27534 - Gestión de procesos productivos

Información del Plan Docente

Año académico	2017/18
Centro académico	109 - Facultad de Economía y Empresa
Titulación	449 - Graduado en Finanzas y Contabilidad
Créditos	6.0
Curso	
Periodo de impartición	Segundo Semestre
Clase de asignatura	Optativa
Módulo	---

1.Información Básica

1.1.Introducción

"Gestión de Procesos Productivos" es una asignatura vinculada al departamento de Dirección y Organización de Empresas. Es una asignatura optativa con una asignación de 6ECTS que se imparte en el segundo semestre del tercer y cuarto curso del Grado en Finanzas y Contabilidad.

Se trata de una asignatura específica, en la que se profundiza en los procesos productivos y en la mejora de la eficiencia de la empresa a través de distintas técnicas de gestión en el ámbito de la producción.

1.2.Recomendaciones para cursar la asignatura

La asignatura tiene un carácter optativo y no se han establecido requisitos previos para cursar esta asignatura.

1.3.Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

"Gestión de Procesos Productivos" es una asignatura optativa de 6 créditos ubicada en el segundo semestre del tercer y cuarto curso del grado de Finanzas y Contabilidad. Pertenece al Módulo 1 "Entorno, Economía y Empresa", formando parte de la Materia 4 "Dirección de Empresas".

"Gestión de Procesos Productivos" es una materia con carácter específico. En ella se pretende profundizar en la gestión de los procesos productivos, incidiendo en la mejora de la eficiencia mediante la aplicación de distintas técnicas cualitativas y cuantitativas, así como en las innovaciones en tal sentido.

Los conocimientos y competencias adquiridos por los alumnos en esta asignatura resultan importantes para cualquiera que sea la actividad profesional que desarrollen vinculada a la empresa, ya que la función de producción supone el punto de partida de generación de valor en la empresa. Esta asignatura constituye, por tanto, un valioso complemento de las asignaturas incluidas en la materia de Dirección de Empresas (del módulo Entorno, Economía y Empresa): Fundamentos de Administración de Empresas, Organización y Gestión Interna, Planificación Estratégica, así como para la asignatura Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Corporativa.

1.4.Actividades y fechas clave de la asignatura

Presentación de la asignatura : En la primera sesión de clase se explican de forma detallada los criterios de evaluación

que se van a aplicar, se plantea la metodología docente a emplear en las clases teóricas y prácticas y se realiza una breve introducción a los contenidos que van a tratarse en los distintos temas que componen el programa de la asignatura.

Clases prácticas : En estas clases, los alumnos tendrán participación activa en la resolución de los problemas o casos que para cada sesión establezca el profesor.

Entrega y presentación de trabajo individual o por parejas (dependiendo del número de alumnos matriculados). El trabajo consiste en la aplicación de alguna o algunas de las técnicas aprendidas en la asignatura a una empresa real o empresa creada por el alumno con información real.

En la segunda semana del curso se asignará el trabajo a realizar por cada persona/pareja y la fecha de entrega y presentación del trabajo. A cada persona/pareja se le asigna **un único** trabajo que corresponde a un tema/temas concretos del programa de la asignatura. La fecha de exposición para cada persona/pareja se determinará la segunda semana del curso.

Examen final: De acuerdo al calendario establecido en cada centro, en cada una de las dos convocatorias, el alumno podrá realizar un examen para evaluar sus conocimientos teóricos y prácticos de la asignatura.

2.Resultados de aprendizaje

2.1.Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1. Saber definir e integrar los conceptos básicos en torno a la actividad productiva de la empresa y su relación con otras sus áreas funcionales.
2. Aplicar técnicas y herramientas complejas para la resolución de problemas en el área de producción, identificando para ello las variables relevantes.
3. Conocer e integrar los elementos clave del proceso de toma de decisiones en el área de producción.
4. Saber determinar las implicaciones económicas derivadas de la elección del proceso productivo.
5. Saber adaptarse a entornos dinámicos y aplicar técnicas de gestión más innovadoras a dichos entornos.

2.2.Importancia de los resultados de aprendizaje

La consideración estratégica de la función de producción en la empresa ha llevado a que ésta sea objeto de estudio en distintas disciplinas entre las que se encuentra el Grado de Finanzas y Contabilidad. La razón se encuentra en que los procesos de producción generan valor añadido y por tanto la consideración de la gestión de los mismos es importante desde cualquier ámbito empresarial.

Por otra parte, la gestión actual de los sistemas productivos se está caracterizando cada vez más por una mayor flexibilidad en la gama de productos y volúmenes de producción, lo cual requiere de nuevas técnicas de gestión que permitan una mejora de la eficiencia en el área de producción. De ahí, la relevancia de sus nuevas técnicas en la toma de decisiones y de los planteamientos y análisis que en ella se realizan.

Con el estudio de esta asignatura se asientan las bases en el conocimiento de las decisiones que afectan al área funcional de producción, entendiendo el significado de la actividad productiva como generadora del valor añadido.

3.Objetivos y competencias

3.1.Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

27534 - Gestión de procesos productivos

La asignatura "Gestión de Procesos productivos" tiene carácter específico. Su programa está diseñado con el propósito de preparar y capacitar al alumno en la toma de decisiones en el ámbito del sistema de producción de la empresa.

Gestionar este sistema implica dirigir y administrar actividades más o menos complejas de diseño, planificación y control de los procesos productivos, aplicando distintas herramientas cualitativas y cuantitativas. Por ello, el estudio de las decisiones relativas a procesos productivos, desde un planteamiento de gestión, necesita para ser abordado de forma completa, no solo de conocimientos teóricos sino también de un planteamiento práctico, con el uso de herramientas y técnicas, que ayuden a tomar las correspondientes decisiones y permita la mejora de la eficiencia y competitividad empresarial en el ámbito de la producción.

Para tal fin, el programa de la asignatura comienza con los fundamentos de los procesos productivos, la elección del proceso de producción y equipos y sus implicaciones económicas. Posteriormente, se analizan distintas decisiones estratégicas y tácticas incidiendo en las nuevas tendencias e innovaciones en la gestión de procesos, para pasar a profundizar en el factor humano en la producción. El programa continúa con la programación y control de la producción y termina con la gestión de la calidad.

Aunque el uso de las técnicas y herramientas aprendidas está orientado preferentemente hacia las empresas industriales, se ha procurado también que los métodos propuestos tuviesen aplicación para las empresas de servicios.

Todos los contenidos de la asignatura se desarrollan con una orientación marcadamente práctica, promoviendo la participación del alumno y el debate en el aula.

3.2.Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- Entender los contextos en los que las finanzas y la contabilidad se relacionan individual y conjuntamente con otras áreas funcionales de las organizaciones.
- Desarrollar las funciones relativas a las áreas de análisis de inversiones, gestión financiera y de riesgos financieros, auditoría, contabilidad financiera y de costes y control presupuestario de las organizaciones.

Asimismo, habrá desarrollado las siguientes competencias transversales

- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- Motivación por la calidad.

4.Evaluación

4.1.Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación:

En **primera convocatoria** existen dos sistemas de evaluación:

1. Evaluación Continua: Se ofrece al alumno la posibilidad de realizar una evaluación continua, a través de las siguientes actividades desarrolladas durante el período de clases:

- *Elaboración y presentación de trabajo individual o por parejas* (dependiendo del número de alumnos matriculados). El

trabajo consistirá en la aplicación de alguna o algunas de las técnicas aprendidas en la asignatura a una empresa real o empresa creada por el alumno con información real.

En la segunda semana del curso se asignará el trabajo a realizar por cada persona/pareja y la fecha de entrega y exposición del mismo. A cada persona/pareja se le asignará **un único trabajo** en el que se tendrán que aplicar las técnicas aprendidas en uno o dos temas del programa de la asignatura. La fecha de exposición para cada persona/pareja también se determinará la segunda semana del curso.

- *Entregas de ejercicios.* El profesor cuando termine un apartado o un tema del programa encargará la realización de ejercicios o casos. El alumno deberá traerlos resueltos en la siguiente clase práctica y el profesor solicitará *voluntarios* para su entrega y exposición.

- *Una prueba teórica sobre el programa de la asignatura a realizar al final del semestre* , la cual consistirá en un test con diez preguntas.

2. Prueba Global: El estudiante que no opte por la evaluación continua, que no supere la asignatura mediante la evaluación continua o quiera mejorar su calificación, tendrá derecho a presentarse a la prueba global que consistirá en una prueba escrita sobre el programa de la asignatura que se realizará en las fechas indicadas en el calendario aprobado por el centro. Dicha prueba global se compondrá de:

- Un examen tipo test con 10 preguntas.

- Tres ejercicios prácticos.

En **segunda convocatoria** , la evaluación se llevará a cabo mediante una prueba global que tendrá la misma estructura que la prueba global en primera convocatoria.

Criterios de valoración

La valoración de las diferentes actividades se realizará siguiendo los siguientes criterios.

Para aquellos alumnos que utilicen el **sistema de evaluación global** , su calificación final se obtendrá de la siguiente forma:

- Examen tipo test con 10 preguntas (cada pregunta 0,25 puntos-total 2,5 puntos).

- Prueba compuesta por tres ejercicios prácticos (cada ejercicio 2,5 puntos-total 7,5 puntos).

Para aquellos alumnos que se acojan al **sistema de evaluación continua** , su calificación final se obtendrá sumando la nota obtenida en cada una de las siguientes actividades **(no se exige nota mínima en cada una de las actividades para proceder a la suma)** :

- Elaboración y presentación de trabajo (6 puntos).

- Entregas de ejercicios y exposición (1,5 puntos).

- Prueba teórica individual tipo test (2,5 puntos).

En primera convocatoria y caso de que el estudiante utilice los dos sistemas de evaluación, prevalecerá la mejor de las calificaciones obtenidas.

5.Metodología, actividades, programa y recursos

5.1.Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura "Gestión de Procesos Productivos" se utilizarán diferentes métodos docentes. Se hará uso de formas didácticas expositivas para el caso de las clases teóricas, aunque se podrán utilizar otros métodos docentes -formas didácticas de participación- que buscan la implicación del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este segundo tipo de métodos favorecen la interacción tanto entre el profesor y el estudiante como entre los propios estudiantes, y son métodos adecuados para el desarrollo de las denominadas competencias genéricas.

Como apoyo se colgará en el ADD, materiales básicos de consulta como el Programa de la asignatura, la Guía docente, presentaciones utilizadas por el profesor en la exposición de los temas, guiones de las prácticas o diverso material complementario.

5.2.Actividades de aprendizaje

- Clases teóricas: se hará uso, fundamentalmente, de la lección magistral para presentar los contenidos de la asignatura.
- Clases prácticas: permiten poner en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas y poner de manifiesto la capacidad para trabajar en grupo y las habilidades de comunicación interpersonal. El desarrollo de las clases prácticas se basará en la utilización del método del caso y la resolución de ejercicios. No obstante, también se podrá hacer uso de otras formas docentes como el análisis y discusión de lecturas en clase.
- Tutorías individuales en el despacho: permiten un apoyo más directo y personalizado a los alumnos para explicarles dudas sobre contenidos de la asignatura, orientarles en el estudio y en la resolución de los ejercicios o casos propuestos.
- Visitas a empresas: al objeto de tener una visión real de lo explicado en teoría, se intentará concertar visitas a empresas con plantas productivas.

5.3.Programa

TEMA 1. EL PROCESO DE PRODUCCIÓN Y SU ELECCIÓN

TEMA 2. LOCALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS Y SUS PLANTAS

TEMA 3. DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA PRODUCTIVA

TEMA 4. CAPACIDAD Y EFICIENCIA. IMPLICACIONES ECONÓMICAS

TEMA 5. EL FACTOR HUMANO EN LA PRODUCCIÓN

TEMA 6. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

TEMA 7. APROVISIONAMIENTO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS

TEMA 8. GESTIÓN DE CALIDAD

5.4.Planificación y calendario

Actividades formativas y de evaluación	**Distribución**	**Créditos**
ACTIVIDADES PRESENCIALES		**2,4**
Clases teóricas	Sesiones de 2 horas semanales	1,2
Clases prácticas	Sesiones de 2 horas semanales	1,2
OTRAS ACTIVIDADES PRESENCIALES Y NO PRESENCIALES		**3,6**
Examen final	1 examen 2,5 horas	0,1
Trabajo personal, incluye preparación de las pruebas	87,5 horas	3,5

Los cálculos se han realizado considerando 15 semanas

5.5.Bibliografía y recursos recomendados

[BB: Bibliografía básica / BC: Bibliografía complementaria]

BB	Cuatrecasas Arbós, Lluís. Ingeniería de procesos y de planta : ingeniería Lean / Lluís Cuatrecasas . Barcelona : Profit Editorial, 2017
BB	Dirección de producción y operaciones : una visión práctica / María Luz Martín Peña (coordinadora) ; [autores], Eloísa Díaz Garrido, Eva María Carrasco Bañuelos, Luis del Barrio Izquierdo Collado Villalba (Madrid) : Delta, [2013]
BB	Heizer, Jay. Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones estratégicas / Jay Heizer, Barry Render . 11ª ed. Madrid : Pearson Educación, D.L. 2015
BB	Heizer, Jay. Dirección de la producción y de operaciones: Decisiones tácticas / Jay Heizer, Barry Render . 11ª ed. Madrid : Pearson Educación, D.L. 2015
BB	Rodrigo Illera, Carlos. Prácticas de dirección y gestión de la producción / Carlos Rodrigo Illera, Jeroni Moli Quintilla . Madrid : Sanz y Torres, DL 2014
BB	Vela Jiménez, María José. Gestión de procesos productivos. Curso 2016/2017 / Mª José Vela Jiménez. 3.ª Reimp. ene 2017 Zaragoza: Facultad de Economía y Empresa, Taller de Edición e Impresión, 2017
BC	Aguirre de Mena, Juan M.. Organización y métodos de trabajo / Juan M. Aguirre de Mena ; María Mercedes Rodríguez Fernández ; Dolores Tous Zamora . Madrid : Pirámide, D.L. 2002
BC	Cuatrecasas Arbós, Lluís. Organización de la producción y dirección de operaciones : Sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva / Lluis Cuatrecasas Arbós Madrid : Díaz de Santos, D.L. 2011
BC	Errasti, Ander. Logística de almacenaje : diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas world class warehousing / Ander Errasti. Madrid : Pirámide, 2011.
BC	Fernández Gómez, Miguel. Lean Manufacturing (en español): Cómo eliminar desperdicios e incrementar ganancias. 2015 Editorial Imagen
BC	Fernández Sánchez, Esteban. Estrategia de producción / Esteban Fernández Sánchez , Lucía Avella Camarero, Marta

Universidad Zaragoza

27534 - Gestión de procesos productivos

	Fernández Barcala . - 2ª ed. Madrid [etc.] : McGraw-Hill, 2006
BC	Gil Pelaez, Lorenzo. Tablas financieras estadísticas y actuariales / por Lorenzo Gil Pelaez . 7a ed. corr. y aum., reimp. Madrid : Dossat, 1985
BC	Introducción a la dirección de operaciones táctico- operativa : un enfoque práctico / Rafaela Alfalla Luque...[et al.] Madrid : Delta, D.L.2007
BC	Introducción al estudio del trabajo / publicado con la dirección de George Kanawaty . 4a. ed. (rev.) Ginebra : Oficina Internacional del trabajo, 1996
BC	Liker, Jeffrey K.. Las claves del éxito de Toyota: 14 principios de gestión del fabricante más grande del mundo/ Jeffrey K. Liker; [traducción, Lluís Cuatrecasas] . 6ª ed. [Barcelona]: Gestión 2000, 2017
BC	Lloréns Montes, Francisco Javier. Gestión de la calidad empresarial : fundamentos e implantación / Francisco Javier Lloréns montes, María del Mar Fuentes Fuentes Madrid : Pirámide, D.L. 2005
BC	Martínez Sánchez, Ángel. Manual de organización de empresas. Tomo III, Producción , logística y calidad industrial Zaragoza : Servicio de publicaciones, Universidad de Zaragoza, D.L. 1999
BC	Nahmias, Steven. Análisis de la producción y las operaciones / Steven Nahmias ; revisión técnica, Willian H. Delano Frier, Alejandro Terán Castellanos, Iván Andrés Arana Solares . 6ª ed. México : McGraw-Hill Education, cop. 2014
BC	Polo Redondo, Yolanda. Producción y marketing : un enfoque logístico de la empresa / Yolanda Polo Redondo y Luis C. Tomás Buisan . Barcelona : Ariel, 1993
BC	Rodrigo Illera, Carlos. Aspectos estratégicos de la dirección de producción : Curso práctico / Carlos Rodrigo Illera . Madrid : Centro de estudios Ramón Areces, D.L. 2002
BC	Rodrigo Illera, Carlos. Aspectos estratégicos de la dirección de producción / Carlos Rodrigo Illera, Antonio Gancedo Prieto . Madrid : Centro de estudios Ramón Areces, D.L. 2001
BC	Solans Prat, Juan R.. Planificación y métodos de trabajo / Juan R. Solans Prat . 9a. ed. Zaragoza : Kronos, 2004
BC	Velasco Sánchez, Juan. Organización de la producción : distribuciones en planta y mejora de los métodos y los tiempos. Teoría y práctica / Juan Velasco Sánchez . 3a. ed. rev. y amp. Madrid : Pirámide, D.L.

Universidad Zaragoza

27534 - Gestión de procesos productivos

2013