIRO SORIANO, D. (1992) - "La evolución de la empresa en el proceso de dirección" en ESIC Market. 75.*

*ROBBINS, S. (2001) - Comportamiento organizacional, Prentice Hall, N.J.*

*RODRIGO VAZQUEZ, L. (2005): Habilidades directivas y técnicas de liderazgo: su aplicación en la gestión de equipos de trabajo. Vigo: Ideas Propias editorial.*

*SANAGUSTIN FONS, M.V., GOMEZ BAHILLO, C. Y LUCAS MARIN, A. (compl.) (2001) - La participación en las organizaciones. Un desafío para el próximo milenio, Zaragoza, Egido editorial.*

*SANAGUSTIN FONS, M.V., PUYAL ESPAÑOL, E. y GOMEZ BAHILLO, C. (coord.) (2004) - Sociología de las organizaciones. Una mirada crítica desde la universidad, Zaragoza, Egido.*

*SANAGUSTIN FONS, M.V. (2011) - Valores y ética empresarial. Un enfoque sociológico, Madrid, Trotta.*

*SARATXAGA CABEZAS, K. (2007): Un nuevo estilo de relaciones: para el cambio organizacional pendiente [Monografía]. Madrid: Pearson Prentice Hall.*

*SURDO, E. (1997): La magia de los equipos. Madrid: S&A.*