

## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

### Información del Plan Docente

<b>Año académico</b>	2017/18
<b>Centro académico</b>	228 - Facultad de Empresa y Gestión Pública
<b>Titulación</b>	429 - Graduado en Gestión y Administración Pública
<b>Créditos</b>	6.0
<b>Curso</b>	2
<b>Periodo de impartición</b>	Primer Semestre
<b>Clase de asignatura</b>	Obligatoria
<b>Módulo</b>	---

### **1. Información Básica**

#### **1.1. Introducción**

Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura se desarrollará a través de clases teóricas y clases prácticas. En las exposiciones teóricas se apuntará fundamentalmente en dos direcciones. Por un lado, se realizará una presentación sistemática de los temas y problemas involucrados en cada bloque del programa, aportando referencias teóricas. Por otro lado, se precisarán conceptos y argumentos centrales que puedan resultar particularmente complejos o cuyo conocimiento suele darse por descontado en la bibliografía.

Las clases prácticas se llevarán a cabo con diversas herramientas: debate sobre los temas; ejercicios prácticos de reflexión sobre situaciones organizacionales; estudios de casos para el trabajo de resolución de problemas de temas específicos; exposición de vídeos todo dirigido a la comprensión de las técnicas y métodos de investigación social. De tal forma que dichas prácticas permitan a los estudiantes recorrer los diversos temas de la materia incorporando el uso de las técnicas de investigación social, una reflexión analítica y crítica, todo desde un pensamiento creativo e innovador, orientado al análisis, el conocimiento y la mejora de la administración pública.

#### **1.2. Recomendaciones para cursar la asignatura**

No existe ninguna recomendación especial. Si bien la docente responsable de esta asignatura se plantea como reto académico que los estudiantes que al cursarla, por su carácter obligatorio, sean capaces de desarrollar sus dotes de análisis, observación y acercamiento de la realidad social en las administraciones públicas, así como sus dotes creativas, su capacidad de síntesis, su apertura intelectual, así como el planteamiento de nuevos retos personales, cognitivos y comunicativos.

#### **1.3. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

Esta asignatura otorga a los estudiantes el manejo de los métodos y técnicas de investigación social que pueden utilizarse en la administración pública para analizar la realidad social interna y externa de cara a poder gestionar adecuadamente la propia administración pública, pero también orientado al análisis de las poblaciones dianas con las que la administración trabaja y sobre las que recae la aplicación de las diferentes actuaciones de la administración (políticas, programas diversos, acciones de mejora,....).

#### **1.4. Actividades y fechas clave de la asignatura**

## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

Las actividades a desarrollar se marcan en cada uno de los bloques y consisten en la lectura crítica de textos científicos, la solución de estudios de caso y la participación activa en la clase a través de la realización de ejercicios prácticos, análisis e investigaciones sobre la realidad social en las administraciones públicas.

Las fechas clave se planificarán conjuntamente con los estudiantes para fijar la presentación oral de las diversas prácticas a realizar a lo largo del presente curso académico

Plataforma virtual de la asignatura

Esta asignatura ha sido dada de alta en el Anillo Digital Docente de la Universidad de Zaragoza (Moodle 2.0) con el fin de proporcionar a los estudiantes herramientas electrónicas para el aprendizaje y poner a su disposición los materiales teóricos y prácticos desarrollados en la misma.

### 2.Resultados de aprendizaje

#### 2.1.Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- Es capaz de conocer los diversos enfoques metodológicos existentes en la investigación social relacionándolos con los objetivos previstos en la misma.
- Dispone de recursos cognitivos suficientes para poder utilizar las diversas técnicas de investigación social tanto cuantitativas como cualitativas relacionándolas con el enfoque metodológico previsto.
- Sabe analizar los resultados procedentes del uso de las técnicas de investigación social.
- Es capaz de reunir e interpretar datos cuantitativos , cualitativos relevantes, como para emitir juicios que incluyan una reflexión crítica sobre asuntos relevantes de índole territorial, social económica, jurídica, científica o ética, relacionados con la administración pública en el más extenso sentido.
- Identifica, valora y maneja las fuentes de información y documentales para su uso en diferentes contextos.
- Posee capacidad para elaborar y redactar informes y trabajos académicos utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Tiene habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica.

#### 2.2.Importancia de los resultados de aprendizaje

Los métodos y técnicas de investigación social son instrumentos fundamentales para el análisis de la realidad social. Por ello, el estudiante del Grado en Gestión y Administración Pública debe conocer este tipo de herramientas para su futuro profesional dado que las mismas sirven para el análisis tanto del entorno en el que se aplican las diferentes políticas y programas de acción propuestos por las diferentes administraciones públicas, como al interior de las propias organizaciones que es dónde se plantean y desarrollan las citadas políticas y acciones.

La complejidad de la realidad social y de las organizaciones no impide que desde un enfoque metodológico adecuado podamos aproximarnos a analizarla y plantear objetivos de diversa índole y finalidad, de ahí que alcanzar los resultados del aprendizaje descritos anteriormente sea ciertamente relevante para los futuros profesionales de la gestión y la administración públicas.

### 3.Objetivos y competencias

#### 3.1.Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo general de la asignatura es familiarizar al alumnado con las estrategias y las problemáticas de la investigación social, introduciendo aquellos aspectos que atañen a las investigaciones de corte cuantitativo y cualitativo. En esta asignatura se muestra, entre otros aspectos, la importancia de la metodología en la producción de conocimiento científico de la realidad social dentro del ámbito de la administración pública.

## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

### 3.2. Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

#### Competencias específicas:

- 33. Aplicar y desarrollar técnicas en los enfoques y los métodos de análisis cualitativos y cuantitativos.
- 39. Identificar, valorar y manejar las fuentes de información y documentales para su uso en diferentes contextos.
- 53. Capacidad para elaborar y redactar informes y trabajos académicos utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.
- 56. Habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica

#### Competencias generales:

- 1. Capacidad de análisis y síntesis
- 3. Habilidad de comunicación oral y escrita en lengua castellana
- 5. Capacidad para gestionar la información
- 8. Capacidad de trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
- 9. Habilidad de relaciones interpersonales
- 10. Capacidad de apreciar la diversidad y multiculturalidad
- 11. Capacidad de razonamiento crítico y autocrítico
- 12. Capacidad de aprendizaje y trabajo autónomo
- 13. Creatividad o habilidad para generar nuevas ideas
- 15. Sensibilidad hacia temas medioambientales

### 4. Evaluación

#### 4.1. Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

PRESENTACIÓN GENERAL

## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

De conformidad con los artículos 158 y 166 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza y con el Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, adoptado mediante acuerdo del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2010, se fijan los criterios de evaluación de la asignatura *Técnicas y Métodos de Investigación Social* durante el curso académico.

Para la evaluación de esta asignatura se contemplan dos sistemas de evaluación para la primera convocatoria:

- sistema mixto, basado en el seguimiento del trabajo continuo de los estudiantes junto a la superación de una prueba global final;
- sistema simple, basado únicamente en la superación de una prueba global final.

En la segunda convocatoria y siguientes, se realizará el sistema simple.

### SISTEMA MIXTO

Este sistema consta de dos fases de evaluación, que son las siguientes:

- A) Examen teórico. En el que el estudiante demuestre su dominio de los conocimientos teóricos de la asignatura.
- B) Entrega de tres prácticas: Proyecto de investigación, diseño de un cuestionario, análisis e informe de investigación.

La calificación final vendrá dada en un 60% por la puntuación obtenida en el examen final, en un 40% por las calificaciones obtenidas en las tres prácticas.

### SISTEMA SIMPLE

Este sistema se basa exclusivamente en una prueba global final, ajustándose a las condiciones establecidas en la normativa de matrícula y regímenes de dedicación de la Universidad de Zaragoza. Por ello, se plantea la posibilidad de superar la asignatura, así como de obtener incluso la máxima calificación, mediante una prueba global final, que tendrá lugar en la convocatoria oficial correspondiente, según el calendario de exámenes acordado para el curso académico.

Dicha prueba consistirá en el examen teórico aludido en el apartado anterior y en la realización adicional de un ejercicio práctico, consistente en el desarrollo de varias cuestiones. Esta prueba tiene por objeto verificar que se sabe analizar la materia siguiendo la metodología y las técnicas trabajadas durante el curso en el programa de prácticas.

Cada una de las dos partes que componen este sistema de la evaluación se cuantificará de 1 a 10. La calificación definitiva de la prueba global se obtendrá de la media ponderada de las notas de la prueba teórica, en un 70%, y del mencionado ejercicio, en un 30%, si bien para aprobar es preciso alcanzar al menos un 5 sobre 10 en cada una de ambas partes.

### Criterios de valoración

Prueba escrita . La evaluación de la prueba del sistema simple atenderá a:

- los conocimientos objetivos del alumno;

## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

- la claridad y precisión de las respuestas;
- el seguimiento de las directrices y métodos propuestos en las clases teóricas;
- la idoneidad de utilización de las técnicas de investigación en función de los objetivos de la misma;
- la calidad de la expresión oral, en el caso de las prácticas y escrita.

### 5. Metodología, actividades, programa y recursos

#### 5.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

1. *Clases teóricas expositivas. Estudio y trabajo individual.* En ellas la profesora explicará las nociones primordiales del programa de teoría de la asignatura. Los alumnos deberán complementar las explicaciones con ciertas lecturas que se recomiendan en la bibliografía.
2. *Realización de trabajos prácticos. Comentario en el aula y entrega a la profesora.* Los alumnos deberán llevar a cabo el diseño y la realización de una investigación siguiendo todas y cada una de las fases del proceso.
3. *Presentación de tres prácticas. Estudio y trabajo individual y en grupo. Entrega a la profesora. Exposición en el aula.*

Actividades formativas	Metodología de enseñanza-aprendizaje
Clases teóricas expositivas y sistematización de conocimientos por parte de la profesora.	Clase magistral, preguntas y discusión. Complementado con trabajo individual por parte del alumno.
Clases prácticas	<p>Diseño y realización de una investigación siguiendo todas y cada una de las fases del proceso. Estas clases prácticas se dedicarán a la :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de un Proyecto de investigación.</li> </ul>
Realización de trabajos por parte del alumno/a	<p>De manera individual (aunque orientado con tutorías) el alumnado realizará la tercera fase de un proceso de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo de campo (realización de algunas entrevistas), transcripción, análisis e informe final.</li> </ul>

### 5.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

Clases teóricas expositivas. Consistirán en la exposición de lecciones magistrales por la profesora, incentivando la participación de los alumnos. Su finalidad es transmitir las nociones de la asignatura de una forma clara, sistemática, sintética y amena. También se pretende despertar el interés por la asignatura y motivar al alumno en su estudio individual.

Clases prácticas. La profesora proporcionará a los alumnos los materiales para llevar a cabo un proyecto de investigación que se desarrollará a lo largo del curso académico.

Realización de trabajos individuales por parte de los alumnos y exposición en clase. El alumnado realizará la tercera fase de un proceso de investigación es decir, todo el trabajo de campo (realización de algunas entrevistas y/o encuestas), transcripción, análisis e informe final.

### 5.3. Programa

Programa de teoría

#### Bloque Temático I: Fundamentos de la Investigación Social

##### Tema 1: Metodología de Investigación Social

El conocimiento científico

Método científico y métodos en ciencias sociales

Perspectivas de aproximación a la realidad social

Pluralismo metodológico

#### Bloque Temático II: El diseño de la Investigación

##### Tema 2: La organización de la Investigación

El proyecto de investigación

La formulación del problema de investigación

La operacionalización del problema de investigación

## **29010 - Técnicas y métodos de investigación social**

El diseño de la investigación

### **Tema 3: La triangulación metodológica**

Por qué la triangulación

Combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas

Diseño a través de la triangulación

### **Bloque Temático III: Técnicas de Investigación Cuantitativas**

#### **Tema 4: Las fuentes secundarias**

Análisis secundario y fuentes secundarias

Tipos de fuentes secundarias

#### **Tema 5: La encuesta**

Conceptos y actividades en una investigación sociológica a través de encuesta incluyendo las fases y todas sus características.

### **Bloque Temático IV: Técnicas de Investigación Cualitativas**

#### **Tema 6: La entrevista**

Definición

Tipos de entrevistas

Selección de los informantes

Desarrollo de la entrevista

Transcripción de los datos

Análisis de los datos

#### **Tema 7: El análisis de contenido**

## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

Diversas aplicaciones del análisis de contenido

Texto y contexto

Pasos del análisis de contenido

### **Tema 8: Las historias de vida**

Qué es la historia de vida

Fases de una investigación a través de esta técnica

### **Tema 9: Los grupos de discusión y las entrevistas grupales**

La dinámica de grupos

Utilidad de los grupos

Diseño de una investigación utilizando la técnica de grupos

### **Bloque Temático V: La presentación de los resultados de la Investigación**

#### **Tema 10: El informe final**

Programa de prácticas

**Prácticas 1 y 2** . Lectura y estudio de casos: investigaciones que utilizan diferentes enfoques metodológicos.

**Práctica 3**. Manejo de fuentes secundarias utilizando bases de datos oficiales y públicas de acceso libre a través del ordenador.

**Práctica 4. Diseño de un proyecto de investigación I: Planteamiento de un problema.**

**Práctica 5. Diseño de un proyecto de investigación II: Operacionalización del problema.**

**Práctica 6, 7 y 8: Diseño del proyecto de investigación III: Objetivos de la investigación, planteamiento de hipótesis, elección de la metodología.**

Programa de Trabajos individuales

Los estudiantes durante el curso académico llevarán a cabo el trabajo de campo (realización de algunas entrevistas y/o encuestas), transcripción, análisis e informe final.



## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

### 5.4. Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Se estima que un estudiante medio debe dedicar a esta asignatura, de 6 ECTS, alrededor de 150 horas, que deben englobar tanto las actividades presenciales como las no presenciales. La dedicación debe repartirse de forma equilibrada a lo largo del semestre.

Tiempo de trabajo (en horas):

Asistencia a clases teóricas: 40  
Asistencia a clases prácticas: 20  
Asistencia a tutorías: 10  
Preparación clases teóricas: 10  
Preparación clases prácticas: 15  
Preparación trabajos prácticos: 35  
Preparación de exámenes: 15  
Realización de exámenes: 5  
TOTAL DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE: 150 (6ECTS)

### 5.5. Bibliografía y recursos recomendados

[BB: Bibliografía básica / BC: Bibliografía complementaria]

- [BB] Ander-Egg, Ezequiel. Técnicas de investigación social / Ezequiel Ander-Egg . 21a. ed., 8a. reimp. México : El Ateneo, 1997
- [BB] Cea D'Ancona, María Angeles. Metodología cuantitativa : Estrategias y técnicas de investigación social / M<sup>a</sup> Angeles Cea D'Ancona . 3<sup>a</sup> reimp. Madrid : Síntesis, 2001
- [BB] Corbetta, Piergiorgio. Metodología y técnicas de investigación social / Piergiorgio Corbetta . Ed. rev. Madrid : McGraw-Hill, 2010
- [BB] El análisis de la realidad social : métodos y técnicas de investigación / compilación de Manuel García Ferrando ... [et al.] . 4<sup>a</sup> ed., 1<sup>a</sup> reimpr. Madrid : Alianza, 2016
- [BB] Ispizua, M. y Lavia, C. (2016). La investigación como proceso : Planificación y desarrollo. Madrid : Dextra Editorial
- [BB] Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. Teoría y práctica de la investigación cualitativa / José Ignacio Ruiz Olabuénaga . Bilbao : Universidad de Deusto, 2012
- [BB] Valles Martínez, Miguel S. : Entrevistas cualitativas / Miguel S. Valles . - 2<sup>a</sup> ed. rev. y ampl. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 2014
- [BB] Valles Martínez, Miguel S.. Técnicas cualitativas de investigación social : reflexión metodológica y práctica profesional / Miguel S. Valles . 4a. reimp. Madrid : Síntesis, 2007
- [BC] Alvira Martín, Francisco. La encuesta : una perspectiva general metodológica / Francisco Alvira Martín . Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, D.L. 2004 [Cuadernos Metodológicos 35]
- [BC] Azofra, María José. Cuestionarios / María José Azofra . 1a. ed., 1a. reimp. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 2000 [Cuadernos Metodológicos 26]
- [BC] Callejo Gallego, Javier. Proyectos y estrategias de investigación social : la perspectiva de la intervención / autores, Javier Callejo Gallego, Antonio Viedma Rojas . Madrid [etc.] : McGraw-Hill, D.L. 2010
- [BC] Los dos métodos de las Ciencias Sociales / Francisco Alvira...[et al.] . 2<sup>a</sup> ed. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 1980 [Colección Monografías 18]
- [BC] Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. Metodología de la investigación cualitativa / José Ignacio Ruiz Olabuénaga . 3a. ed. Bilbao : Universidad de Deusto, 2003
- [BC] Trucos del oficio de investigador : casos prácticos de investigación social / Daniel Guinea-Martín (coord.) Barcelona : Gedisa, 2012

Listado de URL

## 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

- Centro de Investigaciones Sociológicas [<http://www.cis.es/cis/opencms/ES/index.html>]
- Conde, F. (1990) Un ensayo de articulación de las perspectivas cuantitativa y cualitativa en la investigación social REIS, 51/90 [[http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS\\_051\\_07.pdf](http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_051_07.pdf)]
- European Social Survey [<http://www.europeansocialsurvey.org/>]
- Fernández, L. ¿Cómo se elabora un cuestionario? Institut de Ciències de l'Educació, Universitat de Barcelona [<http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha8-cast.pdf>]
- Instituto Nacional de Estadística [<http://www.ine.es/>]