

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

Información del Plan Docente

Año académico	2017/18
Centro académico	108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Titulación	274 - Graduado en Trabajo Social
Créditos	6.0
Curso	3
Periodo de impartición	Segundo Semestre
Clase de asignatura	Obligatoria
Módulo	---

1. Información Básica

1.1. Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura pretende que el alumnado conozca de una manera crítica las diferentes prestaciones de los Servicios Sociales, prestando especial atención al Catálogo de Servicios Sociales de Aragón y que al mismo tiempo sea capaz de diseñar, poner en marcha y evaluar programas sociales tanto en instituciones públicas, como privadas. Todo ello con una visión del trabajo en equipo interdisciplinar y analizando el rol profesional de los y las Trabajadoras Sociales.

1.2. Recomendaciones para cursar la asignatura

Sería conveniente que el alumnado hubiese superado todas las asignaturas previas del bloque B1 de Servicios Sociales, del Módulo B, concretamente las asignaturas B1.1 Sistemas de bienestar y B1.2 Organización de los Servicios Sociales

1.3. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura se oferta en tercer curso, y sirve de corolario de la materia Servicios Sociales (B1), dentro del módulo B, "El contexto Institucional del Trabajo Social". Tras cursar las asignaturas anteriores de la misma materia, en ésta se pretende aplicar todos esos conocimientos prácticamente y con una visión crítica y analítica.

1.4. Actividades y fechas clave de la asignatura

En el comienzo del curso se planificará un calendario para todo el cuatrimestre.

En cualquier caso como fechas importantes deben tenerse en cuenta:

- Calendario de sesiones de Prácticas Tipo 6 cuya asistencia es OBLIGATORIA.
- Prácticas grupales de aula, se debe asistir como mínimo a un 80%.
- Entrega del trabajo tutelado.

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

- Prueba escrita de conocimientos.
- Prueba de evaluación única y/o recuperación de algún apartado pendiente de la evaluación continua.

2.Resultados de aprendizaje

2.1.Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

Es capaz de planificar y evaluar en materia de Servicios Sociales, incluidos los métodos de gestión de la calidad.

Diferencia las prestaciones de los Servicios Sociales, especialmente las referidas en el Catálogo de Prestaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón y en la Ley de la Dependencia.

Enjuicia críticamente el papel de las prestaciones y programas en la función y misión del Trabajo Social y el papel del trabajador social en el diseño, puesta en marcha y evaluación de los programas sociales.

2.2.Importancia de los resultados de aprendizaje

De forma mayoritaria la labor de los profesionales del Trabajo Social se desarrolla en el campo de los Servicios Sociales. De ahí que es fundamental un conocimiento claro y preciso de los distintos programas que existen, y de las prestaciones del sistema público, prestando especial atención como no podía ser de otra manera al Catálogo de Servicios Sociales de Aragón.

Pero además de este conocimiento más teórico es necesario que el alumnado se familiarice con las técnicas de programación social, que tenga habilidades y destrezas para programar, y sobre todo para evaluar y hacerlo de acuerdo con los estándares de gestión de la calidad.

3.Objetivos y competencias

3.1.Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo principal de la asignatura es dotar al alumnado de conocimientos sobre las distintas prestaciones de los Servicios Sociales y de las destrezas necesarias sobre la programación, puesta en marcha y evaluación de programas sociales.

3.2.Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

Diseñar, poner en marcha y evaluar programas sociales.

Plantear programas y proyectos como base de una intervención social tendente al cambio.

Utilizar las prestaciones y programas sociales más relevantes del Sistema Público de Servicios Sociales.

Analizar críticamente el papel del Trabajo Social y de los y las trabajadores sociales en el diseño de programas sociales

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

así como en el uso de prestaciones dentro de la relación de ayuda profesional.

4.Evaluación

4.1.Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

Prueba escrita de conocimientos, 50%. Tendrá el formato de 10 preguntas cortas y/o un tema para su desarrollo. Los materiales para su preparación consistirán en los apuntes de los alumnos, los materiales publicados en el ADD y las lecturas obligatorias de la asignatura. Será necesario sacar un (5/10) para superar la asignatura y promediar con los otros apartados de evaluación.

Supuestos prácticos, situaciones de prueba e intercambios orales en el aula 30%. Se realizarán prácticas grupales en clase. Al finalizar el periodo de prácticas se deberá entregar una carpeta o dossier individual al profesor según las indicaciones que se especificaran al comienzo del curso. El contenido de la carpeta individual se explicará en un documento específico. Es obligatorio asistir al menos al 80% de las clases prácticas.

Participación del alumnado y trabajo tutelado 20%. Se realizará un seguimiento grupal en las horas de trabajo tutelado (prácticas tipo 6). Dicho trabajo consistirá en el estudio en grupo (máximo 6 alumnos) de un programa, proyecto o prestación que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. Los estudiantes podrán elegir el tema según los ámbitos de cobertura de las prestaciones. El trabajo se entregará en el momento del examen teórico de conocimientos. Será necesario participar en todas las sesiones que se determinen en calendario al inicio de curso.

Pruebas para estudiantes no presenciales o aquellos que se presenten en otras convocatorias distintas de la primera.

Los estudiantes que lo soliciten al profesor durante las primeras cuatro semanas del cuatrimestre podrán acogerse al sistema de evaluación única.

En su evaluación se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- **50% . Prueba escrita de conocimientos** . La prueba tendrá el formato de 10 preguntas cortas y/o un tema para su desarrollo. Los materiales para su preparación consistirán en los apuntes de los alumnos, los materiales publicados en el ADD y las lecturas obligatorias de la asignatura. Será necesario aprobar el examen (5/10) para superar la asignatura y para promediar los otros apartados de evaluación.

- **30% Trabajos prácticos individuales** .Con ellos se elaborará la carpeta del estudiante que se entregará en el momento de la prueba de contenidos teóricos. La carpeta estará compuesta de:

*Resumen de 4 lecturas según indicación del profesorado de la asignatura.

*Elaboración de un proyecto según modelo de convocatoria de subvención elegido.

*Desarrollo teórico de un tema, o apartado de tema, de la asignatura. Extensión 15-20 folios.

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

- **20% Estudio de un programa, proyecto o prestación** que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. Los estudiantes podrán elegir el tema según los ámbitos de cobertura de las prestaciones. El trabajo se entregará en el momento de la prueba de contenidos teóricos.

También realizarán esta evaluación los estudiantes que no superen la evaluación continua en su conjunto o en alguno de sus apartados.

5. Metodología, actividades, programa y recursos

5.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Se pretende que los estudiantes aprendan haciendo, lo que requiere dirección y tutela de su trabajo, pero también estudio autónomo y análisis crítico. El conocimiento de los diversos programas y prestaciones sociales y diseño, ejecución o evaluación de proyectos sociales es esencial en el desempeño profesional del trabajador social. Se trata, además, de actividades que requieren un elevado nivel de entrenamiento práctico, de integración teórica y de reflexividad para su correcta ejecución. La estrategia metodológica de esta asignatura debe adecuarse necesariamente a este planteamiento como forma de alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos. En primer lugar, la asignatura va a tener una decidida orientación práctica para lo que se aplicarán metodologías activas. En segundo lugar, se establecerá una estrecha relación y una adecuada coordinación entre la parte expositiva y parte práctica. El trabajo práctico del estudiante deberá situarse dentro de la secuencia formativa y tendrá que ser coherente tanto con los objetivos de la asignatura como con el conjunto de actividades planteadas.

5.2. Actividades de aprendizaje

En las actividades programadas en la asignatura se van a combinar los siguientes tres métodos de enseñanza: la clase magistral participativa, el trabajo cooperativo y el trabajo autónomo. Por último, la asignatura se dará de alta en el ADD (Moodle) incorporando algunas de las herramientas que proporciona dicha plataforma al desarrollo de la asignatura.

5.3. Programa

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

ACTIVIDADES EXPOSITIVAS SOBRE LOS CONTENIDOS DE LAS UNIDADES:

UNIDAD 0. PRESENTACIÓN

TEMA 0. Presentación del profesor y de la Asignatura. Contexto de la asignatura en la titulación. Introducción: Contexto legal de los Servicios Sociales.

UNIDAD I. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO LEGAL, ESTRUCTURA ORGÁNICA Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

TEMA 1. Contexto teórico legal y estructura orgánica de los Servicios Sociales en Aragón

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

TEMA 2. Clarificación de términos: servicios sociales, prestaciones, recursos y equipamientos

UNIDAD II: PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 3. Planificación social y niveles de planificación en Servicios Sociales

TEMA 4. La evaluación de los programas y prestaciones de los SS. SS.

TEMA 5. La importancia de la calidad en los Servicios Sociales.

TEMA 6. Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón.

UNIDAD III: EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES DE ARAGÓN

TEMA 7. Tipos de prestaciones

TEMA 8. Contenido y estructura de las prestaciones y servicios

TEMA 9. Establecimientos y recursos

UNIDAD IV: PERSPECTIVA CRÍTICA

TEMA 10. Las prestaciones de la Ley de la Dependencia

TEMA 11. Papel del Trabajador Social en los Servicios Sociales

TALLERES Y PRÁCTICAS EN EL AULA

En las clases prácticas Tipo 2 se realizan ejercicios prácticos vinculados a la teoría impartida en las sesiones teóricas. Casos prácticos, simulaciones, visitas, lecturas y debates pretenden acercar al estudiante a la realidad concreta de la teoría impartida.

UNIDAD 0: Evaluación inicial.

UNIDAD I: lecturas individuales, elaboración de comentario grupal.

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

UNIDAD II: Análisis y comparación de diferentes tipos de planes y programas de intervención. Práctica de elaboración de indicadores de evaluación

UNIDAD III: Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, Caso práctico, aplicación de servicios sociales del catálogo en una situación simulada.

UNIDAD IV: Debate y reflexión final sobre la Misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones. Evaluación final de los talleres y prácticas.

TRABAJO TUTELADO

En pequeños grupos se abordará el estudio de un programa o proyecto que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. En las clases prácticas Tipo 6 se realizará el seguimiento de la realización del mismo.

5.4. Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Calendario de sesiones presenciales del curso. Está organizado por semanas donde se combinarán las actividades expositivas con las dinámicas en función del devenir del curso, las características de cada grupo y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.5. Bibliografía y recursos recomendados

- | | |
|-----------|--|
| BB | Alemán Bracho, C. (Coord.). (2010). Fundamentos de servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch. |
| BB | Alemán Bracho, C. y Trinidad Requena, A. (2006). Servicios sociales: Planificación y evaluación. Cizur Menor (Navarra): Thomson Civitas. |
| BB | Aliena Miralles, R. y Pérez Cosín, J.V. (2006). Más allá del paradigma de los recursos: Los servicios sociales, el trabajo social y sus retos. Acciones e investigaciones sociales, Nº Extra. Resumen en la revista, texto en el CD-ROM y en internet. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs] |
| BB | Alonso, J.M. y Fernández, P. (2010). El sistema público de servicios sociales. En C. Alemán Bracho (Coord.). Fundamentos de servicios sociales (pp. 249-294). Valencia: Tirant lo Blanch. |
| BB | Asís, A. de, Gross, D., Lillo, E. y Caro, A. (2005). Manual de ayuda para la elaboración de proyectos sociales. [Madrid]: Ministerio de Trabajo y de Asuntos Sociales, Dirección General de Acción Social, del Menor y de la Familia. [Para acceder al texto completo, ver |

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

- listado de URLs]
- BB Barbero Blanco, I. (2000). Sistemas de gestión de la calidad en el tercer sector de acción social: Situación social y propuestas de futuro. *Zerbitzuan*, 43, 7-18. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB Barriga, L.A. (2000). Calidad en los servicios sociales: Reflexiones sobre la calidez. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 49, 31-62.
- BB Camacho, J.A., Rodríguez, M. y Hernández, M. (2008). El sistema de atención a la dependencia en España: Evaluación y comparación con otros países europeos. *Cuadernos geográficos*, 42, 37-52. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB Casado Pérez, D. y Guillén, E. (2003). *Manual de servicios sociales (3ª ed.)*. Madrid: CCS.
- BB Casado, D. (2007). La rama de los servicios sociales. En D. Casado y F. Fantova (Coords.), *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España: Informe con ocasión de la Ley sobre Autonomía y Dependencia* (pp. 35-50). Madrid: Cáritas Española.
- BB Casado, D. (Coord.). (2010). *Leyes de servicios sociales del siglo XXI*. Madrid: Cáritas Española y Fundación Foessa.
- BB Cordero Martín, M.G. (2006). Los servicios sociales y la organización del territorio. *Acciones e investigaciones sociales*, N° Extra, 444. Resumen en la revista, texto en el CD-ROM y en internet. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB Dizy Menéndez, D. (Dir.). (2010). *Dependencia y familia [Recurso electrónico]: Una perspectiva socio-económica*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social, Instituto de Mayores y Servicios Sociales. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB Fantova Azcoaga, F. (2000). Gestión de calidad en servicios sociales: Una aproximación a la calidad en el ámbito de la acción social. En J. Hernández Yáñez, F. Fantova Azcoaga y E. Sacanell Berrueco, *El imperativo de la calidad en la acción social* (pp. 32-61). Madrid: Cáritas Española.
- BB Fantova Azcoaga, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales: Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Bilbao: Deusto.

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

- BB** Fernández García, T. y Ares Parra, A. (Coords.). (2002). Servicios sociales: Dirección, gestión y planificación. Madrid: Alianza.
- BB** Fernández-Ballesteros, R. (Ed.). (1995). Evaluación de programas: Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud. Madrid: Síntesis.
- BB** García Herrero, G. y Ramírez Navarro, J.M. (2006). Manual práctico para elaborar proyectos sociales. Madrid: Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales y Siglo XXI.
- BB** Gascó Alberich, F. y Tejerizo Toraño, A.M. (2013). Guía de prestaciones para personas mayores, personas con discapacidad y personas en situación de dependencia: recursos estatales y autonómicos. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social, IMSERSO. Recuperado el 10 de noviembre de 2014. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB** González Gómez, L. (2005). La evaluación en la gestión de proyectos y programas de desarrollo: Una propuesta integradora en agentes, modelos y herramientas. Vitoria-Gasteiz: Servicio central de Publicaciones del Gobierno Vasco. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB** Herrera Gómez, M. y Jaime Castillo, A.M. (2005). Teorías y métodos de planificación social: Conocer, saber y prever en las sociedades complejas. Cizur Menor (Navarra): Aranzadi.
- BB** La función evaluadora: Principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas. (2009). Madrid: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL). [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB** Laparra Navarro, M. y Pérez Eranus, B. (Coords.) (2008). La exclusión social en España: Un espacio diverso y disperso en intensa transformación. En VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008 (pp. 173-205). Madrid: Fundación FOESSA y Cáritas Española.
- BB** Marco Bes, M.J. y Boira Sarto, S.J. (2013). Servicios sociales: Programación, prestaciones y papel de los trabajadores sociales. En M. Miranda Aranda (Coord.), Aportaciones al trabajo social (pp. 153-198). Zaragoza: Prensas de la

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

- Universidad de Zaragoza.
Pelegrí Viaña, X. (2007). El modelo de servicios sociales en España. SOCIOTAM: Revista internacional de ciencias sociales y humanidades, 17, 125-150. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB
- Pérez Serrano, G. (1997). Elaboración de proyectos sociales: Casos prácticos (1ª ed., 4ª reimpr.). Madrid: Narcea.
- BB
- Ramos Feijoo, C. (2005). Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales. En T. Fernández García y C. Alemán Bracho (Coords.), Introducción al Trabajo Social (pp. 340-372.). Madrid: Alianza Editorial.
- BB
- Richmond, M.E. (1996). El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados (2ª ed.). Madrid: Talasa.
- BB
- Robertis, C. de (Con Blanc, B., Lesimple, F., Pascal, H. y Di Carlo, E.). (2006). Metodología de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- BB
- Rodríguez Martín, V. (2005). Los recursos sociales. En T. Fernández García y C. Alemán Bracho (Coords.), Introducción al Trabajo Social (pp. 373-393.). Madrid: Alianza.
- BB
- Ruiz López, J. (Coord.). (2009). Guía para la evaluación de la calidad de los servicios públicos. Madrid: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL). [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- BB
- Santos Martí, J. (2012). El cuarto pilar: Un nuevo relato para los servicios sociales. Madrid: Consejo General del Trabajo Social y Parainfo.
- BB
- Santos Martí, J. (2014). El síndrome de Katrina: Por qué no sentimos la desigualdad como un problema. [Zaragoza]: Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón.
- BB
- Sotelo, I. (2010). El estado social: Antecedentes, origen, desarrollo y declive. Madrid: Trotta y Fundación Alfonso Martín Escudero.
- BB
- Subirats, J., Knoepfel, Larrue, C. y Varone, F. (2012). Análisis y gestión de políticas públicas (1ª ed. en esta presentación). Barcelona: Ariel.
- BB
- Vilá, A. (2010). Los cambios legislativos en amteria de servicios sociales (2000-2009). En D. Casado (Coord.). Leyes de servicios sociales del siglo XXI (pp. 17-48). Madrid:

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

Cáritas Española y Fundación Foessa.

LISTADO DE URLs:

Agencia de Evaluación y Calidad.
Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<http://www.aeval.es/es/>]
Aliena Miralles, R. y Pérez Cosín, J.V.
(2006). Más allá del paradigma de los recursos: Los servicios sociales, el trabajo social y sus retos. Acciones e investigaciones sociales, Nº Extra.
Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002475.pdf>]
Aragón Participa. Recuperado el 5 de febrero de 2014.
[<http://aragonparticipa.aragon.es/>]
Asís, A. de, Gross, D., Lillo, E. y Caro, A.
(2005). Manual de ayuda para la elaboración de proyectos sociales.
Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[http://www.solucionesong.org/ficheros/4c7faaf96d2f7/Manual_proyectos_Sociales]
Asociación Española para la Calidad.
Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<http://www.aec.es/web/guest>]
Ayuntamiento de Zaragoza. Servicios Sociales. Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/social/>]
Barbero Blanco, I. (2000). Sistemas de gestión de la calidad en el tercer sector de acción social: Situación social y propuestas de futuro. Zerbitzuan, 43, 7-18.
Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Sistemas%20de%20gestion%20de>]
Camacho, J.A., Rodríguez, M. & Hernández, M. (2008). El sistema de atención a la dependencia en España: Evaluación y comparación con otros países europeos. Cuadernos geográficos, 42, 37-52. Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<http://www.ugr.es/~cuadgeo/docs/articulos/042/042-002.pdf>]
Cordero Martín, M.G. (2006). Los servicios sociales y la organización del territorio. Acciones e investigaciones sociales, Extra Nº 1. Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/download/458/451>]
Dizy Menéndez, D. (Dir.). (2010). Dependencia y familia: Una perspectiva socio-económica. Madrid: Ministerio de sanidad y Política Social. Recuperado el 10 de noviembre de 2014.
[<http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/12013de>]
Fundación EDE. Calidad y mejora de la gestión. Recuperado el 10 de noviembre

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

de 2014.

[<http://www.fundacionede.org/calidad/>]

Gascó Alberich, F. y Tejerizo Toraño, A.M.

(2013). Guía de prestaciones para

personas mayores, personas con

discapacidad y personas en situación de

dependencia: recursos estatales y

autonómicos. (2013). Madrid: Ministerio de

Sanidad y Política Social, IMSERSO.

Recuperado el 10 de noviembre de 2014.

[<http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO26419/guiapresta2013.pdf>]

Gobierno de Aragón. Recuperado el 10 de

noviembre de 2014.

[<http://www.aragon.es/>]

González Gómez, L. (2005). La evaluación

en la gestión de proyectos y programas de

desarrollo: Una propuesta integradora en

agentes, modelos y herramientas.

Vitoria-Gasteiz: Servicio central de

Publicaciones del Gobierno Vasco.

Recuperado el 5 de febrero de 2014.

[http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/14809/original/La_evaluacion_en_

Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

Recuperado el 10 de noviembre de 2014.

[<http://iass.aragon.es/>]

Instituto para la Calidad de las ONG.

Recuperado el 10 de noviembre de 2014.

[<http://www.icong.org/>]

La función evaluadora: Principios

orientadores y directrices de actuación en

la evaluación de políticas y programas.

(2009). Madrid: Agencia Estatal de

Evaluación de las Políticas Públicas y la

Calidad de los Servicios (AEVAL).

Recuperado el 10 de noviembre de 2014.

[http://www.aeval.es/comun/pdf/actualidad/Funcion_evaluadora.pdf]

Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Recuperado el 5 de febrero de 2014.

[<http://www.mtin.es/>]

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e

Igualdad. Recuperado el 10 de noviembre

de 2014.

[<http://www.msps.es/>]

Pelegrí Viaña, X. (2007). El modelo de

servicios sociales en España. SOCIOTAM:

revista internacional de ciencias sociales y

humanidades, 17. Recuperado el 21 de

enero de 2015.

[<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65417206>]

Ruiz López, J. (Coord.). (2009). Guía para

la evaluación de la calidad de los servicios

públicos. Madrid: Agencia Estatal de

Evaluación de las Políticas Públicas y la

Calidad de los Servicios (AEVAL).

Recuperado el 10 de noviembre de 2014.

[http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/guias/Guia_evaluacion_



Universidad
Zaragoza

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales